

# 雙重重要性

理解可持續因素與業務表現之間的關聯一直是我們ESG策略的核心。為加強此方面的工作，我們建立了識別和評估影響、風險與機遇的流程，以界定業務的關鍵議題。此框架讓我們更深入了解自身營運如何影響環境、社會及管治因素，以及如何受這些因素影響，從而確保我們的長期策略重點與持續演變的全球標準及持份者期望保持一致。

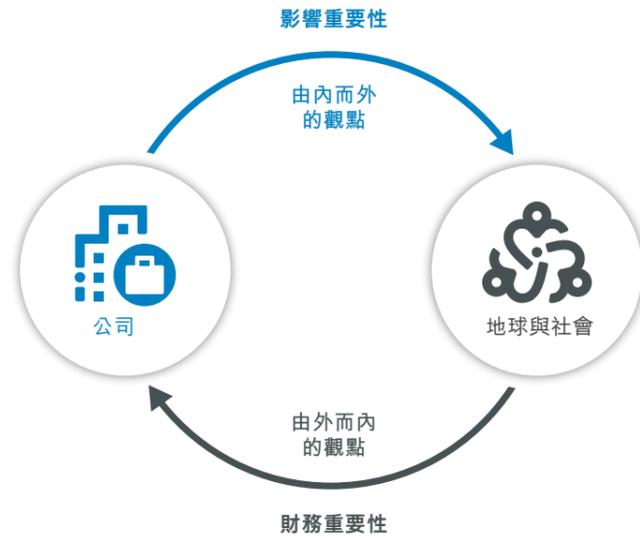
## 方法

我們的評估流程以持份者參與的結果為基礎開始。我們分析價值鏈中反覆出現的主題及關注事項，從而識別對業務及外部持份者最相關的可持續議題。此流程涵蓋多元觀點，並結合內部專業知識、風險評估及行業基準。

在歐洲可持續報告準則（ESRS）的指引下，我們根據持份者的主要關注事項確立一套全面的潛在IROs，涵蓋集團的產品、營運、供應鏈，以及更廣泛的業務生態系統。每項IRO均透過整體評估及情景分析進行評核。

每項IRO均透過一個結構化的流程進行評估，該流程評估其發生的可能性、嚴重程度、潛在財務影響及整體業務相關性。分析範圍包括由低至極高的影響程度、在本地、區域或全球層面的地理範圍，以及影響是否可逆轉。我們會評估每項IRO屬於實際或潛在影響，以及正面或負面的影響。這些參數為我們提供一致的基準，以評定議題的重要性，並確定後續評估的優先次序。

在完成評估後，我們會從影響重要性及財務重要性兩個角度分析每項IRO。這種方法同時體現由內而外及由外而內的觀點，為我們的雙重重要性框架提供基礎。



透過結合持份者洞見與內部風險評估，我們將IROs整合並歸納為若干核心議題，構成與業務最相關的議題基礎。

我們的研究摘要載於第12-13頁「影響、風險與機遇」部分。此圖表概述了我們在評估過程中所識別的IRO，並按照四大可持續發展範疇加以分類：產品、環境、社會及管治。每個類別均強調最相關的議題，並解釋其對集團業務的重要性。

## 雙重重要性結果

在完成IRO評估後，我們將結果與主要議題對應，以評估其重要程度，從而全面掌握對持份者和業務最為重要的議題。此步驟讓我們更深入理解可持續發展議題在影響層面及財務層面的相關性。

下圖總結了評估所確立的七個關鍵議題，氣泡大小顯示其對持份者的相對重要性。我們的雙重重要性評估由內部及管治持份者緊密協作完成，包括董事會的可持續發展小組委員會。他們的見解有助確保企業層面的優先事項與持份者關注的事項保持一致。

