



社會及社區

向優秀人才賦權
以建立更出色的
業務並支援社區

透過領導才能發展計劃
聘請超過二千名畢業生*

展開季度的全球
多元共融會議

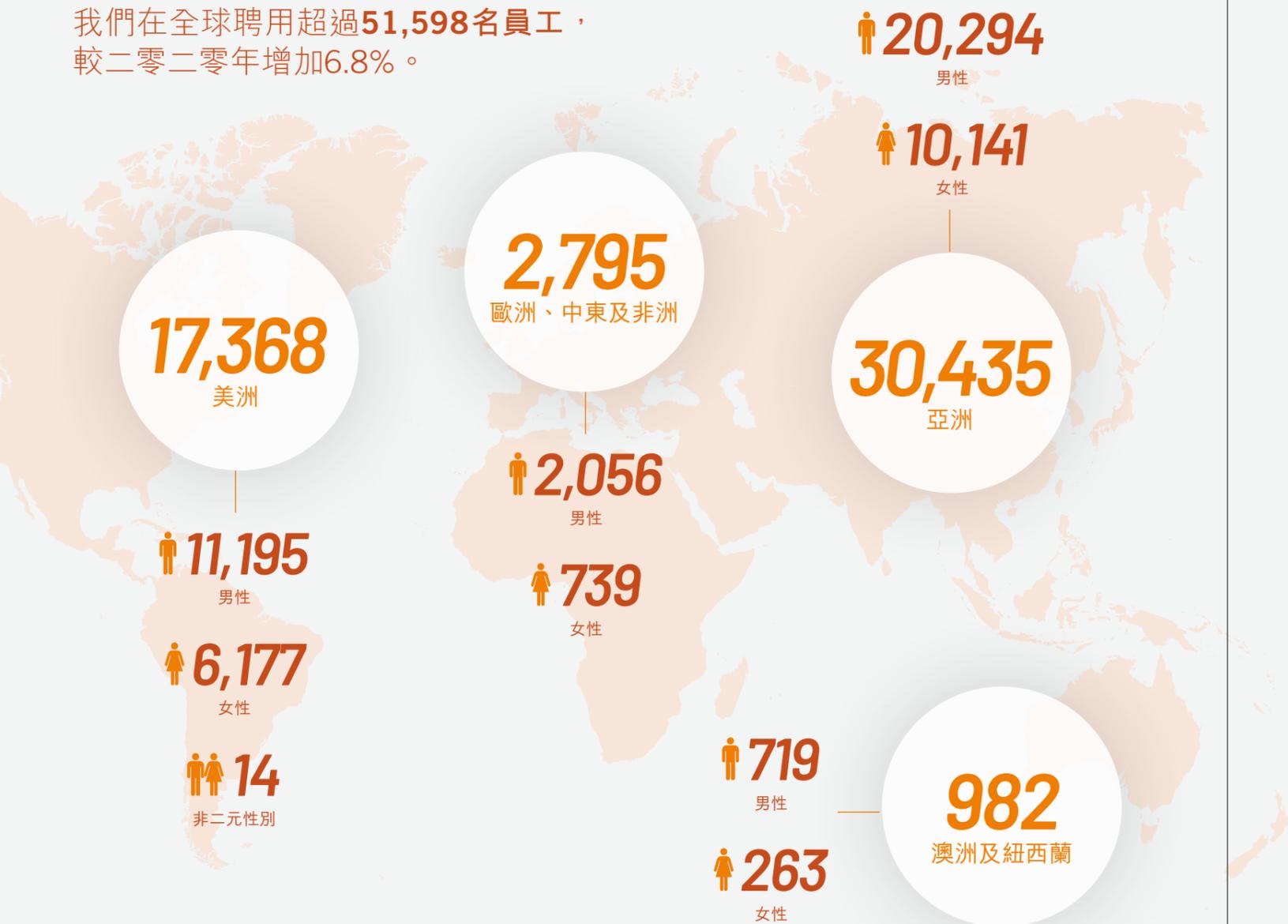
仁人家園全球夥伴關係

* 女性佔聘請的42%

社會及社會

我們的員工

我們在全球聘用超過**51,598**名員工，較二零二零年增加6.8%。



關鍵議題

賦能授權

P.80 

職業健康、安全及員工福祉

P.86 

社區投資及參與

P.92 

創科實業向來重視優秀人才在集團業務中的角色，深明公平、包容及安全的環境對維持員工和社群的積極參與及生產力尤為重要。

一套完善的社會策略始於禮貌對待和尊重每個人。我們認為尊重人權不僅是一項ESG元素，更是應有行為的全球準則。我們致力營造隔絕強制勞動及童工的健康工作環境，並根除以現代奴役及性剝削為目的的非人口流動。作為行業的領導者，我們確保集團的員工及與我們往來的供應商對此類做法的零容忍。此乃創科實業的價值基礎。

我們遵守所有國際、國家、州份和地方的就業法例，以及核心的勞工標準，確保我們的員工獲得公平對待。這意味我們需監督各個市場及供應鏈遵守工作年齡、工時及工作許可的情況。創科實業的新聘請及現有員工透過具針對性的溝通和培訓了解這些措施。我們定期更新《職業道德與商業行為規範》(CoC)、員工手冊，及大量的培訓材料，讓員工了解創科實業最新的指引。我們亦會定期審核政策，以遵守當地法規、強調安全的聘用程序及社會價值觀。因此，我們能夠積極地緩減任何違反社會和經濟法律法規事件的風險。如欲了解可能顯著影響創科實業營運及表現的勞工、人權、健康及安全相

關的法律及監管規定之完整列表，請參閱我們網站刊登之香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引的附錄甲 

除了監管責任外，創科實業深明長期成功取決於對員工的培育。在業務的各個層面，我們努力支援員工的需求並吸引不同的人才，並有賴於每個市場對一套共同的價值觀、強而有力的策略、流程和溝通的認同。由於許多人繼續在家工作，促進團隊之間的聯繫對我們的員工仍然至關重要。

除了照顧員工之外，我們致力於積極推動社會整體達至包容性繁榮。我們就與社會相關的業務相關的領域，當中包括：人權及勞工權利、多元及共融、人才管理及參與、職業健康、安全及福祉，以及社區投資及參與所採取之全面方針概述如下。我們的ESG執行委員會和ESG工作委員會評估在相關領域的政策和舉措，監督我們管理方針的有效性，並根據需要進行更新。

聚焦

多元共融舉措

多元共融委員會簡介及舉措

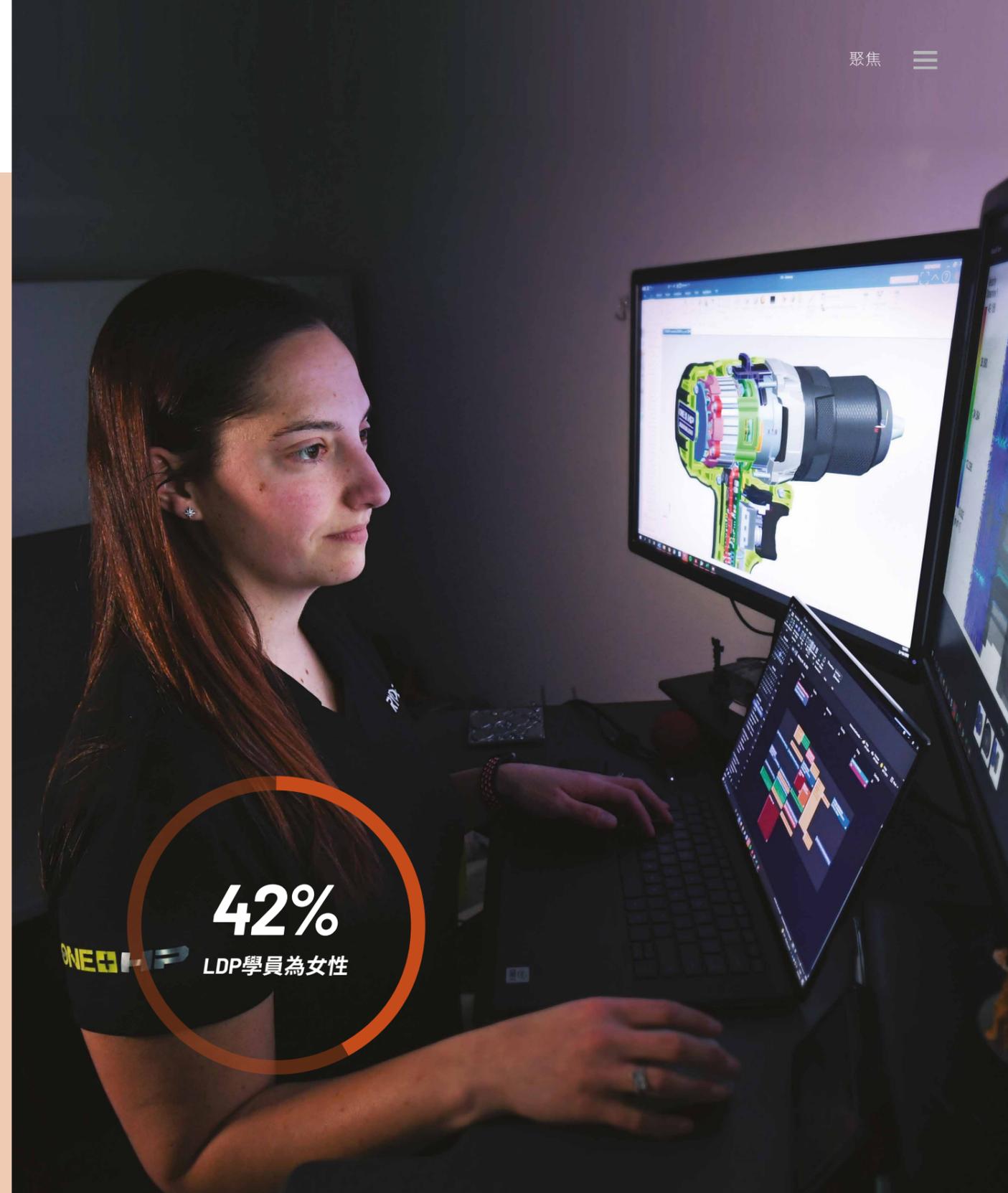
創科實業的全球多元共融委員會乃自然而生。雖然公司有不少ESG活動均是由董事會及管理層主導，但我們的多元共融委員會卻是由員工於二零一九年發起，以促進公司的多元性。由北美Milwaukee業務單位發起，該地區的其他業務單位亦緊隨其後。

在當地人力資源團隊的支援下，首項工作是派發調查問卷。調查顯示，員工將多元化列為他們有意支持的關鍵企業價值，並開始發起招聘及籌辦建立關係的活動。這些早期努力大獲成功，來自不同背景的員工均意識到公司以人為本的工作環境。Milwaukee助理產品經理Faisal Elmi便提到，公司「以人為先」的文化是其加入創科實業的原因。

創科實業於二零二一年展開全球多元共融委員會的季度會議。二零二一年的成功例子之一，是由被稱為「Coach Mo」的演講嘉賓Monique Betty在我們北美分部舉辦的一系列研討會。Betty的課程教導與會者如何與他人合作結盟和勇敢地表達想法。另外，組織心理學家Jessica Sharp亦就無意識偏見等課題授課。員工在這些研討會上分享了重要的經驗，例如當中盲點和個人故事。藉著這些倡議，關係逐漸發展成指導計劃。

全球多元共融委員會在會議上就這些演講及研討會作出討論，正面的回應將有關舉措帶到數個北美的業務單位。在個人層面上，來自北卡羅來納州夏洛特市地板護理總部的

員工們收集了一系列食譜，並製作成一本涵蓋辦公室所有飲食文化的食譜《A Taste of Diversity》。食譜獲印刷並派發予員工。在地球的另一邊，位於中國東莞的創科實業亞洲工業園的創新中心的多元提倡者則共同努力建設支持不同信仰的員工的設施。在全球委員會成立和定期收集意見的基礎上，創科實業期望能在未來組織跨業務單位的項目，在公司營造共同的多元意識。



42%

LDP學員為女性

關鍵議題

賦能授權

倡導平等機會及對待，以及公平的勞工權利是我們作為公司的基本責任，對我們的營運及整個價值鏈十分重要。創科實業深明，當員工獲得支援及賦能授權，社區、經濟和企業便能蓬勃發展。



管理方針

人權及勞工權益

創科實業致力確保我們的員工得到符合國際勞工組織(ILO)的核心勞工標準和相關國際規範的公平待遇，同時確保我們的所有營運業遵守及支付員工超過當地法定的最低工資法。我們的薪酬水平和待遇必須符合市場條件。在業務和供應鏈中，我們亦根據地方規定，確保結社自由和集體談判權尊重。

現代奴役

我們的《反現代奴役及人口販賣政策》[☞](#) 概述了我們在營運及整個供應鏈中保護人權和勞工權利的方針。每名創科實業員工及供應商均有責任確認遵守本政策、我們的《職業道德與商業行為規範》(CoC)及《業務夥伴行為守則》(BpoC)。有關政策及守則訂明我們

禁止人口販賣及強制勞動或非法童工。經理有責任確保同事遵守規定並完成所有所需之培訓。此外，供應商必須確認其遵守相關法律。該政策亦透過列出各項有關工作與生活條件、健康狀況不佳或行為異常的潛在危險信號，說明創科實業如何致力避免、偵測及消除人口販賣及現代奴役。這些指標旨在協助員工及供應商識別潛在的問題。

我們透過審核及鼓勵舉報違規行為，並採取措施持續核實、評估和應對疑慮。價值鏈內的工人可以透過工會及創科實業《投訴解決政策及程序》列明的渠道表達他們的疑慮。有關申訴機制的詳情，請參閱本報告第30頁 [☞](#) 的道德與誠信章節。有關我們透過與全球行業組織的合作，致力進一步加強保障人權，詳情請參閱本報告第36頁 [☞](#) 的供應鏈責任章節。

多元共融

提倡接受多元共融(D&I)的環境是我們的僱主價值定位日益重要的一部分，以確保公平的勞動實踐。多元化的員工團隊無疑為我們帶來了新觀點，為業務創造價值。為加入團隊的人士提供平等的機會意味我們不因種族、民族、性別或性別認同、性取向、懷孕與否、年齡、宗教、兵役狀況、不同能力的個人或退伍軍人或任何其他受適用法律保護的身份而作出歧視。我們以面對面及網上的形式就此主題舉辦培訓工作坊，當中包括現實生活中遭受歧視和騷擾的例子，培養員工認清潛在問題並立即作出舉報的能力。我們的CoC訂明我們絕不容忍騷擾、歧視和報復行為。有關提出投訴及補救措施之詳情，請參閱本報告的道德與誠信章節 [☞](#)。

人才吸納及參與

對人權和共融的堅定立場使我們能夠吸引和保留合適的人才。我們一貫提供平等的專業發展機會，並提供超出法定要求並具有競爭力的薪酬和福利。

員工福利

每個業務單位(BUs)尤其強調為當地員工提供相關的激勵措施。鑑於新冠疫情持續，這牽涉實施在家工作的安排，為員工提供更大彈性。另外，視乎市場而定，員工可享有的其他福利包括：超出法定規定的育兒假、取得房屋融資、醫療、牙科、視力、意外及人壽保險、殘疾保障，以及符合稅務扣減資格的退休儲蓄計劃、靈活支出賬戶及長期服務獎勵。

🎯 目標

- 保障人權和勞工權利
- 吸引並挽留最優秀的人才
- 促進工作場所和周邊社區的尊重、多元及共融

✅ 指標

- 讓所有員工接受有關人權/現代奴役的培訓
- 實現零侵犯人權個案
- 增加參與培訓和發展計劃的員工比例
- 增加員工的留職率
- 所有員工均曾接受多元及共融培訓
- 增加多元及共融倡議的數目
- 增加管理層中女性和多元員工的比例

福利計劃

部分市場更提供多項額外福利，如下表所示。

LiveHeath Online

LiveHealth Online讓員工可輕鬆透過電腦或移動裝置上的即時雙向視訊功能與醫生互動。

Teledoc Health (前稱Best Doctors)

Teledoc為員工提供世界頂尖醫生的建議，涵蓋小手術以至癌症和心臟病等重症。

Future Moms

Future Moms計劃旨在管理懷孕的三個階段。準媽媽自我認同並得到積極的支持，以減低早產或其他嚴重的孕產婦問題的風險。

Employee Assistance Program (EAP)

創科實業的所有員工及其家人均合資格參與員工援助計劃。該計劃全天候就心理健康及藥物濫用狀況提供資源。

24/7 NurseLine

員工可以全天候就非緊急的健康狀況獲得註冊護士的免費即時援助。

MetLife汽車及家居保險

MetLife汽車及家居保險計劃讓員工透過方便的薪金扣除方式購買汽車及家居保險。

專業發展

提供全面的專業發展機會是我們與長工、臨時工及承建商合作不可或缺的元素。

培訓

員工的培訓需要和目標由經理在績效評估中決定。經理與員工每年至少進行一次整體表現評估，對其優點和需要改進的地方提供反饋。我們的承建商接受與工作範圍或服務相關的培訓，以了解創科實業的慣常做法以及要求。

培訓涵蓋了從合規、領導力和技術技能到營銷、客戶服務、福利、健康和安全的各種主題。一些項目是通過我們內部的電子學習平台及其他電子學習工具。這些平台包括必修課程的內容以及特定工作的培訓。除電子學習外，我們還通過由員工或外部演講者主持的「午餐學習」課程提供發展機會。我們還通過教育贊助計劃為員工提供財政支持。這涵蓋了從輔導、指導、研討會和會議到持續進修的學習活動。兼職工人和承建商可以獲得相關主題的培訓。有關培訓時間的詳情，請見我們的績效指標中的第112頁。

發展計劃

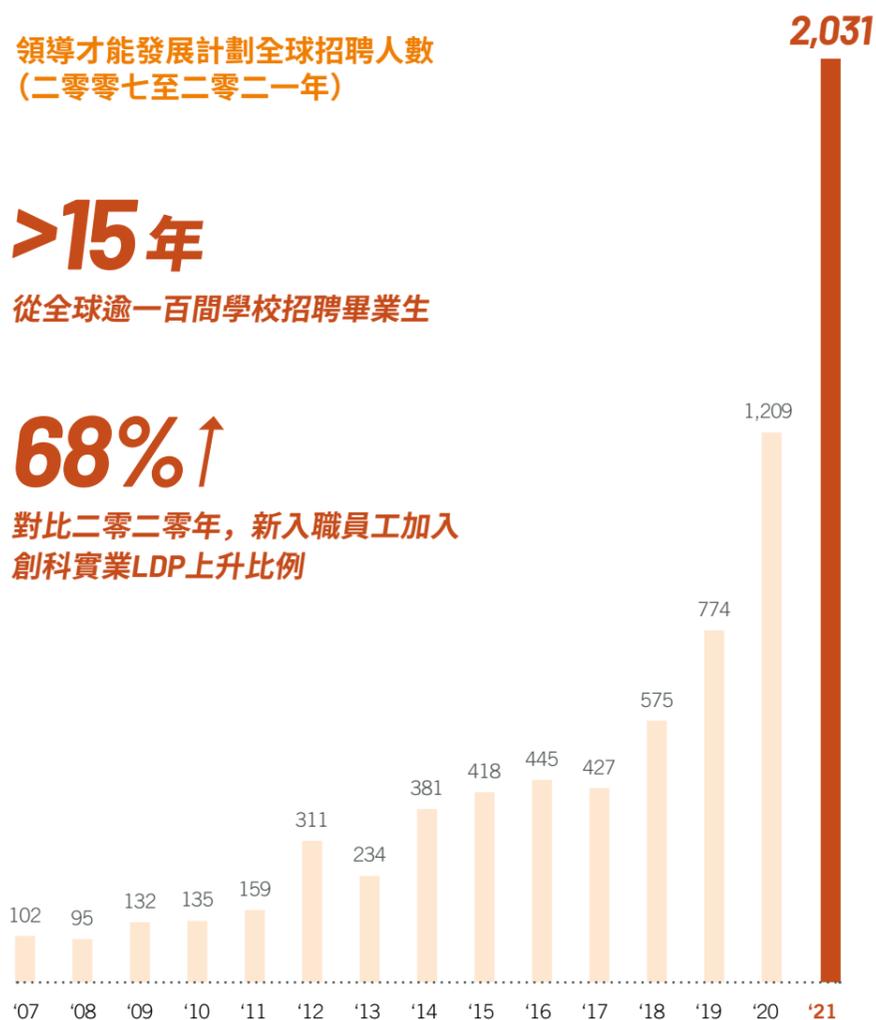
領導才能發展計劃(LDP)

我們的旗艦領導才能發展計劃(LDP)是一項關鍵舉措，讓我們得以在十五年內從全球逾一百間學校招聘畢業生。該計劃最初由我們美國分部的區域活動和營銷團隊發起，現已擴展到全國招聘活動--為高質素的候選人提供各種學科的專業職位。作為計劃的一部分，LDP員工定期與他們的導師接觸，並有

機會調到不同的職能、部門、業務單位和國家。這使他們能夠獲得寶貴的技能，並有機會參與領導才能和管理課程，如哈佛商學院的課程。

時至今日，通過該計劃招聘的員工構成了創科實業的核心力量，並在我們整個組織中擔任關鍵的管理職位。我們的消費者電動工具

分部的總裁便是一個成功的例子。LDP在二零二一年招聘了2,031名新員工，預計在二零二二年將聘請更多的員工。去年有42%學員的性別確定為女性，這些未來的領袖是提高公司性別多元的關鍵。展望未來，此計劃將建立一個合資格候選人的強大人才庫，公司可以從中挑選出多元的高級管理行政人員，在未來幾年內領導我們。



>15年

從全球逾一百間學校招聘畢業生

68%↑

對比二零二零年，新入職員工加入創科實業LDP上升比例

領導才能發展計劃(LDP)

銷售及市場營銷領導才能計劃(LDP)

此計劃為新畢業生提供銷售和市場營銷方面的培訓和經驗。通過這些職位，LDP學員能夠發展他們的技術、管理和領導技能。



工程發展計劃(EDP)

此培訓及發展計劃為新進工程畢業生提供經驗之談，以及深入的產品、設計和技術知識；讓他們能夠創造高質素、創新和以客戶為中心的解決方案。EDP學員在發展技術能力的同時，他們的領導才能亦同樣獲得發展。EDP學員在職業生涯初期便參與一個或多個節奏急速和具有挑戰性的項目，並由此學懂責任感的重要性。



營運發展計劃(ODP)

此計劃的目的是從校園招聘頂尖人才，以培訓和發展成為營運方面的未來領導者，包括生產、供應鏈、採購、質量和分銷。畢業生在營運崗位上調換，在導師的領導和培訓下累積實戰經驗。

財務領導才能發展計劃(FLDP)

此計劃聘用頂尖人才，以培訓和發展他們成為財務部門的未來領導者。這些FLDP學員輪流到不同的部門，從財務到內部審計、營運、可持續發展和應收/應付賬款。



法律領導才能發展計劃(LLDP)

此計劃的目的是聘用頂尖人才，將其培養成法律、合規和知識產權領域的未來領導者。

► 二零二一年的主要措施及進展

在報告期內，創科實業在人權、多元共融(D&I)以及人才管理方面取得了穩步進展。

人權

創科實業繼續完善整個價值鏈的人權保障方針。今年，所有採購部的相關員工皆接受有關人口販賣及現代奴役的培訓，83%的員工已完成該課題的培訓。有關供應商通過我們的人口販賣和反奴役問卷調查的參與詳情，以及向供應商所提供的強制勞動等主題之相關培訓，請參考本報告第36頁的供應鏈責任章節。

創科實業於二零二一年並無任何罷工、工廠關閉，亦無接獲內部或供應鏈侵犯人權或勞工權利的舉報。我們繼續執行倡導高標準的措施，包括檢查身份證和駕駛執照以確認工人年齡，確保超過法定工作年齡的少年的工時受限，而且得到充足的培訓，以及不會在害及危險的環境工作。

提升多元共融

為進一步將多元共融(D&I)融入我們的企業文化，我們全球的企業均參與季度會議，並通過網絡研討會、招聘活動、特殊需要安排及倡導措施加強培訓和教育。在美國，我們的人力資源部進行每月一次的交流，以探討如何改善員工參與度及慶祝文化和多元性。創科實業亦與外部專家合作，以進一步於公司內推廣共融計劃。

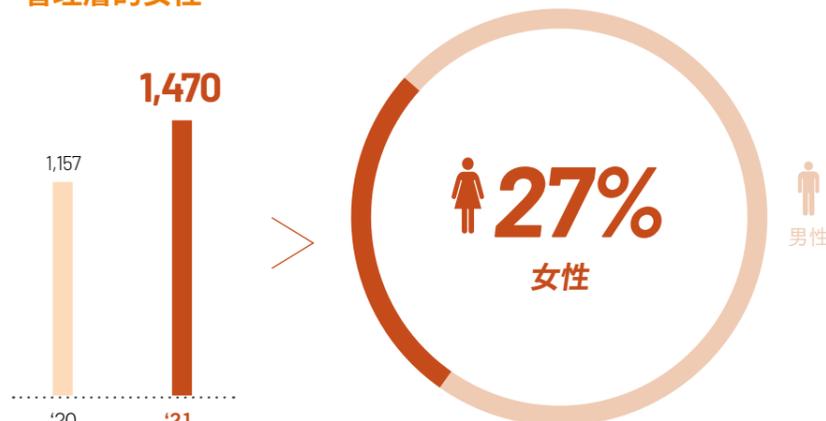
我們的Milwaukee業務單位也做出了重大努力；在過去的一年裡，多元共融平等委員會在其名稱中加入了「平等」一詞，並創建了一份全新的價值聲明，以表示所有員工都能獲得平等的機會和職業發展。通過調查和焦點小組，委員會努力促進具有挑戰性的D&I討論，並創造一個實時反饋的空間。工作坊、培訓、教育資源及社交活動都是為了給團隊提供一種共同的語言、方向和基礎，讓人們了解真正的多元性、公平和共融的商業論證。於二零二一年，我們亦啟動了諮詢計劃，將工作經驗不足三年的員工與經驗豐富的領導者配對，建立有意義的輔導聯繫。此試驗計劃包括超過35名參與者，進行了三個月，讓團隊能夠收集反饋，為二零二年初的大規模推廣作準備。於二零二一年，我們亦透過「Milwaukee同志驕傲活動」來慶祝同志驕傲月，超過1,000名員工聚集在一起，

起，分享他們對LGBTQ+隊友的支持。我們計劃在未來慶祝黑人歷史月和婦女歷史月，以分享其他獨特的觀點，並將所有的聲音聚集在一起。

多元性的招聘工作

在招聘方面，我們的東莞業務繼續與東莞市殘疾人聯合會合作，招聘具有不同能力的人。在美洲，我們的Milwaukee業務以多元性為首位，並與全國黑人工程師協會(NSBE)、婦女工程協會(SWE)和西班牙裔工程協會(SHPE)等團體進行全國性合作。每年都有同事到大學校園與注重多元的學生組織互動，並與候選人接觸。創科實業北美亦努力提高勞動力的多元，為候選人提供簽證，讓他們體驗在不同地方工作。作為二零二一年全球FLDP的一部分，我們有第二位美國籍同事調到歐洲、中東和非洲地區。

管理層的女性



我們還與大學校園裡的商界女性組織合作，並舉辦演講，討論我們團隊中擔任領導職務的女性。二零二一年，我們將與NSBE合作，展開類似活動。在歐洲、中東和非洲地區，我們的團隊一直專注於提高對工程領域內的女性的認識，努力慶祝她們的成就。

人才管理

創科實業的人力資源實踐通常由當地辦公室管理，並在地區層面進行協作。為了繼續吸引優秀人才，並進行跨地區接觸，於二零二一年我們增加了整個公司招聘部門的能力。我們的招聘專員了解他們所招聘的業務運作和團隊，讓他們能夠吸引有力的候選人，同時致力締造一個更多元的工作團隊。

於二零二一年，我們的助理經理或以上職位的員工中有27%女性。關於我們員工的細分的詳情，請參考績效指標章節。在本報告年度，我們的業務中並無接獲歧視事件的報告。

福利及培訓

於二零二一年，創科實業在部份市場提供了以下福利以吸引人才及支援員工：

- 醫療、人壽、個人意外及旅遊保險、危疾保障和收入保障計劃，視乎不同市場的情況
- 教育假、產假、侍產假、婚假、恩恤假和緊急事假
- 為女性員工設哺乳室，並提供所有必要

的設施及支援

- 員工子女的實習機會，並為能入讀高等院校的員工子女提供獎學金

我們在香港的業務被強制性公積金計劃管理局授予「良好強積金雇主獎」，以表彰我們在提高員工退休保障方面的努力。

我們還通過不同的項目以鼓勵專業技能的發展，例如過渡性的援助、評估以確定技能和能力的差距、工作輪換、指導和內部招聘。例如，在創科實業北美，我們繼續支援員工的學費和認證，以擴展他們的知識和專業成長，我們計劃在明年擴大此計劃。在這一年裡，全職和兼職員工參與了1,769個獨特的課程，總共記錄了472,157個培訓小時。關於完成的培訓時間的更多細節，請參閱第102頁的績效指標。



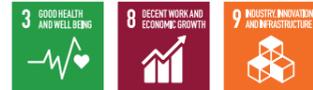
472,157

二零二一年員工受訓總時數

關鍵議題

職業健康、安全及員工福祉

在我們的工作場所及透過產品提倡健康、安全和福祉對挽留員工和客戶至關重要。



管理方針

職業健康及安全

我們致力透過全面的職業健康及安全(OHS)管理系統，以保障人們在工作及使用產品時的健康。我們完善的《環境健康與安全(EHS)和職業危害管理政策》遵循所有相關法律規定。有關政策訂明我們的承諾和責任，認清風險及危害，並制訂程序以盡量減低對工人的任何潛在傷害。這些完善的政策亦涵蓋監察規程、調查違反健康和規定行為的程序，以及採取糾正措施的規定。

創科實業的安全守則由健康與安全(H&S)委員會監督。委員會定期召開會議，由專責代表解決問題，並推行改善工人條件的措施。作為此工作的一部分，所有市場的員工均要接受職業健康與安全培訓。培訓旨在確保工人熟習安全意識和程序，並在相關情況下為他們提供處理危險物料、急救、心肺復甦

(CPR)及消防培訓。此外，我們接受了一些標準操作程序(SOPs)的指導，如《工傷處理指引》，該指引以規範的程序來標準化工傷處理，為受傷員工提供必要的醫療援助。第三方專家的風險評估和檢查始終如一地安排，因此可以及時實施任何糾正和預防措施。

福祉

為了加強傳統的健康和安全措施，創科實業還注重通過為員工提供全面的身心支持來提高健康水平。這包括健康的生活方式，如獲得健身房會員資格、健康和健身活動費用報銷、更好的食物選擇，以及優質的精神健康計劃。無論是在工作中還是在外面，一起體驗生活和慶祝，都是我們文化的一個重要部分。我們一起參與的一些活動包括：

- 現場瑜伽和健身課程
- 團隊建設活動

- 全年的家庭活動
- 運動隊 — 籃球、極限飛盤、足球、壘球及曲棍球
- 慶祝各里程的派對
- 員工答謝活動

應對新冠疫情

鑑於目前疫情的情況，我們亦繼續採取強而有力的管理措施，包括與地方衛生及政府部門保持密切聯繫，了解相關規定，保持溝通，並遵循防疫守則。

我們的業務單位所設立的委員會及危機管理小組定期進行會議及實施預防措施，例如體溫檢查、社交距離、安裝膠隔板以保障安全、在工作區域設置手部消毒站、保持室內空氣質素健康和通風良好。我們更向生產、分銷、銷售和其他單位的員工提供口罩和手套，持續進行所有辦公室和生產基地的清

潔，並在必要時推行在家工作計劃。疫情期間支援員工的重點措施包括：

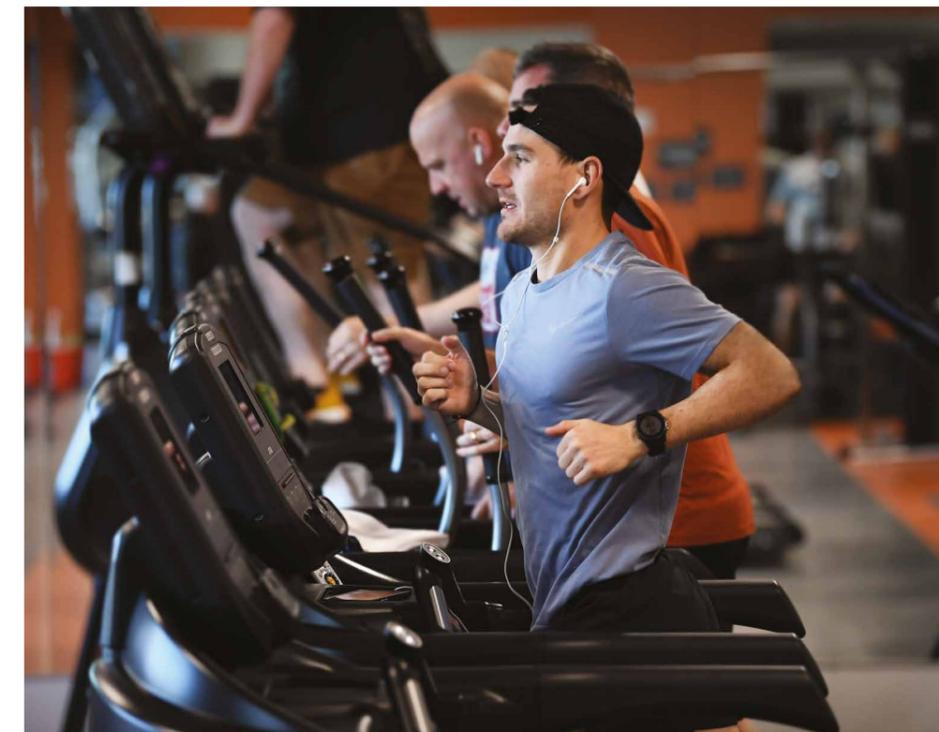
- 網上健身課程、虛擬遊戲和社交活動，以促進員工的身心健康
- 加強的精神健康計劃，確保員工在工作場所得支到支援
- 危機管理應對策略，確保創科實業業務的暢順運作，以及員工的就業保障與安全
- 確保員工及其家人可參與我們各個特設的員工援助計劃，如澳洲及紐西蘭的Lifeworks。該計劃全天候提供免費的保密諮詢服務
- 提供年度身體檢查及健康的飲食選擇(如水果盤和果汁等)、瑜伽課程、按摩、運動設備，以及社交俱樂部
- 因應個人需要提供靈活的工作場所和工作時間

目標

- 維持健康和安全的場所
- 在工作場所培養積極健康的生活方式
- 設計出質量、安全、環境和健康效益更佳的产品，以提升用戶體驗

指標

- 在我們的工作場所實現零致命事故
- 逐年減少工傷事故，以實現零工傷事故
- 增加員工身心健康計劃的數目
- 零產品召回
- 提高客戶滿意度





產品安全

產品安全性亦是重要的考慮因素。我們的產品安全總監、委員會和位於各個業務單位的團隊負責持續提高安全準則、產品質素及合規。我們致力創科實業設計、生產、分銷或授權之所有產品的流程中持續改進，務求為客戶帶來最佳的體驗。安全乃我們多個項目背後的推動力，包括：

- 以在狹窄空間亦能安全使用的MX FUEL工具取代汽油驅動產品，消除有害的一氧化碳排放
- 推出工具掛帶系列，以防工具在高空使用時掉落於同僚及他人身上
- 繼續發展工具中的鋰電池技術，以減少使用交流電式及汽油驅動產品，從而防止絆倒及觸電的危險
- 透過我們的技術減少嘈音污染以及有助消費者避免從產品中吸入有害的排放物
- 擴展我們的安全裝備系列，包括：安全帽、口罩、眼罩、手套及安全帽

創科實業的《產品安全及消費品法規合規政策》概述了我們的安全措施。地區產品安全委員及不同業務單位的產品安全總監會根據政策實施嚴謹的合規監控及審計調查。此個別委員會會進行每月一次的會面，以辨認及評估以下項目：

- 可能導致潛在合規或安全問題的客戶投訴和網上評論
- 從分析退回的產品中發現潛在的合規或安全相關問題
- 可能與潛在安全風險有關的維修保養數據

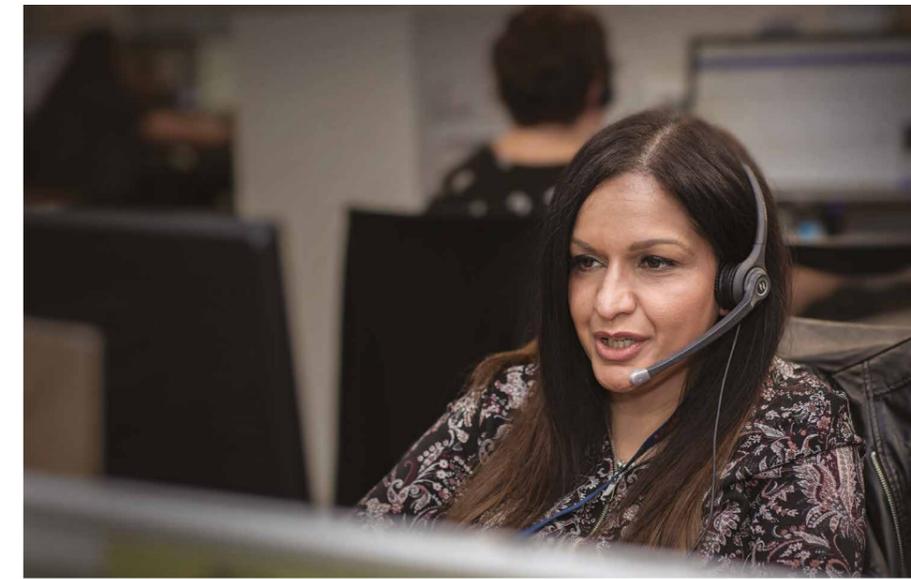
我們設有品質監控機制，監控來料及生產過程的品質，以及出廠產品的檢測和可靠性測試。產品推出前後均會進行徹底的产品安全隱患審查，我們亦訂立產品召回政策及流程，在有需要時立即採取糾正措施。為此，我們與政府監管機構、產品安全標準制定者、行業協會及消費者團體維持良好關係，並根據既定的文件保留進度及政策，致力管理適當的產品相關文件。所有產品召回行動均由我們的法律團隊和安全及監管部門負責管理，以確保過程符合法律要求，直至安全處置回產品為止。

安全審查貫穿於設計和開發過程，並涵蓋以下內容：

- 以設計故障模式和效果分析結果為本的初步安全審查，以及在產品發布前對工具結構的評估
- 根據ISO 12100:2010對危險審查和風險評估的要求進行正式的安全審查。這是對產品生命週期中所有潛在危險的系統審查，確定如何將風險降到最低
- 最終的安全審查，在產品發布進行大量生產前，對糾正和預防措施的必要實施進行驗證

創科實業符合或超越各項適用和自願遵守的全球行業標準及監管規定。如欲了解可能對

我們營運和績效構成重大影響的產品相關健康和安、廣告、標籤和私隱事情的監管規定，請參閱我們網站刊登之香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引附錄甲。我們積極留意客戶在社交媒體及網上銷售渠道發表的意見。透過記錄和分析所有意見及投訴，我們得以考慮所有客戶的意見並採取相應的行動，包括改進產品設計和為終端用戶提供更深入的技術培訓。為確保客戶滿意，我們的產品保養政策能夠保證客戶享有良好的售後服務體驗。我們的產品安全措施日益重視污染管理，以確保終端用戶不會接觸到有害的排放物或噪音。有關這些考量的詳情，請參閱本報告第66頁的持續產品章節。



聚焦

重視健康

倡導員工的身心健康

我們對員工健康的關注是創科實業發展和保留優秀人才的關鍵。保持員工的健康意味著他們不會經常缺勤，而且他們需要更少的醫療服務，從而降低保險費。更重要的是，健康的員工是快樂、積極和忠誠。作為我們對員工的承諾，我們在南卡羅來納州安德森的300英畝園區有許多設施來促進員工的健康。我們位於創新路100號的中央辦公室有一個提供全面服務的健身中心，配備了最先進的健身器材，以及由員工和外部培訓師主持的課程的空間。在戶外活動方面，園區內有一條向熱愛戶外運動的員工Glenn Benzing致敬的跑步和自行車小徑。設施內皆有專門的醫務人員駐場。除了健身和運動，公司的小賣部還聘請了一名廚師，每日提供精心策劃的菜單和健康的餐飲選擇。我們還有一個咖啡廳，員工們可以自由聚集，為早晨補充能量。



▶ 二零二一年的主要措施及進展

在報告期內，我們實施了幾項與工作場所、福祉和產品安全相關的舉措。下文將詳細介紹我們在每個領域的進展。

工作場所安全

創科實業於二零二一年並無違反健康與安全法規的事件。為保護工人而採取的各項措施包括：

- 評估機器、設備和新產品以確保安全
- 經常作出內部檢查，確保並無違反健康與安全(H&S)政策，以及洗眼區和除顫器等安全設備能妥善運作
- 進行部門、生產線和管理層面的健康與安全(H&S)審計

今年有103,317名員工接受職場安全培訓。^{*}二零二一年，我們錄得475宗工傷，當中有25宗嚴重受傷，而在我們的全球運營中，受傷而損失的工作日數為5,955日，對比二零二零年的6,518日，減少了8.6%。創科實業員工因工受傷的普遍例子包括人手搬箱而引致的勞損、割傷、燒傷、焊接或接觸化學物質而造成的血液和呼吸道疾病，以及與電氣接觸、火災和交通事故相關的損傷、長時間駕駛而造成的腰椎不適，以及與人體工學或長時間使用電子產品相關之肌肉骨骼疾病及眼睛疲勞。請參閱第114頁  的績效指標以了解有關工傷的詳情。創科實業於二零二一年錄得一項由交通意外引致的死亡事故，一名工人在通勤回家時被一輛卡車撞倒，並於十天後離世。

^{*} 此數據亦包括截至二零二一年十二月三十一日於年內離職的員工。



103,317名

員工於本年接受職場安全培訓^{*}



沒有違反任何健康與安全條例

福祉倡議

除安全舉措外，我們的業務單位於二零二一年亦推出一系列的福祉倡議。以下為來自中國的一些例子：

- 為團隊準備秋季感恩福袋
- 增加浮動假期，讓員工有更多的選擇來慶祝他們重視的假期
- 參與社區文化和體育活動及比賽，當中包括攝影及乒乓球等

持續管理疫情

隨著全球疫情延續到二零二一年，我們在澳洲及紐西蘭地區通過在工作場所提供情緒支援，以保持對員工的支援。透過在銷售團隊

員工和經理「一對一」檢查，此計劃讓經理們有系統地接觸工作現場的員工，了解他們在職業或個人方面的感受。同樣，我們在中國的人力資源部門為員工提供了諮詢服務熱線，以幫助解決新冠疫情的心理健康問題。我們於二零二一年繼續推行面對面諮詢服務，以支援員工的各種需要。

產品安全進度

管理產品安全仍然是本報告期內的重點。

年內共有兩件創科實業電動工具的產品因健康及安全原因而被美國消費品安全委員會(CPSC)召回。這些召回都是自願的，沒有

導致任何罰款、處罰或警告。第一次召回涉及一款發電機，當中有四份關於發電機過熱或起火的報告，沒有傷亡報告。CPSC通知消費者立即停止使用被召回的發電機，並提供如何獲得產品免費維修的方法。此外，所有已知的購買者都被直接聯繫以糾正問題。CPSC召回的第二種產品是一款18GA 2吋打釘槍，因為發現釘槍上的接觸感應器可能發生故障並不由自主地放出釘子。雖然沒有事故或受傷報告，但CPSC通知消費者停止使用該打釘槍，並將產品退回到商店，以獲得全額退款或安排免費上門取貨。

我們於二零二一年並無接獲違反標籤及廣告規例的個案。為確保產品安全及品質的措施，我們努力：

- 確保客戶透過電話、網絡和零售層面的查詢得到妥善的處理，所有工具品牌的客戶服務熱線全天候均有工作人員接聽
- 為客戶、經銷商和OEM業務夥伴於產品資訊中心提供技術培訓
- 為客戶提供產品安全培訓，並由銷售及工地解決方案團隊主持
- 駐場服務及客戶服務代表專注建立客戶關係
- 於產品服務中心為客戶提供維修及保養服務
- 擴充個人防護裝備系列，以確保工地安全
- 確保全球業務在安全合作上保持一致

關鍵議題

社區投資及參與

投資於社區發展及促進社會公平可締造共同繁榮、建立信任，確保我們的長遠成功。



管理方針

二零二一年，對社區項目的投資仍然是我們的優先事項。報告期內，我們為不同項目提供了190萬美元的現金捐款。我們的ESG工作委員會及全球的人力資源部會積極審查我們社區工作的進展，確保投資項目得到妥善執行，呼應公司的策略及達成我們的目標。我們仍然專注於重要的事業，包括良好的健康和福祉、人權、扶貧、改善基礎設施和減少不平等現象。此外，我們繼續為保護當地環境、救災項目、促進婦女權利和教育，以及激勵年輕一代在技術領域發展作出貢獻。

創科實業透過與非政府組織(NGOs)合作，提供資助、捐贈工具和員工義工為應對這些及其他社區挑戰及機遇提供支援。我們通過結構性計劃、每年承諾及參與以挑選社區項目。員工獲鼓勵利用受薪工時擔任義工。

二零二一年的主要措施及進展

協助有需要人士
災害救援措施

二零二一年，我們繼續關注與新冠疫情相關的挑戰。創科實業向印度仁人家園的新冠疫情緊急呼籲捐贈了50,000美元。該非政府組織(NGOs)與當地政府和實地合作夥伴合作，建立了仁人家園護理中心，為未被充分利用的醫療保健或政府建築提供裝備，以治療輕度和中度新冠陽性病例。通過為病人提供隔離或檢疫的住所，他們的家庭成員亦能安全，而現有的醫療基礎設施也不至於不堪重負。仁人家園護理中心一旦建立，將繼續由當地醫院管理。

扶貧
美洲

我們在北美的業務單位參與了多項活動，以減輕其社區的貧困。創科實業北美向當地

“我們感謝能與創科實業建立富有意義的夥伴關係。長遠的跨行業合作對我們項目的可持續發展尤為重要，而且將影響區內各個家庭及社區的健康和福祉。”

香港仁人家園總幹事
Jo Hayes

目標

• 通過投資和參與活動支持社區民生

• 與行業夥伴及非政府組織(NGOs)建立策略性合作關係

• 通過社區參與加強吸引人才及客戶

指標

• 每年增加對慈善機構的現金及實物捐贈

• 增加參與義工工作的員工數目及義工時數

• 增加社區合作夥伴的數目

的庇護所Food Pantry of Broward捐贈食品，以支持那些在假期中需要幫助的人。我們還捐贈了玩具以支持當地的兒童和家庭，作為玩具捐贈活動Toys for Tots Drive的一部分。創科實業電動工具在為期一個月的食物捐贈活動中，向非政府組織(NGOs) Harvest Hope捐贈食物包。員工們也參與其中，通過救世軍向兒童捐贈禮物，為當地的安德森施食處捐贈了用於製作三明治的麵包和食品，以及罐頭食品。創科實業地板護理繼續支持Classroom Central，捐款予他們的虛擬活動，用於購買學習用品。我們還支持Pinky Swear虛擬食品儲藏室活動，為醫院的食品儲藏室提供捐款，並為親屬基金會提供了午餐外送。

Milwaukee團隊支持各種飢餓救濟活動，為當地食品儲藏室儲備食品箱，捐贈罐頭食品活動，以及為有需要的家庭提供食品和節日禮品箱。我們還收穫了36,839公斤捲心菜，為密爾沃基的高危人群提供食物；並參加了中南部食品銀行在感恩節舉辦的5公里

長跑活動，以提高意識和資金，為成千上萬的兒童、家庭和老人提供食物。創科實業加拿大向Daily Bread 食物銀行捐款，並作為《多倫多星報》(Toronto Star Newspaper)聖誕老人基金的一部分，員工為貧困兒童送上聖誕禮物。

歐洲、中東及非洲

創科實業支持組織Little Home e.V.，為露宿者在德國建造房屋。

亞洲

在亞洲，創科實業香港向Christina Noble兒童基金會捐贈了50,000美元，支持幫助蒙古和越南的弱勢兒童的工作。我們亦支持扶貧委員會和香港社會服務聯會的「未來之星獎學金」，透過捐款以幫助弱勢青年通過教育實現社會的向上流動。我們向Wednesday Afternoon Golf Society捐款，幫助貧困兒童和面臨商業或性剝削風險的人。我們還向香港復康會捐款，支持他們的「畫出新生活」慈善義賣和展覽，以支持他們讓弱勢群體重新

融入社會的使命。我們再次參加了公益行善「折」食日，包括購買慈善月餅券，每賣出一盒月餅的捐款將用於資助露宿者和籠屋及板房的住戶。這些捐款被分配給由香港公益金支持的165個社會福利成員機構。

消除現代奴役

負責任的採購合作關係不僅是我們的業務和供應鏈可持續發展的關鍵，對促進弱勢社區的社會公義亦同樣重要。於二零二零年，我們向RCS Global集團推行的Better Mining 鈷金屬盡職調查及影響計劃捐款50,000美元，該項目資助剛果民主共和國境內的鈷礦和銅礦監察工作。此監察計劃最終改善了礦山的可持續實踐，從而改善了更廣大社區的社會經濟狀況。在二零二一年，我們繼續積極與該組織的所有利益相關者進行討論。創科實業與The Mekong Club建立關係，此非政府組織(NGOs)使命為結束現代奴役。我們於二零二一年成為合作夥伴，以便在我們消除強制勞動的路中相互合作及支持。

家園建設項目

家園建設項目仍然是我們社區外展工作的重點。

美洲

我們繼續在各業務單位與仁人家園合作，當中的項目包括：

- Women Build — 來自創科實業電動工具的五人小組一起幫助建造房屋的結構
- 家園建設 — 來自創科實業加拿大的26名義工
- 棚屋建設 — 我們的Milwaukee團隊參與其中

Milwaukee還與密爾沃基無家退伍軍人倡議組織合作，為無家可歸和處於危險中的退伍

軍人在回家的過渡期間，提供300套廚房用品。該團隊還在Project Home的兩次活動中擔任義工，為當地的公寓進行翻新和清潔，並在當地退伍軍人的家中安裝窗戶。此外，義工幫助Rebuild Upstate修理現有房屋，使其安全舒適。另一個團隊與Fuller Center合作，為一個低收入家庭進行新居的清潔、油漆和最後修飾。此外，45名義工幫助指導一個名為「MKE街區建設」的特別項目，這是組織Revitalize Milwaukee的標誌性年度活動。此活動於週末舉行，由清理院子、油漆工作，到熟練的通渠、窗戶、電氣和地板維修，改造多個街區。我們的另一團隊則為Don Miller Homes周圍進行粉刷和美化，此機構為具有不同能力的成年人提供成人寄養服務。我們還繼續向位於馬蘭納戈的當地

美國軍團375號哨所捐贈大型產品，幫助維修不同設施，以供多個非營利組織使用。

亞洲

我們與仁人家園的香港項目持續進行，30名義工通過「關愛家居計劃」幫助老人和身體不便的居民進行家居維修及保養。在創科實業越南，我們繼續展開了「Safer and Cleaner Communities for a Healthier Life」計劃，並捐贈了80,000美元，以下為此計劃的成果：

- 五個弱勢家庭獲得了全新、高質量、可負擔，及安全的房屋，能夠抵禦災害，並且有適當的食水和衛生設施
- 12戶家庭的居住環境通過裝修獲得改善
- 為20戶家庭提供深層清潔服務



- 28戶家庭通過在Tan Trung社安裝的供水管道獲得潔淨水源，31戶家庭獲得水箱，供儲存潔淨水及日常使用，並改善Tan Trung社、Binh Xuan社、Binh Dong社和Long Chanh社的衛生條件
- 104個弱勢、低收入家庭及當地合作夥伴學習了防災建築、水、環境衛生和個人衛生(WASH)、房屋維修和預防新冠病毒等知識
- 500名學生從Tan Trung小學的洗手設施和廢物管理系統的改善中受益，並收到衛生包和關於預防新冠病毒的傳單

環境及災害救援措施

災害救援措施

美洲

創科實業北美與佛羅里達國際大學(Florida International University)的國際颶風研究中心及Museum of Discovery and Science合作，為居住在脆弱地區的家庭舉行了一個颶風準備研討會，共有2,800名博物館訪客參加是次活動，並演示了如何使用創科實業的RYOBI工具，以準備應對風暴作為此次活動的一部分，工具被捐贈給博物館。我們亦在另一項活動中捐贈了600件MILWAUKEE工具和安全防護裝備，以協助Surfside公寓倒塌和修復工作。創科實業亦與當地合作夥伴Broward救援隊一起協助修復工作。此外，創科實業地板護理員工還向受颶風艾達影響的人們捐贈了食水、不易腐爛的食物、付電池的手電筒、衣服和梳妝包等物資。

歐洲、中東及非洲

我們在德國辦公室為名為Aktion Deutschland hilft的組織舉辦了一次募捐活動，並支持其他組織，如Evangeliums Christen Gemeinde

和Supplier Rhodus，以幫助德國西部地區災難性洪水的受害者。創科實業同時支援Wolfcraft GmbH，為Ahrtal地區洪水後的重建工作提供產品。

環境計劃

亞洲

創科實業香港參與一系列提高環境意識的活動，當中包括由環保促進會舉辦的環保嘉年華和香港海岸清潔活動。創科實業也為公益金支持的「環保相關項目」做出了貢獻，包括綠色低碳日。

培育下一代

我們繼續透過不同教育舉措及實習機會以支持年輕人的發展。



美洲

我們的Milwaukee團隊與Milwaukee Academy of Science (MAS)合作，為250名學生建立了一個最先進的STEM實驗室。團隊為MAS大樓擴建活動籌款。我們還在當地的三個國家電氣承建商協會(NECA)培訓中心為四名對該行業感興趣的MAS學生安排了參觀活動。

我們與全國金屬板材和空調承建商協會(SMACNA)華盛頓州西部分會合作，向Heavy Metal夏令營捐贈工具、提供時間和專才，向大約60名高中生傳授行業知識。40名Milwaukee員工和10名專家亦義務為名為LAUNCH的組織舉辦「Milwaukee電動工具創新挑戰」，當中共有50個團隊和160名織的學生參加。此外，我們還為格林伍德獎學金基金籌集資金，為我們員工的子女提供高等



教育獎學金。於二零二一年，我們宣布成為 Milky Way Tech Hub 的企業成員，該組織專注於在威斯康辛州東南部的勞動力中推動 STEAM 倡議。我們還支持 STEM Forward 為「未來城市競賽」尋找義務評委和導師，在這個競賽中，中學生們想像、研究、設計和建造未來的城市。我們亦繼續教授中學生計算機科學技能，並以硬件和嵌入式系統作為課程重點。

歐洲、中東及非洲

在比荷盧經濟聯盟，創科實業支持 Vraag en aanbold Internationaal，提供舊的工具分發給非洲的職業學校。

其他社區計劃

我們在各地區支持的其他社區倡議概述如下。

美洲

創科實業電動工具在二零二一年支持了各項慈善活動，當中包括：阿爾茨海默氏症協會的「The Ride to Remember」倡議，Prisma Health Cancer Institute 的「Dragon Boat Upstate Festival」活動，以支援其癌症研究和存活者計劃。義工們還在「Tri My Best」活動中提供幫助，此活動為 Shriners 兒童醫院首度為不同能力的兒童舉辦的年度適應式三項鐵人賽。此外，員工們還參加了「Tour De Tugaloo」自行車活動，為 Stephens County Foundation 保護歷史社區籌集資金和提高意識。

創科實業地板護理與 Signature Health Care 合作，幫助當地的老年癡呆症患者，並支援「Susan G. Komen Race for a Cure」活動，以鼓勵乳腺癌患者。

創科實業加拿大的 125 名員工透過分享寵物影片及相片參與全國紙杯蛋糕日，並為防止虐待動物協會 (SPCA) 帶來捐款。團隊亦向世界自然基金會 (WWF) 捐款，以支持獨角鯨。作為對社區承諾的一部分，30 名員工清理了周圍地區的垃圾，25 名員工向加拿大全國失明人士協會 (Canadian National Institute for the Blind) 捐贈 80 公斤的舊紡織品。

支持婦女和女孩

創科實業與位於孟加拉的亞洲女子大學 (Asian University for Women) 合作，倡導婦女平等和教育。作為持續的實習及師友計劃的一部份，我們每年安排兩名學生到創科實業的香港總部進行短期實習，提供交通及住宿安排，並支付具競爭力的薪金。另外，創科實業的領袖自二零二零年起擔任實習生的專業及職業發展的導師。參與實習的女性均表示這些計劃讓她們獲益良多。創科實業旨在繼續發展此針對年輕女性的師友計劃，她們可以與專業人士聯繫，建立網絡並向他們學習。計劃內容還包括每月為 AUW 高年級學生和校友舉辦會議，提供就業、商業和職業規劃方面的幫助。展望未來，創科實業將擴大我們的承諾，希望更多的員工自願花時間，通過擔任導師分享他們的才能。計劃支持來自亞洲和中東 18 個國家的 AUW 學生，包括來自邊緣化群體的學生，如羅興亞難民、來自孟加拉國紡織廠、印度和斯里蘭卡茶園，以及阿富汗、敘利亞和也門高衝突地區的弱勢工人。

“從亞洲女子大學畢業後，我並不確定自己的職業路向，到底應繼續工作還是攻讀碩士學位。就在那時，我加入了創科實業。在公司的指導下，我成功入讀一個享負盛名的碩士課程，獲得 Erasmus Mundus 獎學金，並以 ESG 實習生的身份在 TTI 實習。”

Athulya Purushothaman
AUW 學生及 TTI 實習生



我們的Milwaukee團隊進一步支持退伍軍人，參加了Center for Veterans Issues Woodshop的剪彩啟動儀式。該中心為該地區無家可歸的退伍軍人提供協助，對他們有治療作用。團隊還贊助了組織Helmets to Hardhats具標誌性的「#WorkSiteWednesday」活動，每週捐贈工具。我們共捐贈了自行車、頭盔、車鎖和車燈，以促進密爾沃基縣退伍軍人的健康和流動性，並向Sun Prairie Veterans of Foreign Wars捐贈了帳篷，同時

幫助他們在食品攤位的運作。「Operation Back 2 School」是我們參與的另一慈善活動有助於倡議，它通過減輕返校費用的負擔來支持退伍軍人及其家庭。我們還向多個退伍軍人組織捐贈了外套和襪子，並在「Stand Down Madison」活動中擔任義工，在為無家可歸的退伍軍人提供資源。此外，我們透過籌款和活動有助於倡議，為100名退伍軍人家庭提供感恩節膳食。我們很榮幸獲得Center for Veterans Issues所頒發的社區影響

獎，以表彰我們在二零二一年為退伍軍人、他們的家庭和社區帶來的積極影響。在Center for Veterans Issues的年度晚會上，我們為退伍軍人心理健康中心的發展捐贈了3萬美元。我們的團隊還幫助籌集了30多萬美元，並向「Stars and Stripes」明星之夜活動捐贈了工具，而我們Milwaukee工具的樂隊也在活動中亮相。

在母親節，團隊為Golden Age Nursing Home的院友準備了特別的禮物。我們為那些對我們行業有濃厚興趣的年輕人策劃活動，藉此支持願望成真基金。我們為18歲的Brock提供了他的水管願望清單上的工具，並讓他獨家參觀了我們的全球總部；為患有淋巴瘤的15歲男孩Noah提供了參觀工廠、製作玉米洞的機會和贈送一系列的MILWAUKEE電動工具產品。其他團隊為了提高對乳腺癌的認識，捐贈了80多條辮子為病人製作假髮，

並為員工準備了250個乳房超聲波檢查的抽獎活動，以強調預防措施的重要性。我們繼續支持美國心臟協會和Hard Hats with Hearts，為了讓大眾意識到建築業逐漸提高的健康風險，我們為此所舉辦的年度活動僅在一個晚上就籌集了55,000美元。

亞洲

創科實業香港參加了由香港紅十字會舉辦的捐血日，為拯救生命伸出援手。

歐洲、中東及非洲

在英國，我們與People's Dispensary for Sick Animals (PDSA)合作，支持該非政府組織(NGOs)的全國寵物月，每週舉辦比賽，勝出者更可贏取VAX地板護理產品。

在德國，創科實業支持名為Utopiastadt gemeinnützige GmbH的組織，並透過參與論壇，持續交流可持續社會的概念和想法，以修復一個歷史悠久的火車站。



聚焦

African Parks



創科實業與African Parks攜手支持地方社區

創科實業今年向非牟利保育組織African Parks管理的15個保護區捐贈2,075件電動工具，價值6.85萬美元。該筆捐款用於支持基礎設施建設和公園維修保養，以及周邊地區的地方社區的就業。創科實業捐贈的工具協助African Parks更有效地達成保護生物多樣性及支持地方社區的核心使命，以及建立一個保育的群體。這為社區帶來一系列社會和經濟效益，同時鞏固對公園的長遠支持。African Parks建造學校，支援師生，並為當地社區提供醫療保健和就業機會。這些保育工作同時帶來連鎖反應，創造出具有生態功能的生態系統，可作為大型碳庫，吸收大氣中溫室氣體排放的影響。我們期望透過與African Parks建立的夥伴關係，為支持弱勢社群及長期保護環境及至關重要的生物多樣性出一份力。

