

關鍵議題

供應鏈責任

我們尤其重視我們價值鏈中，特別是供應鏈內的產品及服務所帶來的道德、環境及社會影響。從原材料採購到生產、儲存、交貨及運輸，我們均確保業務能夠長期可持續發展。我們與合作夥伴攜手解決這些影響，這有助我們管理風險和提升績效，亦有助維持持份者對我們的信任。



管理方針

我們持續改善供應鏈的問責制度、透明度和可持續發展方面的績效，務求緩減風險和確保業務順暢運作。這始於從道德、環境和社會的角度仔細評估風險，並挑選捍衛我們標準和價值觀的供應商。根據我們的價值觀、準則和政策，創科實業支持聯合國工商企業與人權指導原則。

於報告期內，新冠疫情仍然對我們的供應鏈，特別是物流業務構成挑戰。創科實業的採購團隊、供應商和合作夥伴於報告期內共同努力緩解健康問題、供應中斷和物料短缺帶來的風險。我們並經常監察供應能力。在進行持續及全面的評估，以及與我們的供應商和客戶攜手合作下，我們成功應對這些

挑戰，同時一如既往將創科實業和我們夥伴公司的所有員工的健康放在首位。

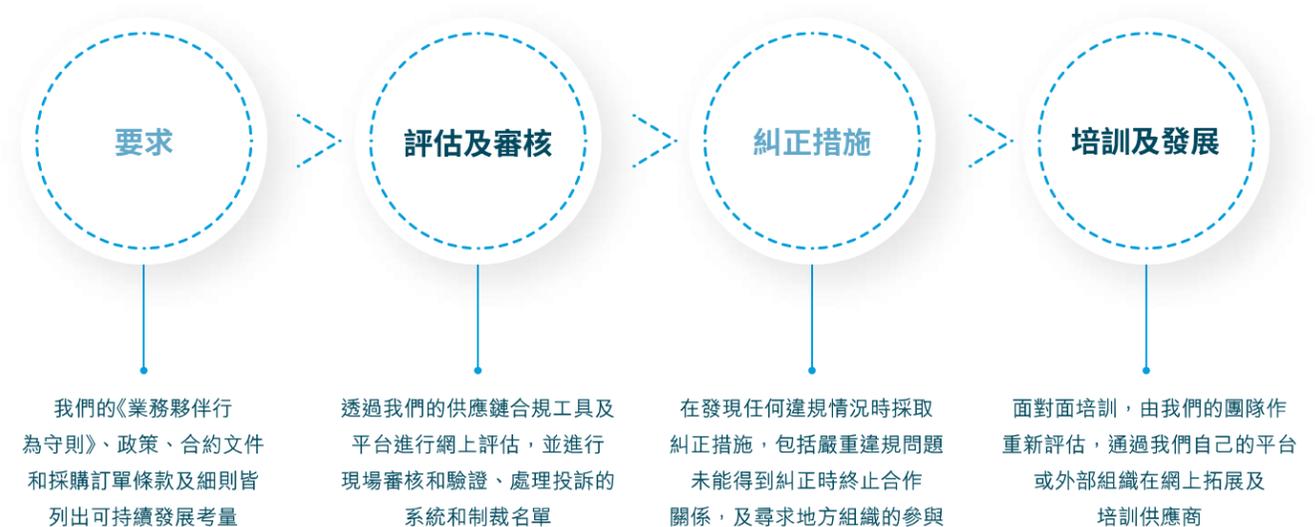
創科實業在全球共有3,130個直接供應商，當中亞洲佔1,164個，澳洲佔19個，歐洲、中東及非洲佔277個，北美佔1,670個。在甄選供應商時，我們會考慮其質素、可靠程度，並更加注重它們的環境、社會和管治準則。因此，可持續發展、貿易合規、財務、法律、一般合規、採購和質量團隊等多個部門均有參與甄選供應商的過程。這確保所有潛在供應商會在基本財政穩健性以外的關鍵準則得到評估。

所有供應商均必須遵守其司法權區內的相關法律及條例，例如最低工資要求及創科實業

的標準和政策。此概述於我們的合約及標準採購訂單條款及我們的《業務夥伴行為守則》中。在聘用供應商時，我們會向它們清楚傳達我們的道德、社會及環境標準，並持續重申有關標準。防止供應鏈中出現貪污和賄賂行為仍然是重點範疇之一，而我們對違規行為採取零容忍的態度。除反貪污外，減輕污染、廢物管理、節約資源及尊重人權亦是我們關注的議題。我們要求供應商取得環境、健康及安全管理體系及認證，或至少擁有符合國際標準化組織(ISO)標準原則體系的政策。此外，供應商亦必須遵守我們對現代奴役及人口販賣所採取的嚴格標準，尤其是我們絕不容忍童工及強制勞動。有關我們期望的詳細資料，請參閱本報告第80頁的賦能授權章節。

供應鏈管理

可持續發展是我們供應鏈管理工作的其中一個關鍵部分。



我們的《業務夥伴行為守則》、政策、合約文件和採購訂單條款及細則皆列出可持續發展考量

透過我們的供應鏈合規工具及平台進行網上評估，並進行現場審核和驗證、處理投訴的系統和制裁名單

在發現任何違規情況時採取糾正措施，包括嚴重違規問題未能得到糾正時終止合作關係，及尋求地方組織的參與

面對面培訓，由我們的團隊作重新評估，通過我們自己的平台或外部組織在網上拓展及培訓供應商

目標

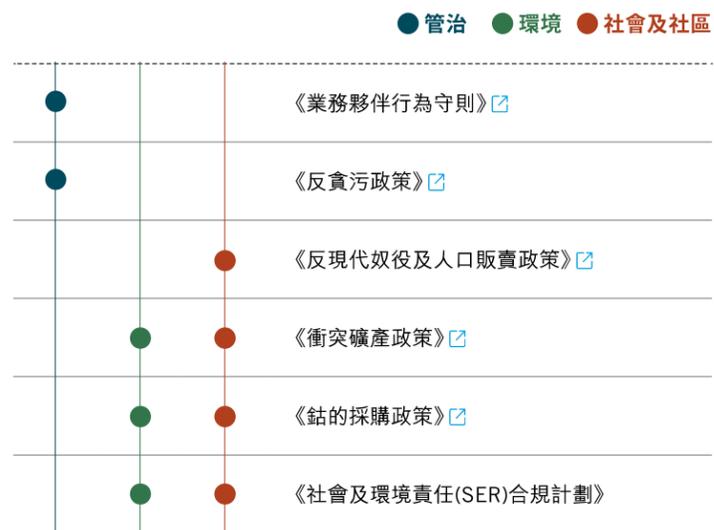
- 促進供應鏈內的人權和勞工權利、性別平等和環境保護
- 擴大並加強夥伴合作機遇，以推動轉變
- 提倡氣候行動

指標

- 所有供應商接受《業務夥伴行為守則》和人權政策培訓
- 追蹤及減少供應鏈中的人權風險
- 增加與主要營運國家的非政府組織(NGOs)進行有效參與的次數，尤其是在供應鏈中較有可能出現違反人權狀況的國家
- 追蹤及減少供應鏈中範疇3的排放，並就氣候相關風險建立應對能力

供應商可查閱的主要合規政策

世界各地的所有供應商均知悉以下主要政策，而供應商亦可於不同市場取得以當地語言編製的版本。



為不斷完善業務，創科實業致力與供應商合作，並持續進行風險評估，同時協助供應商符合標準。在引入供應商前，我們一般會進行審核，供應商的得分需達到最低要求方可與我們建立合作關係。如供應商在該審核中的得分為可接受，我們會每12至18個月對其進行審核。對於根據之前的評估而制定了糾正措施計劃(CAPs)的供應商，我們要求它們分享計劃的成果，並與它們合作執行糾正措施。需要完成CAPs的供應商需要接受更頻繁的審核及培訓。

創科實業與所有供應商緊密合作，以加強合規性，提高對關鍵環境、社會和管治準則挑戰的認識，並制定環境、社會和管治準則的最佳實務標準。在嚴重違規問題沒有得到糾正以達到既定標準的情況下，創科實業會終止合作關係。

供應鏈管治：社會與環境合規及審核

我們的社會和環境責任(SER)合規計劃涵蓋各個市場的供應商。該計劃包括由第三方

審核人員或我們的團隊所進行的審核。此外，來自負責任商業聯盟(RBA)和貿易成員組織Sedex等機構的認證審核人員亦會與我們合作進行審計，協助我們改善全球供應鏈的工作環境。審核的結果可與這些組織的其他成員共享，以增進在該領域的集體知識。

審核由我們的網上合規平台作出補充，供應商透過平台確認接受主要規定及政策。此平台讓我們得以評估和監察供應商的績效及任何相關的風險。為評估風險，我們參考了貪污指數、人類發展指數及透過我們的夥伴關係和成員身份而取得的風險對應資源。供應商風險評估通常每年進行一次。

通過SER合規計劃和審核職能，我們得以評估潛在合作夥伴的ESG實踐是否與我們的政策和全球標準相一致。雖然我們的SER評估涵蓋所有範疇，包括職業健康與安全，以至道德及環境保護，但我們尤其關注人權。除就其他社會準則進行調查外，我們的供應商還必須確認我們的《反現代奴役及人口販賣政策》[🔗](#)，亦必須完成有關現代奴役的調查。由於我們部分主要項目和確認的有效期為一年，此措施讓我們能在聘用供應商前及每年進行潛在風險的評估。有關評估會得到徹底審查。如有需要，SER合規、質量和採購團隊或外部審計人員會親身進行額外的審核。供應商評分卡用以定期評估新供應商及現有合作夥伴。

社會及環保責任評估

下圖表列出透過SER審核評估的部分關鍵準則的詳細資料。

議題	評估準則
管治	道德及反貪污
社會標準	人權、與僱用、工時、薪酬及福利相關的勞工法例，及基於國際勞工組織(ILO)基本原則的工時、薪酬及福利、健康與安全標準
環境標準	化學品管理、污染監測、有害物質管理，包括產品中禁止和/或註明之物質、ISO 14001合規或其他環境管理系統合規及廢物管理
工廠安全	健康和安全規例，包括消防安全、急救、衛生管理、事故/受傷及危害控制機制、工廠人員保護

關注人權：除SER審核外，供應商必須就遵守我們的《業務夥伴行為守則》和《反現代奴役及人口販賣政策》的調查作出回應。

舉報違規行為

創科實業歡迎各方主動舉報任何合規問題，以提升我們在供應鏈責任方面的整體績效。我們設有由第三方營運的合規舉報熱線，以供供應商和商業夥伴舉報違反我們政策的行為，又或提出任何對管治、社會或環境的疑慮。我們會認真對待並徹查投訴，以及採取適當的補救措施。有關我們處理投訴及糾正措施的詳細資料，包括針對供應商及其他業務夥伴之措施，請參閱本報告第30頁 [🔗](#) 的道德與誠信章節。

負責任礦產採購

我們不少產品的電子元件及電池均含有礦物。有見及此，我們將執行超出法定規定的負責任礦物採購常規視為優先事項。我們的工作包括對供應商進行上述的盡職調查評估、就我們的採購流程進行風險分析，並積極建立行業夥伴關係，以便我們採取最佳實務標準。我們的《衝突礦產政策》[🔗](#) 及《鈷的採購政策》[🔗](#) 概述了我們的方針，當中訂明我們所使用的鈮、錫、鎢或金(3TG)及鈷金屬必須採購自信譽良好的礦場，又或

正在與負責任礦產倡議組織(RMI)等國際性組織合作以獲得無衝突認證。供應商必須確認並執行這些政策，並須在每年提交的衝突礦物和鈷金屬申請表格中申報礦物來源的詳細資料。我們透過網上的SER合規平台審核這些數據，並向相關採購主管提供季度報告。創科實業亦會根據客戶的要求提供這些表格。

在積極參與行業組織並交流意見和取得寶貴資源下，我們得以加強有關工作。

聚焦

供應鏈責任里程碑

合作夥伴里程碑

多年來，創科實業制定並實施一系列政策、規範及計劃，以確保我們以負責任的方式採購原材料、產品及服務。這些政策和計劃能讓我們的合作夥伴，尤其是供應商清楚了解與我們進行業務往來的規定及指導方針。我們與負責任商業聯盟(RBA)和The Mekong Club等全球組織建立夥伴關係，從而加強我們在供應鏈責任及保障人權方面的努力。我們透過RBA參與負責任勞動倡議(RLI)等多項計劃，令創科實業得以參與跨行業的合作方針，共同解決強迫勞動問題的根源。RLI亦為創科實業提供專門的服務和工具，協助我們建立公司層面的盡職調查計劃。此外，我們為負責任礦產倡議組織(RMI)的成員。我們亦對成為Better Mining倡議的創始成員感到自豪。

負責任採購夥伴關係及成員資格

自二零一九年

- 負責任礦產倡議組織(RMI)及RMI審核基金

自二零二零年

- 負責任商業聯盟(RBA)
- RCS Group – Betting Mining
- The Mekong Club

除了負責任礦產倡議組織(RMI)及負責任商業聯盟(RBA)外，我們亦是負責任勞動倡議(RLI)的成員。RLI由領先的企業組成，與供應商和其他持份者合作，為工人、環境和企業創造共享價值。透過合作，我們可取得通過負責任礦物保證程序(RMAP)驗證的合理原產國(RCOI)數據。RMAP為網上冶煉廠數據庫及國家風險評估平台，可用以識別高風險地區。這些資源令創科實業得以不斷提高標準，並加強我們採購實務標準的透明度。

創科實業與負責任商業聯盟(RBA)等組織的行業合作亦促成我們參與社區創效項目，例如Better Mining倡議。Better Mining為一項跨礦產保證和能力培養計劃，旨在持續改善手工及小規模採礦(ASM)礦場及其周邊的條件。詳細資料請參閱本報告第42頁有關Better Mining的聚焦。

二零二一年及以後



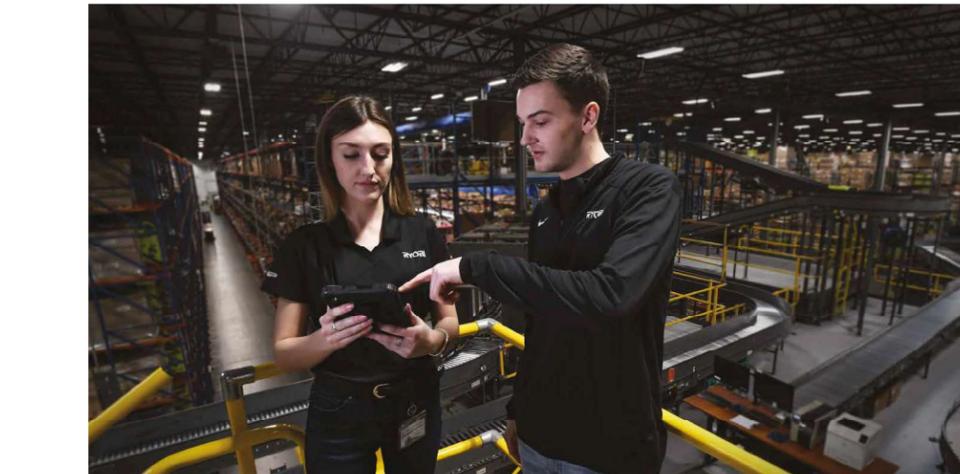
二零二一年的主要措施及進展

創科實業的準則於二零二一年繼續提高，而且並無接獲供應商作出的投訴。在報告期內，我們進行了1,088次社會及環境責任(SER)合規計劃審核。14個供應商被要求執行糾正措施計劃。

我們繼續支持對礦場作出審核，並鼓勵供應商使用獲得認證或正在取得無衝突認證的礦場。透過與RBA及其他包括The Mekong Club在內的持份者的合作，我們亦致力提升我們的《職業道德與商業行為規範》，務求更加切合最佳實務標準。

RBA成員的身份讓我們得以從數方面加強供應鏈的管治。我們正採取更嚴謹的政策方針以減少對環境的影響、完善我們的供應商調查問卷，並增加培訓項目。我們亦可透過RBA學院及其他途徑，向負責採購的僱員及供應商提供大量有關環境、勞工及安全管理的培訓課程。透過協助我們的合作夥伴改善ESG實務標準，我們向可持續發展目標更進一步。

此外，我們於二零二一年繼續追蹤及收集範疇3的排放數據，並制定措施減少價值鏈中的溫室氣體排放。我們特別關注的是，透過拉近供應鏈及我們的市場之間的距離，以減少運輸產生的排放。



我們將繼續與價值鏈內的主要供應商和業務夥伴擴大和建立夥伴關係，以促進卓越營運，並減少溫室氣體排放、水資源的使用及廢物。我們計劃於未來監控以下關鍵指標，並與我們的供應商合作，加強我們供應鏈的可持續發展績效：

- 能源消耗量
- 溫室氣體排放量
- 耗水量
- 運往堆填區的廢物量
- 回收的廢物量
- 可再生能源項目

衝突礦產及鈷金屬採購

創科實業於本報告年度分別就衝突礦產對1,711個供應商及就鈷金屬對56個供應商進行調查。我們的衝突礦物及鈷採購活動並無發現任何高風險。在響應我們衝突礦物運動的冶煉廠中，有15%表示從剛果民主共和國(DRC)採購，有96%已獲得或正獲得無衝突認證。在我們單獨進行的鈷金屬採購活動中，一間冶煉廠表示從剛果民主共和國採購，但已獲得無衝突認證，而95.5%的冶煉廠表示他們已獲得或正獲得認證。