

行政總裁致辭

“可持續發展為重大議題，本公司的零排放充電式
領導策略，旨在令世界變得更美好。”

我們正加快履行集團對可持續發展的全球承諾。創科實業正透過採取環境、社會及管治(ESG)方面的最佳標準，將可持續發展重塑為核心競爭力。我們可持續發展的原則和實務標準已延伸至遍及我們的營運供應鏈及產品，並以負責任採購、節約、重用及回收資源和提供安全工作場所為優先考量，持續遵守適用之法律和政策。我們一直致力以環保的鋰電充電式工具及設備，來革新電動工具、戶外園藝工具及地板護理產品之市場，以改善客戶的生活為己任。我們作為全球性組織，深明經濟、社會與環境各方面的目標環環緊扣，我們堅信集團的增長、創新和蓬勃發展的能力與我們的ESG績效息息相關。創科實業的核心策略驅動力和文化，與集團ESG上的實踐和標準緊密結合，確保可持續發展能深植於我們價值鏈上的所有層面。

提升可持續發展

這是我們在年報中以獨立章節報告可持續發展的第五個年頭。本人欣然宣佈集團持續加強管理與集團活動和產品直接相關的ESG議題。在ESG執行委員會及工作委員會的管理下，不論是在集團內還是與我們所有持份者的合作中，我們可持續發展的績效均大大提升。我們在二零一九年執行並加強在此報告中的各項重要措施，務求進一步實現可持續發展策略。

加強數據管理：Greenstone

我們深諳增加透明度乃提升ESG績效的關鍵。因此，於二零一九年創科實業與軟件數據專家合作，以收集、分析和優化管理我們的ESG數據。此舉令我們得以大大提升監督的質量，並擴大資料披露的全面性和公信力，以符合包括投資者在內之持份者的期望。

鈷金屬採購政策

最新實施的創科實業《鈷金屬採購政策》正反映集團持續在其價值鏈上正確行事的努力。此政策概述創科實業及其供應商所必須遵守之標準，以確保所有鈷金屬均採購自信譽良好的來源，而且過程中不涉及衝突或其他侵犯人權的情況。

對全球倡議之承諾

創科實業深明採納全面和獨立的國際標準，對了解和傳達我們對氣候變化、人權和反貪污等全球性議題之影響十分重要。因此，創科實業在二零一九年成為責任礦產倡議組織(RMI)的成員，並於二零二零年一月開始積極尋求成為全球報告倡議組織(GRI)的社區成員。

我們集團的策略呼應聯合國全球契約中有關人權、勞工、環境、反貪污和促進社會目標的普遍原則，從而加強集團對可持續發展全球行動的承諾。在17個聯合國可持續發展目標(SDGs)中，創科實業支持當中14個與其營運最有關聯的目標，並就有關目標制定策略路線圖，務求進一步提高集團可持續發展績效。

懷着信心邁步向前

本人有信心透過採用更完善的數據管理工具、更健全的採購機制，以及我們對全球倡議和原則的承諾，有助我們管理ESG領域上的風險和機遇，從而達成短期和中期目標，並邁向更長遠的成功。本人謹此感謝創科實業全體人員的奉獻和努力，讓可持續發展成為創科實業文化的強大動力。我們期待與所有持份者攜手創造可持續的價值，並為所有人建設一個更美好的世界。創科實業堅信充電式技術將有助我們在此過程中達成目標。

Joseph Galli Jr

行政總裁

二零二零年三月四日

二零一九全球績效摘要

管治	環境	供應鏈管理	社會	社區
零個案 針對創科實業集團的貪污公案	-39% 減少產品包裝物料	零個案 童工個案	149,780 培訓小時 (在網上學習平台)	+63% 實物及現金捐贈增加
零個案 客戶數據外泄、被盜或遺失個案	-6% 創科實業亞洲工業園範疇1及2的溫室氣體排放量(GHG)強度	零個案 高風險的衝突礦產及鈷金屬採購個案	+1.5% 女性員工對比男性員工比例增加	逾50個 與慈善及非政府組織(NGOs)建立全球性夥伴關係和提供支援
Greenstone 推行全球採用ESG數據軟件	-2%及-15% 創科實業亞洲工業園的總用電量及天然氣強度減少	責任礦產倡議組織(RMI) 成為會員	1,475名 畢業生參加領導才能發展計劃(LDP)	仁人家園 建立全球夥伴關係
GRI 加入全球報告倡議組織(GRI)的準則	+200% 創科實業北美營運點收集的電池回收增加	鈷金屬 推行《鈷的採購政策》	零個案 工傷死亡個案	亞洲女子大學 建立全球夥伴關係

我們的可持續發展承諾

持份者參與及重要性

創科實業深信，讓集團與持份者的長期利益互相吻合，是邁向企業可持續發展以及締造一個更可持續發展世界的途徑。集團將僱員、客戶、供應商、投資者和廣大社區定為我們的主要持份者群體。我們與監管機構、業務合作夥伴、客戶、供應商、僱員、股東、投資者和社區人士定期進行溝通，以了解他們的優先事項

和對可持續發展的關注。集團的ESG工作小組識別出一些重要議題，我們相信這些議題對持份者至關重要。下表列出我們的主要持份者，他們重視的範疇，以及讓持份者參與有關事宜的主要途徑，有關範疇為我們報告的內容提供了依據。

持份者群體	主要關注/重視的範疇	參與途徑	頻繁程度
僱員	<ul style="list-style-type: none"> • 受僱的條款、細則及福利 • 平等機會 • 職業健康、安全及員工福祉 • 培訓及發展 • 管治 • 社區參與 	<ul style="list-style-type: none"> • 合規舉報熱線 • 創科實業集團內聯網 • Learn TTI(網上學習平台) • 面對面培訓 • 與非政府組織合作 • 社交媒體 • ESG小組委員會 	<ul style="list-style-type: none"> • 持續進行 • 每年進行一次合規培訓 • 全年均提供專題性培訓
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 社會及環境責任(SER) • 現代奴役制度 • 衝突礦產及鈷金屬 • 包裝 • 電池回收 • 產品質素，包括其安全及環境影響 • 循環經濟 • 產品運送、儲存和回收 	<ul style="list-style-type: none"> • 認可客戶所制定的政策及準則 • 根據創科實業要求進行審核和採取糾正措施，並定期向客戶提供有關進度 • 完成對衝突礦產的聲明並進行盡職調查 • 於產品開發階段進行專題座談調查 • 客戶服務 • 社交媒體 	<ul style="list-style-type: none"> • 持續進行 • 每年一次作出聲明和審核 • 每年舉行一次產品發佈會議
供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 管治 • 《反貪污政策》 • 社會及環境責任(SER) • 產品質素，包括其安全及環境影響 	<ul style="list-style-type: none"> • 合規舉報熱線 • 網上合規平台 • 定期會議 • 駐場品質及SER僱員 • 定期審核 • 供應商大會 	<ul style="list-style-type: none"> • 持續進行 • 每年進行一次培訓 • 一年一次大會

持份者群體	主要關注/重視的範疇	參與途徑	頻繁程度
投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 管治 • 董事會成員的獨立性及參與度 • 多元化 • 氣候變化應對策略及減低溫室氣體(GHG)排放 • 風險管理 • 供應鏈管理 • 衝突礦產及鈷金屬 	<ul style="list-style-type: none"> • 舉行會議以了解ESG期望 • 由外部協調機構進行調查/訪問 	<ul style="list-style-type: none"> • 持續進行 • 每年一次路演 • 於二零一九年由外部協調機構進行了一次調查
社區	<ul style="list-style-type: none"> • 促進員工多元化 • 平等機會 • 培訓及發展計劃 • 社會及環境責任 • 氣候變化策略 • 產品及製造過程之健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 與非政府組織作出當地及國際性的參與 • 與當地協會舉辦社區活動 • 學校博覽會 • 實習計劃 	<ul style="list-style-type: none"> • 持續進行