

績效指標

綜合可持續發展數據

環境指標

指標	二零二五年	二零二四年	變動百分比	單位
氣體排放				
範疇1及2 (按市場基準) 溫室氣體排放總量	180,316	185,980	-3%	二氧化碳等值公噸
範疇1及2 (按市場基準) 溫室氣體總排放強度	11.82	12.72	-7%	每百萬美元銷售額之二氧化碳等值公噸
範疇1·2 (基於地理位置) 溫室氣體排放	225,313	224,629	0%	二氧化碳等值公噸
範疇1及2 (基於地理位置) 溫室氣體總排放強度	14.77	15.36	-4%	每百萬美元銷售額之二氧化碳等值公噸
範疇1排放 (按地區劃分)				
美洲	28,764	32,270	-11%	二氧化碳等值公噸
澳紐	2,190	2,805	-22%	二氧化碳等值公噸
亞洲	2,191	2,258	-3%	二氧化碳等值公噸
歐洲、中東及非洲	12,000	11,130	8%	二氧化碳等值公噸
範疇1排放 (按活動劃分)				
設施	10,910	10,809	1%	二氧化碳等值公噸
車隊	33,125	36,185	-8%	二氧化碳等值公噸
製冷劑	1,110	1,469	-24%	二氧化碳等值公噸
範疇2 (按市場基準) 排放, 按地區劃分				
美洲	38,429	35,394	9%	二氧化碳等值公噸
澳紐	1,411	1,814	-22%	二氧化碳等值公噸
亞洲	93,068	98,178	-5%	二氧化碳等值公噸
歐洲、中東及非洲	2,263	2,131	6%	二氧化碳等值公噸
範疇2 (基於地理位置) 排放, 按地區劃分				
美洲	70,472	69,429	2%	二氧化碳等值公噸
澳紐	3,488	3,336	5%	二氧化碳等值公噸
亞洲	100,807	98,178	3%	二氧化碳等值公噸
歐洲、中東及非洲	5,402	5,223	3%	二氧化碳等值公噸

基準與增長排放對比 (按市場基準)

基準總排放量	142,312	153,017	-7%	二氧化碳等值公噸
總增長排放量	38,004	32,964	15%	二氧化碳等值公噸
範疇1及2溫室氣體總排放	180,316	185,980	-3%	二氧化碳等值公噸
基準總排放強度	9.33	10.47	-11%	每百萬美元銷售額之二氧化碳等值公噸
總增長排放強度	2.49	2.25	10%	每百萬美元銷售額之二氧化碳等值公噸
範疇1及2溫室氣體總排放強度	11.82	12.72	-7%	每百萬美元銷售額之二氧化碳等值公噸

註：

1. 基準排放量代表所有設施，不包括於2021年設定目標的過程時不屬於我們業務營運的垂直整合設施。請參閱目標進度章節以了解詳細資料。
2. 增長排放量代表2021年後新增的設施，其營運類型在我們於2021年設定目標時尚未存在。

指標	二零二四年	二零二三年	變動百分比
範疇3排放			
範疇3排放, 按類別劃分 (二氧化碳等值公噸)	4,626,337	4,140,992	12%
類別1: 外購的商品及服務	1,767,938	1,681,376	5%
類別2: 資本商品	53,005	94,204	-44%
類別4: 上游運輸及配送	178,132	140,222	27%
類別5: 營運產生的廢棄物	10,067	9,448	7%
類別6: 商務旅行	12,627	10,330	22%
類別7: 僱員通勤	119,929	110,991	8%
類別9: 下游運輸及配送	92,912	78,072	19%
類別11: 已售產品的使用	2,387,135	2,009,943	19%
類別12: 已售產品生命週期完結後的處理	4,593	6,405	-28%
範疇3排放強度, 按類別劃分 (每百萬美元營業額之二氧化碳等值公噸)	316.40	301.57	5%
類別1: 外購的商品及服務	120.91	122.45	-1%
類別2: 資本商品	3.63	6.86	-47%
類別4: 上游運輸及配送	12.18	10.21	19%
類別5: 營運產生的廢棄物	0.69	0.69	0%
類別6: 商務旅行	0.86	0.75	15%
類別7: 僱員通勤	8.20	8.08	1%
類別9: 下游運輸及配送	6.35	5.69	12%
類別11: 已售產品的使用	163.26	146.38	12%
類別12: 已售產品生命週期完結後的處理	0.31	0.47	-33%

註：

1. 類別1, 2和6採用以支出為基礎的方法計算。
2. 類別4, 7和9採用以距離為基礎的方法計算。
3. 類別5採用以特定廢棄物類別法計算。
4. 我們延後一年披露範疇3的排放數據。
5. 二零二三年的範疇3排放已重新計算，以符合二零二四年的計算方法。有關計算方法的詳情請參閱我們的ESG報告方法。
6. 我們起初勾劃了類別3, 8, 10, 13, 14和15, 但與我們的業務不適用。

綜合可持續發展數據 (續)

環境指標 (續)

指標	二零二五年	二零二四年	變動百分比	單位
能源消耗量				
能源總消耗量	622,065,756	602,855,499	3%	千瓦時
能源總消耗強度	40,766	41,230	-1%	每百萬美元銷售額之千瓦時
電力	407,265,496	380,328,479	7%	千瓦時
燃料	214,800,260	222,527,020	-3%	千瓦時
燃料 (按活動劃分)				
移動源	149,217,203	154,590,558	-3%	千瓦時
固定源	65,583,057	67,936,462	-3%	千瓦時
可再生能源與不可再生能源的消耗對比				
可再生能源	133,866,830	65,822,177	103%	千瓦時
佔總數的百分比	22%	11%		
不可再生能源	488,198,926	537,033,322	-9%	千瓦時
佔總數的百分比	78%	89%		
水資源管理				
用水總量	25,962	2,424	971%	立方米
用水總量強度	1.70	0.17	926%	每百萬美元銷售額之立方米
取水量	1,636,894	1,582,730	3%	立方米
排水量	1,610,931	1,580,307	2%	立方米
循環再用	0	438	-100%	立方米
用水量 (按地區劃分)				
美洲	21,204	10	204749%	立方米
澳紐	3,711	946	292%	立方米
亞洲	0	0		立方米
歐洲、中東及非洲	1,047	1,467	-29%	立方米
用水量 (按業務性質劃分)				
生產	1,096	9	11971%	立方米
分銷	10,020	660	1417%	立方米
辦公室	4,959	1,654	200%	立方米
服務中心	230	100	129%	立方米
其他	9,658	0	不適用	立方米
水源 (按地區劃分)				
美洲				
市政供水	511,455	462,970	10%	立方米
地下水	12,090	17,878	-32%	立方米
澳紐				
市政供水	8,614	7,108	21%	立方米
亞洲				
市政供水	1,084,891	1,075,030	1%	立方米
歐洲、中東及非洲				
市政供水	19,841	19,744	1%	立方米

指標	二零二五年	二零二四年	變動百分比	單位
廢物管理				
廢物產生總量	84,717	81,552	4%	公噸
無害廢物產生	81,466	79,628	2%	公噸
有害廢物產生	3,250	1,924	69%	公噸
廢物總量強度	5.55	5.34	4%	每百萬美元銷售額之公噸當量
無害廢物強度	5.34	5.22	2%	每百萬美元銷售額之公噸當量
有害廢物強度	0.21	0.13	69%	每百萬美元銷售額之公噸當量
廢物 (按處置方法劃分)				
無害廢物				
堆填區	9,859	11,323	-13%	公噸
回收	66,584	61,411	8%	公噸
燃燒 (能源回收)	4,308	6,850	-37%	公噸
堆肥	716	44	1515%	公噸
有害廢物				
堆填區	119	323	-63%	公噸
回收	2,105	1,197	76%	公噸
燃燒 (能源回收)	1,026	404	154%	公噸
轉自/轉到堆填區的廢物比率				
轉到堆填區的廢物比率	12%	14%	-18%	
轉自堆填區的廢物比率	88%	86%	3%	
包裝				
耗紙量				
用於成品的包裝材料	74,205	74,762	-1%	公噸
用於包裝的回收物料總重量	46,326	52,929	-12%	公噸

註：

1. 排放量乃按照地點及商品，採用最新公布的排放因子計算，該等排放因子包括：環境食品與鄉村事務部、環境保護局、溫室氣體核算體系、國際能源署、國家溫室氣體核算因子及其他地區的因子。
2. 二氧化碳等值公噸包括下列氣體：二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟化碳、六氟化硫及三氟化氮。
3. 使用營運控制法綜合計算。
4. 基準排放量代表所有設施，不包括於2021年設定目標的過程時不屬於我們業務營運的垂直整合設施。請參閱我們的目標進度章節以了解詳細資料。
5. 增長排放量代表2021年後新增的設施，其營運類型在我們於2021年設定目標時尚未存在。
6. 範疇3的計算方法遵從溫室氣體核算體系。
7. 用水量的計算方式為取水量減去排水量。
8. 轉自堆填區的廢物包括循環再造、燃燒以回收能源、用作堆肥及/或厭氧分解的廢物。
9. 轉到堆填區的廢物包括送到堆填區及燃燒，但無回收能源的廢物。
10. 包裝數據按照包裝物料的購買日期計算。
11. 二零二五年的用水量值包括所有灌溉取水的50%排水量估算。

綜合社會數據

員工指標

指標	二零二五年		二零二四年	
	數目	佔總數的百分比	數目	佔總數的百分比
僱傭				
員工總數	48,318		46,580	
<i>按性別劃分</i>				
女性	16,580	34%	15,551	33%
男性	31,715	66%	31,009	67%
非二元性別	23	0%	20	0%
<i>按年齡組別劃分</i>				
30歲及以下	19,067	39%	18,950	41%
31至50歲	24,504	51%	23,056	49%
51歲以上	4,746	10%	4,574	10%
<i>按地區劃分</i>				
美洲	18,751	39%	17,952	39%
澳紐	1,592	3%	1,281	3%
亞洲	23,925	50%	23,447	50%
歐洲、中東及非洲	4,050	8%	3,900	8%
<i>長工及臨時工 (按性別劃分)</i>				
女性				
長工	15,736	95%	14,958	96%
臨時工	844	5%	593	4%
男性				
長工	31,090	98%	30,502	98%
臨時工	625	2%	507	2%
非二元性別				
長工	23	100%	20	100%
臨時工	0	0%	0	0%
<i>長工及臨時工 (按地區劃分)</i>				
美洲				
長工	17,486	93%	17,051	95%
臨時工	1,265	7%	901	5%
澳紐				
長工	1,578	99%	1,265	99%
臨時工	14	1%	16	1%
亞洲				
長工	23,864	100%	23,407	100%
臨時工	61	0%	40	0%
歐洲、中東及非洲				
長工	3,921	97%	3,757	96%
臨時工	129	3%	143	4%

註：

1. 本表包括在報告期結束前聘請的員工。這並不包括在報告期結束前離職的員工。
2. 使用截至報告期結束前的年齡組別/員工合同類型/僱用類型進行彙編。
3. 員工不包括實習生和外判工人。

指標	二零二五年		二零二四年	
	數目	佔總數的百分比	數目	佔總數的百分比
僱傭 (續)				
<i>全職及兼職 (按性別劃分)</i>				
女性				
全職	16,411	99%	15,402	99%
兼職	169	1%	149	1%
男性				
全職	31,650	100%	30,914	100%
兼職	65	0%	95	0%
非二元性別				
全職	23	100%	20	100%
兼職	0	0%	0	0%
<i>全職及兼職 (按地區劃分)</i>				
美洲				
全職	18,730	100%	17,900	100%
兼職	21	0%	52	0%
澳紐				
全職	1,540	97%	1,238	97%
兼職	52	3%	43	3%
亞洲				
全職	23,918	100%	23,444	100%
兼職	7	0%	3	0%
歐洲、中東及非洲				
全職	3,896	96%	3,754	96%
兼職	154	4%	146	4%
<i>保證與非保證工作時數 (按性別劃分)</i>				
女性				
保證	16,568	100%	15,277	98%
非保證	12	0%	274	2%
男性				
保證	31,705	100%	30,604	99%
非保證	10	0%	405	1%
非二元性別				
保證	23	100%	18	90%
非保證	0	0%	2	10%

註：

1. 本表包括在報告期結束前聘請的員工。這並不包括在報告期結束前離職的員工。
2. 使用截至報告期結束前的年齡組別/員工合同類型/僱用類型進行彙編。
3. 員工不包括實習生和外判工人。

綜合社會數據 (續)

員工指標 (續)

指標	二零二五年		二零二四年	
	數目	佔總數的百分比	數目	佔總數的百分比
僱傭 (續)				
保證與非保證工作時數 (按地區劃分)				
美洲				
保證	18,736	100%	17,276	96%
非保證	15	0%	676	4%
澳紐				
保證	1,587	100%	1,276	100%
非保證	5	0%	5	0%
亞洲				
保證	23,925	100%	23,447	100%
非保證	0	0%	0	0%
歐洲、中東及非洲				
保證	4,048	100%	3,900	100%
非保證	2	0%	0	0%

註：

1. 本表包括在報告期結束前聘請的員工。這並不包括在報告期結束前離職的員工。
2. 使用截至報告期結束前的年齡組別/員工合同類型/僱用類型進行彙編。
3. 員工不包括實習生和外判工人。

指標	二零二五年		二零二四年	
	數目	佔總數的百分比	數目	佔總數的百分比
新入職及離職員工				
新入職員工總數	17,291		27,718	
按性別劃分				
女性	6,596	38%	8,629	31%
男性	10,688	62%	19,080	69%
非二元性別	7	0%	9	0%
按年齡組別劃分				
30歲及以下	10,580	61%	16,502	60%
31至50歲	6,187	36%	10,530	38%
51歲以上	524	3%	686	2%
按地區劃分				
美洲	7,479	43%	8,642	31%
澳紐	300	2%	253	1%
亞洲	8,852	51%	17,927	65%
歐洲、中東及非洲	660	4%	896	3%

指標	二零二五年		二零二四年	
	數目	佔總數的百分比	數目	佔總數的百分比
新入職及離職員工 (續)				
離職員工總數	15,800		24,011	
按性別劃分				
女性	5,633	36%	7,019	29%
男性	10,164	64%	16,984	71%
非二元性別	3	0%	8	0%
按年齡組別劃分				
30歲及以下	8,405	53%	13,045	54%
31至50歲	6,510	41%	10,141	42%
51歲以上	885	6%	825	3%
按地區劃分				
美洲	6,685	42%	7,103	30%
澳紐	284	2%	264	1%
亞洲	8,339	53%	16,099	67%
歐洲、中東及非洲	492	3%	545	2%

指標	二零二五年		二零二四年	
	新入職比例	離職比例	新入職比例	離職比例
新入職及離職比例	36%	33%	62%	54%
按性別劃分				
女性	41%	35%	59%	48%
男性	34%	32%	64%	57%
非二元性別	33%	14%	46%	41%
按年齡組別劃分				
30歲及以下	56%	44%	92%	73%
31至50歲	26%	27%	47%	45%
51歲以上	11%	19%	16%	19%
按地區劃分				
美洲	41%	36%	50%	41%
澳紐	21%	20%	20%	21%
亞洲	37%	35%	80%	71%
歐洲、中東及非洲	17%	12%	24%	15%

註：

1. 本表包括報告期內的新入職及離職總人數。
2. 新入職及離職比例的計算採用員工總數的兩年平均值為分母。
3. 入職及離職員工不包括實習生和外判工人。

綜合社會數據 (續)

員工指標 (續)

指標	二零二五年		二零二四年	
	數目	佔總數的百分比	數目	佔總數的百分比
員工 (按性別及職級劃分)				
最高管理層	6	0%	6	0%
女性	0	0%	0	0%
男性	6	100%	6	100%
非二元性別	0	0%	0	0%
總監或以上	986	2%	866	2%
女性	192	20%	169	20%
男性	793	80%	696	80%
非二元性別	1	0%	1	0%
經理	4,545	9%	4,668	10%
女性	1,261	28%	1,196	26%
男性	3,280	72%	3,468	74%
非二元性別	4	0%	4	0%
一般員工	42,781	89%	41,040	88%
女性	15,127	35%	14,186	35%
男性	27,636	65%	26,839	65%
非二元性別	18	0%	15	0%
按管理層劃分				
管理層員工總數	5,531	11%	5,534	12%
管理層女性員工百分比	26%		25%	

實習生

實習生總數 (按性別劃分)	669	1%	652	1%
女性	162	24%	255	39%
男性	506	76%	397	61%
非二元性別	1	0%	0	0%

指標	二零二五年		二零二四年	
	數目	變動百分比	數目	變動百分比

外判工人

外判工人總數	6,090	-54%	13,273	16%
--------	-------	------	--------	-----

註：

1. 如果員工在年內改變了職級，則使用截至二零二五年十二月三十一日的職級計算。
2. 包括所有在報告期內聘請的外判工人。

指標	二零二五年		二零二四年	
	數目	佔總數的百分比	數目	佔總數的百分比

育兒假後重返工作崗位及留職

重返工作崗位比率	82%		82%	
女性	63%		66%	
男性	94%		93%	
非二元性別	0%		0%	
留職比率	82%		76%	
女性	61%		63%	
男性	92%		83%	
非二元性別				
有權享有育兒假的員工總數	47,306		42,825	
女性	16,145	34%	14,523	34%
男性	31,156	66%	28,298	66%
非二元性別	5	0%	4	0%
休育兒假的員工總數	1,674		1,526	
女性	620	37%	603	40%
男性	1,054	63%	922	60%
非二元性別	–	0%	1	0%
育兒假結束後重返工作崗位的員工總數	1,377		1,257	
女性	388	28%	397	32%
男性	989	72%	860	68%
非二元性別	–	0%	–	0%
育兒假結束後重返工作崗位，並留職十二個月的員工總數	1,035		871	
女性	241	23%	235	27%
男性	794	77%	636	73%
非二元性別	–	0%	–	0%
休育兒假後重返工作崗位的員工數目	589		855	
女性	282	48%	355	42%
男性	307	52%	499	58%
非二元性別	–	0%	1	0%

註：

1. 重返工作崗位比率按照下列公式計算：(於報告期內休育兒假的員工總數 + 於報告期內休育兒假後重返工作崗位的員工數目) / 於報告期內休育兒假的員工總數。
2. 留職比率按照下列公式計算：於報告期內育兒假結束後重返工作崗位，並留職十二個月的員工總數 / 於上一個報告期內育兒假結束後重返工作崗位的員工總數。
3. 有權享有育兒假的員工總數是指受到組織或政府政策保護的員工，他們在孩子出生或收養兒童時可享受受到工作保障的育兒假，例如在美國《家庭和醫療休假法》(FMLA) 保障下的員工。
4. 年內有合資格申請育兒假活動的員工總數是指在該年內有合資格事件發生的員工，如孩子出生或收養兒童。

綜合社會數據 (續)

職業健康及安全指標

指標	二零二五年	二零二四年	二零二三年
總工作時數	107,871,046	107,353,630	100,279,551
總工作時數 — 員工	96,209,713	92,562,887	
因受傷而損失的工作日總數	4,632	4,449	6,116
可記錄的受傷總數 — 員工	304	324	408
<i>按可記錄的工傷類別劃分</i>			
與物體/設備接觸造成的傷害	142	159	176
接觸有害物質或環境造成的傷害	7	9	19
過度伸展/肌肉拉傷造成的傷害	86	98	126
滑倒、絆倒和跌倒造成的傷害	39	42	61
車輛相關事故造成的傷害	22	14	15
人/動物/昆蟲造成的傷害	7	2	11
因其他原因而受傷	1	—	—
可記錄的工傷比例	0.63	0.70	0.81
嚴重受傷總數 — 員工	4	11	19
<i>按可記錄的嚴重工傷類別劃分</i>			
與物體/設備接觸造成的傷害	—	7	10
接觸有害物質或環境造成的傷害	1	2	—
過度伸展/肌肉拉傷造成的傷害	2	—	2
滑倒、絆倒和跌倒造成的傷害	1	1	2
車輛相關事故造成的傷害	—	1	4
人/動物/昆蟲造成的傷害	—	—	1
因其他原因而受傷	—	—	—
嚴重受傷比例	0.01	0.02	0.04
總工作時數 — 外判工人	11,661,334	14,790,743	—
因受傷而損失的工作日總數	89	633	—
可記錄的受傷總數 — 外判工人	32	37	—
<i>按可記錄的工傷類別劃分</i>			
與物體/設備接觸造成的傷害	20	23	—
接觸有害物質或環境造成的傷害	—	2	—
過度伸展/肌肉拉傷造成的傷害	5	9	—
滑倒、絆倒和跌倒造成的傷害	5	2	—
車輛相關事故造成的傷害	1	1	—
人/動物/昆蟲造成的傷害	1	—	—
因其他原因而受傷	—	—	—
可記錄的工傷比例	0.55	0.50	—

指標	二零二五年	二零二四年	二零二三年
嚴重受傷總數 — 外判工人	1	1	—
<i>按可記錄的嚴重工傷類別劃分</i>			
與物體/設備接觸造成的傷害	—	1	—
接觸有害物質或環境造成的傷害	—	—	—
過度伸展/肌肉拉傷造成的傷害	—	—	—
滑倒、絆倒和跌倒造成的傷害	—	—	—
車輛相關事故造成的傷害	1	—	—
人/動物/昆蟲造成的傷害	—	—	—
因其他原因而受傷	—	—	—
嚴重受傷比例	0.02	0.01	—
<i>因工而健康受損的案件</i>			
員工	3	—	—
外判工人	1	—	—
<i>死亡人數</i>			
因工而健康受損導致死亡的員工數目	—	—	—
因工而健康受損導致死亡的外判工人數目	—	—	—
因工受傷導致死亡的員工數目	—	2	—
因工受傷導致死亡的外判工人數目	—	—	1
死亡比例	—	0.00	0.00

註：

- 總工作時數包括報告期間所有員工的總工作時間(假設未能記錄實際時間，則假設受薪時數及額外記錄的時間為2,080小時)。
- 總工作時數包括報告期間離職員工的工作時間。
- 總工作時數包括實習生的工作時間。
- 嚴重受傷是指員工不能恢復(如截肢)、不能或預計不能在六個月內完全恢復到受傷前健康狀態的受傷(例如：有併發症的骨折)。
- 只有在公司安排交通(商務旅遊)的情況下，方會包括通勤事故造成的受傷。
- 外判工人是指非員工但工作和/或工作場所由公司管理的人員(通常是在我們物業工作的人員)。常見的例子包括建築工人和獨立承建商。
- 受傷率按照200,000工作小時的正規化因數計算。
- 往年的總工作時數包括外判工人的工作時間。

綜合社會數據 (續)

培訓及發展

指標	二零二五年	二零二四年
員工受訓總時數	669,624	737,725
員工受訓平均時數	13.9	15.8
按性別劃分		
女性	13	14.6
男性	14	16.5
非二元性別	22	18.3
按職級劃分		
最高管理層	3.8	2.0
總監或以上	8.9	13.7
經理	15.6	22.2
一般員工	13.6	15.0
員工網上受訓百分比	41%	36%
按性別劃分		
女性	34%	31%
男性	45%	39%
非二元性別	78%	25%
按職級劃分		
最高管理層	100%	100%
總監或以上	75%	70%
經理	85%	73%
一般員工	35%	31%

指標	二零二五年	二零二四年
員工其他受訓百分比	45%	35%
按性別劃分		
女性	42%	42%
男性	47%	32%
非二元性別	26%	20%
按職級劃分		
最高管理層	100%	100%
總監或以上	34%	40%
經理	56%	30%
一般員工	44%	36%
員工進行正式績效評估的百分比	74%	74%
按性別劃分		
女性	72%	73%
男性	76%	74%
非二元性別	87%	90%
按職級劃分		
最高管理層	100%	100%
總監或以上	90%	91%
經理	94%	96%
一般員工	72%	71%