

# 我們的目標、進度及聯合國可持續發展目標

我們就達成可持續發展目的訂立目標，從而管理對我們業務最為重要的議題。下表概述了這些目標以及我們在相關指標方面取得的進展。該表亦反映我們的關鍵議題如何影響我們全球價值鏈的各個層面，包括我們的業務、客戶、社區及供應商。為確保我們的可持續發展策略與全球的關注保持一致，創科實業的倡議呼應17個聯合國可持續發展目標(UNSDGs)中與我們業務最為相關的14個目標。

## 道德與誠信

P.30

透過在自身營運中倡導各項倡議及參與全球多方持份者夥伴關係，消除我們價值鏈內的道德違規行為。



### 目標

- 在創科實業集團的業務及供應鏈中，實現零違反國際和本地貪污及反壟斷法的個案
- 維持業務暢順運作及可持續增長
- 實現零違規或事故，將網絡攻擊造成的業務中斷風險降至最低
- 確保數據私隱法規得到完全遵守：中國內地的個人信息保護法(PIPL)、通用數據保護法規(GDPR)、加州消費者隱私法及其他法規

### 指標

- |   |   |
|---|---|
| <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">進度領先</span> 所有相關的員工均曾接受《職業道德與商業行為規範》(CoC)及相關政策的培訓 | <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">進度領先</span> 加強分散及本地化全球的生產、倉庫及供應鏈    |
| <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">進度良好</span> 實現零客戶和個人數據洩露、被盜或遺失事故                  | <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">進度良好</span> 所有相關的員工均曾接受知識產權和網絡安全的培訓 |

## 供應鏈責任

P.36

在減碳、保障人權和勞工權利及建立強大夥伴關係方面建設能力，並令供應鏈與之保持一致，推動行業作出改變。



### 目標

- 促進供應鏈內的人權和勞工權利、性別平等和環境保護
- 擴大並加強夥伴合作機遇，以推動轉變
- 提倡氣候行動

### 指標

- |  |  |
|--|--|
| <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">進度良好</span> 所有供應商接受《業務夥伴行為守則》(BPCoC)和人權政策培訓                        | <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">進度良好</span> 追蹤及減少供應鏈中的人權風險                 |
| <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">起步階段</span> 增加與主要營運國家的非政府組織(NGOs)進行有效參與的次數，尤其是在供應鏈中較有可能出現違反人權狀況的國家 | <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">起步階段</span> 追蹤及減少供應鏈中範疇3的排放，並就氣候相關風險建立應對能力 |

## 價值鏈



供應商



營運



客戶



社區

## 氣候變化

減少溫室氣體排放、減少能源消耗及減碳，並與全球夥伴合作，加強我們緩減及適應氣候變化及氣候相關影響的能力。



### 目標

- 成為「淨零排放」的集團
- 確保與氣候相關的框架和法規得到完全遵守
- 執行氣候適應和應對策略

### 指標

- |  |  |
|--|--|
| <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">起步階段</span> 於二零三零年前將範疇1及範疇2的溫室氣體排放量減少60% | <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">起步階段</span> 制定減少能源消耗目標                   |
| <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">進度良好</span> 全面披露氣候行動績效和計劃                | <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">進度良好</span> 對所有重要資產進行有關實體及過渡性風險的全面氣候風險評估 |

## 可持續產品

推動創新產品，從而促進負責任的消耗及生產。



### 目標

- 增加服務、維修、保養及翻新服務，以提倡循環商業模式
- 加大投資於潔淨技術
- 開發能改善生活及工作環境的產品

### 指標

- |      |                        |
|------|------------------------|
| 進度良好 | 增加再生產、修理及/或翻新工具的數量     |
| 進度良好 | 增加回收工具和電池的數量           |
| 進度領先 | 提高產品效率                 |
| 進度領先 | 增加能減少噪音污染的產品           |
| 進度領先 | 減少/消除過時的技術(汽油、氣動、液壓產品) |

P.66

## 職業健康、安全及員工福祉

以負責任的方式維持公平及安全的工作環境，並生產安全耐用的產品。



### 目標

- 維持健康和安全的工作場所
- 鼓勵員工發展積極健康的生活方式
- 設計出質量、安全、環境和健康效益更佳的產品，提升用戶體驗

### 指標

- |      |                   |
|------|-------------------|
| 起步階段 | 在我們的工作場所實現零致命事故   |
| 進度良好 | 逐年減少工傷事故，以實現零工傷事故 |
| 進度良好 | 增加員工身心健康計劃的數目     |
| 起步階段 | 零產品召回             |
| 進度良好 | 提高客戶滿意度           |

P.86

## 賦能授權

鼓勵並讓員工參與事務，同時加強性別平等，並促進所有人的包容精神。



### 目標

- 保障人權和勞工權利
- 吸引並挽留最優秀的人才
- 促進工作場所和周邊社區的尊重、多元及共融

### 指標

- |      |                       |
|------|-----------------------|
| 進度良好 | 維持讓所有員工接受有關人權/現代奴役的培訓 |
| 進度良好 | 實現零侵犯人權個案             |
| 進度領先 | 增加參與培訓和發展計劃的員工比例      |
| 起步階段 | 增加員工的留職率              |
| 進度領先 | 所有員工均曾接受多元及共融培訓       |
| 進度領先 | 增加多元及共融倡議的數目          |
| 進度良好 | 增加管理層中女性和多元員工的比例      |

P.80

## 社區投資及參與

在我們經營業務的社區促進經濟福祉、教育機會、良好的健康和更平等，以及安全和可持續的生活環境



### 目標

- 通過投資和參與活動支持社區民生
- 與行業夥伴及非政府組織(NGOs)建立策略性合作關係
- 通過社區參與加強吸引人才及客戶

### 指標

- |      |                    |
|------|--------------------|
| 進度良好 | 每年增加對慈善機構的現金及實物捐贈  |
| 進度領先 | 增加參與義工工作的員工數目及義工時數 |
| 進度良好 | 增加社區合作夥伴的數目        |

P.92