

環境範疇數據



創科實業亞洲工業園的二氧化碳排放量較二零一六年減少

781 噸

創科實業亞洲工業園實施的持續改善計劃(CIP)已節省用電量

846,313 千瓦/時

創科實業加拿大的公司車輛已改用更高能源效益的引擎，每年可節約

81,000 升燃料

創科實業香港辦事處溫室氣體排放量減少

5 %

社會範疇數據

♂ 39%

在香港辦事處，39%男性及32%女性參與了額外

♀ 32%

非強制性培訓



創科實業於二零一七年十二月推出了新的供應鏈合規平台



創科實業與全球 50個+ 義工項目及慈善機構合作

在全球多個社區提供幾千小時的志願服務及數十萬美元的資助

概覽

我們的策略是「強勁品牌 — 創新產品 — 優秀人才 — 卓越營運」，這正是推動我們業務持續發展的動力。創科實業對可持續發展的承諾透過僱員與外部夥伴一起將「環境、社會及管治」融入我們的企業文化之中。我們相信，業務持續發展強調優秀人才及產品，也應當負責任地妥善管理我們的環境，並改善集團供應鏈在我們業務所在社區的社會狀況。

本報告著重介紹創科實業全球業務單位的環境、社會及管治措施。我們在全球四十一個地方營運，其規模各不相同，有小至寥寥數人的單位，也有大至擁有數千名僱員的業務。製造、研發、銷售及營銷，以及行政管理均在我們位於亞洲、歐洲及美國的辦事處進行。我們設立於加拿大及澳紐地區則為銷售、營銷及行政辦事處。我們從北美、歐洲、亞洲及澳紐地區的設施搜集資料，以呈列我們的環境、社會及管治管理政策及表現。通過本報告，創科實業致力幫助投資者及其他持份者了解我們如何處理環境、社會及管治事宜、我們在這些方面開展哪些工作以及我們如何更好地透過內部及外部轉變促進自身業務及供應鏈的可持續性。

環境、社會及管治管理

本年度，創科實業成立環境、社會及管治工作委員會，以凝聚及推動長期性可持續發展策略。環境、社會及管治工作委員會將協助創科實業及其董事會甄別環境、社會及管治風險並評估該等風險會否為業務及本公司帶來重大風險。通過認識與業務營運有關的環境及社會事宜、風險及機遇，環境、社會及管治工作委員會正在制定可持續發展策略，不單只在業務單位層面上，更在公司層面上統一我們的流程。我們的環境、社會及管治工作委員會由合規總監擔任主席，其成員包括來自全球各業務單位及擔任不同公司職務的代表。

我們的業務單位如何看待其對環境、社會及管治的貢獻

創科實業正在制定全球主要關鍵績效指標（「KPIs」）及目標作為其可持續發展策略的一部分。為了解各地區策略及目標，環境、社會及管治工作委員會要求創科實業的各業務單位識別其在環境、社會及管治方面的風險、關注、策略、成就、需要改善的範疇及面臨的挑戰，以便更好地估量創科實業應當如何改善其可持續發展措施，從而對我們各地區的業務以至創科實業整體產生積極的影響。上述經識別的主要風險及優先處理事項，分別為我們的製造業務對環境的影響、產品製造及管理我們的環境足跡，以及在我們的供應鏈中的環境和社會影響及風險。通過積極及負責任地管理這些風險，我們透過持份者的參與，創造提升營運及供應鏈績效的機會。

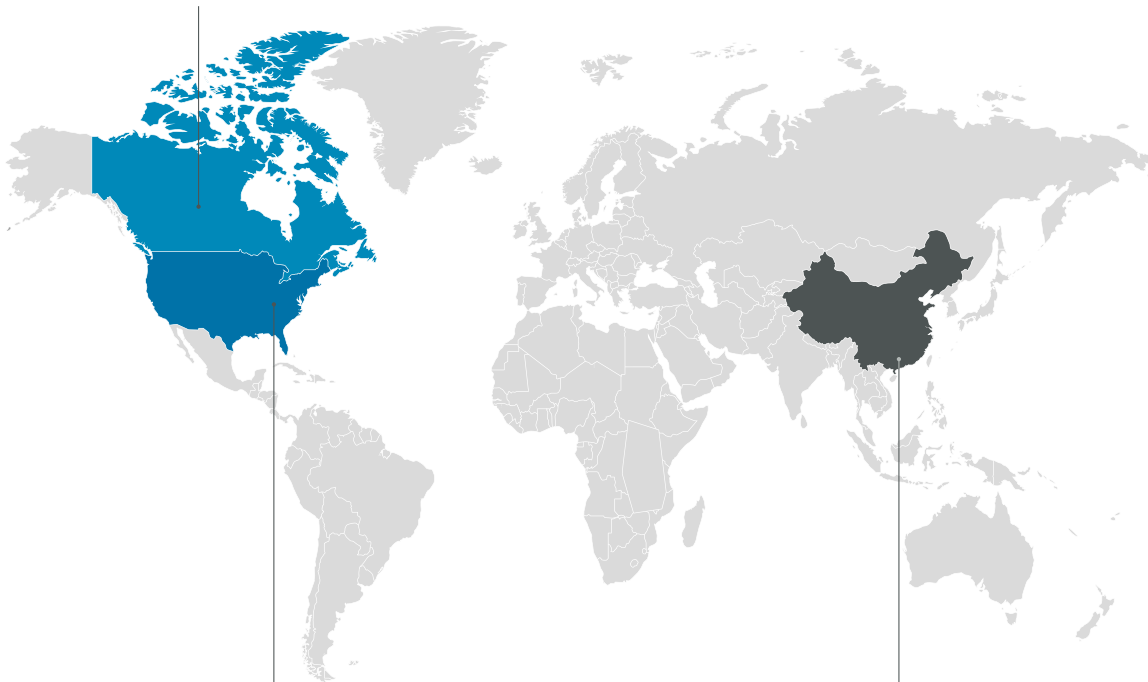
地區成就

創科實業加拿大：對創科實業加拿大而言，最令團隊自豪的是能夠在業務所在地推行優秀人才和卓越營運的策略以及實踐對社會的承擔。我們機構的基礎就是人才。創科實業加拿大透過積極的招聘、培訓與獎勵計劃，大力投資於發展現有及未來的領袖。在發展領袖才能方面，加強內部晉升文化，實現強勁及有效的領導，使本公司於變幻莫測的市場上仍能專注推行所有重點策略。

創新的另一重要元素是執行。假如不予執行，創新的概念未能付諸實行，則依然只是構思而已。創科實業加拿大對業務各方面追求盡善盡美，由設計流程以至供應鏈物流等每項細節也一絲不苟，以盡量減少浪費，並提升生產力。我們的營運團隊善用集團

分佈全球的資源，全面提升規模效益。在加拿大，我們的業務自二零零八年以來以55%的驚人速度增長。這一巨大增長動力正在於我們成功招聘及留住最優秀的人才。

在創科實業加拿大，我們相信「優秀人才帶動出色業績」。我們亦相信，要成為「傑出公司」，必須支持並回饋我們工作所在的社區。我們以調查形式讓僱員揀選想參與的慈善活動，當中以具有建立團隊精神元素的活動為主。結果，創科實業加拿大的員工身體力行，以各式志願行動如步行、騎單車、包裝禮物、爬樓梯、打排球、在建築工地工作、捐贈及參與活動，以支持各項全國性及地方性的慈善活動。



創科實業北美地板護理：我們與一家電子產品回收商合作，可回收退回/報廢產品的所有電子元件。其中包括電池、電線、電源變壓器等，另外亦可回收電腦顯示屏幕和電視機。在田納西州庫克維爾(Cookeville)，我們制定了一個「行為為本安全計劃」，就安全及不安全的工作行為，對僱員進行一對一的觀察及溝通。

創科實業亞洲工業園：我們榮獲香港環境卓越大獎頒發的「綠色供應鏈管理四星證書」及「製造業及工業服務界別的(優異證書)」。

地區成就

創科實業電動工具：我們對安德森 (Anderson) 及皮肯斯 (Pickens) 物業因舊業主造成並遺留下來的環境問題作出積極處理。全部問題目前已受到控制，清理工作正在進行中，包括於二零一七年運走1,360噸泥頭以及處理338加侖地下廢水。此外，創科實業電動工具為社區的前線急救人員舉辦周年聚餐及提供援助。我們的本地慈善捐款預算為42,000美元 (工具及資金)。創科實業電動工具近期率先領導行業開發及引進低二氧化碳排放量的發電機，此舉獲得美國國家環境保護局的讚揚及認可。

Royal Appliance International GmbH：由於我們與業主訂定安裝對環境負責且高效的供暖系統，成功將倉庫的供暖費用連續三年控制在較低水平。

創科實業GmbH：進行第三方能源審計並對改善工作完成經濟評估。

DreBo：為積極進行的僱員健康及安全程序實施持續改善及控制機制，過去數年來工作場所意外事故銳減。此外，我們亦對僱員接受培訓的數字感到鼓舞。



改善環境、社會及管治表現

創科實業加拿大：公司力求在所有業務範疇作出持續改善。我們要求僱員及供應商參與問卷調查，從而確保符合員工及社會的要求。

創科實業北美地板護理：對位於田納西州庫克維爾 (Cookeville) 的製造設施進行正式的溫室氣體 (「GHG」) 排放研究，並正在制定適當計劃盡量減少或消除溫室氣體排放。

EMPIRE：正制定一個更強大的外判商管理計劃，以及為出勤僱員預備更周詳的疏散計劃。

創科實業比荷盧地區：鼓勵僱員選擇電動車或混合動力車，以降低二氧化碳排放。

Royal Appliance International GmbH：改善樓宇及倉庫內的照明系統。

創科實業GmbH：裝修質量/可靠性監測區域及採用能源補救措施，並安裝太陽能電池板。

DreBo：通過節能照明、絕緣系統及其他方式分析我們的能源消耗及節約潛力。

創科實業澳紐：爭取機會取得推行措施的現有數據，以及在社區參與和環境影響方面開展一些成本較低而影響力大的活動。

環境

管理我們的環境足跡

作為行業領導者及全球認可的企業，創科實業致力並負責任地管理我們的業務、節約資源並盡量減少我們的環境足跡。我們對身處於的社區以及居住的地球負責任地做對的事情。因此，我們致力透過已確立的資源管理、再利用和再循環政策，以及通過對我們的產品和設施之設計，承諾遵守及支持環境法例及法規，以減少對環境的影響。創科實業在所有業務中推廣可持續常規，我們的環境優先處理事項包括：

- 防止污染
- 節約能源和自然資源
- 減少廢氣和污水排放
- 減少廢物並提高再利用和再循環比率
- 安全使用及處理有害物質和廢物
- 開發對環境無害的替代品
- 預防事故發生
- 成為行業領導者，我們鼓勵從舊式技術轉用更新、更具環保效益的技術，其中包括：
 - 引領業界開發及引入得到美國國家環境保護局表揚的低二氧化碳發電機
 - 引領業界採用及擴展充電式鋰電池技術，減少使用鎳鎘電池(NiCd)及鎳氫電池(NiMH)以及汽油驅動產品。

與創科實業製造業務有關的環境部分，主要涉及廢氣、噪音、有害物質及廢物管理，以及資源和能源消耗。創科實業的所有業務實施環境政策及程序，以遵守法律及法規，並且識別我們的環境風險，採取預防措施以應對環境事故。二零一七年，創科實業遵守適用的法律及法規，惟我們位於珠海的業務除外，該業務由於未能遵守當地環境法律而被處以行政處罰(包括合共62,756.56美元的罰款)。事件的性質及程度並不嚴重，對於創科實業在中國的業務及營運而言亦非屬重大事故。創科實業與當地環保局緊密合作，已採取措施糾正情況，從而確保全面遵守法律及法規。為了向僱員、客戶及業務夥伴帶來可持續價值，我們時刻留意在保護環境方面的角色，我們會透過實施政策和現場監督系統，對我們的生產設備及分銷設施定期進行審核及監管。

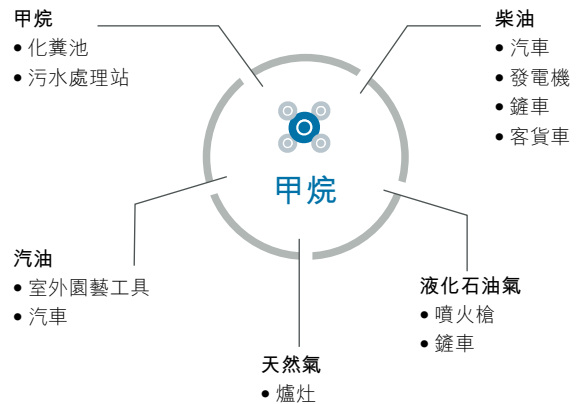
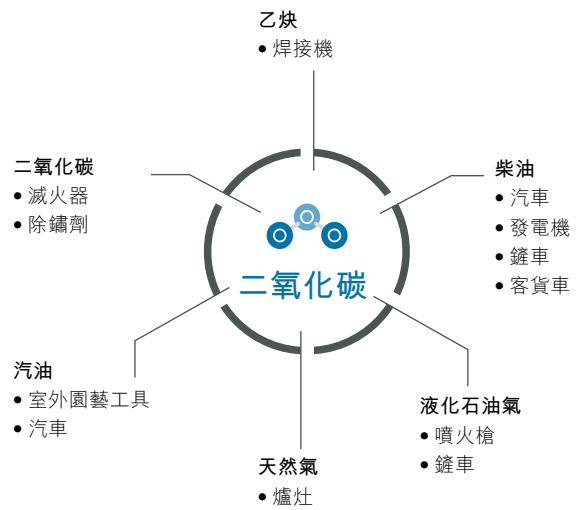
我們採用業界最佳實踐的標準，通過我們的質量及有害物質管理系統(即ISO9001及QC080000)，堅持不懈地致力生產完美無瑕的產品。創科實業每年就改善設施的環保表現進行投資，確保我們的業務營運不僅符合法律法規的要求，同時亦符合客戶的期望。我們亦將會更關注環境管理，設定目標和指標，提高員工的意識和技能，未來亦會推行整體的改善計劃。

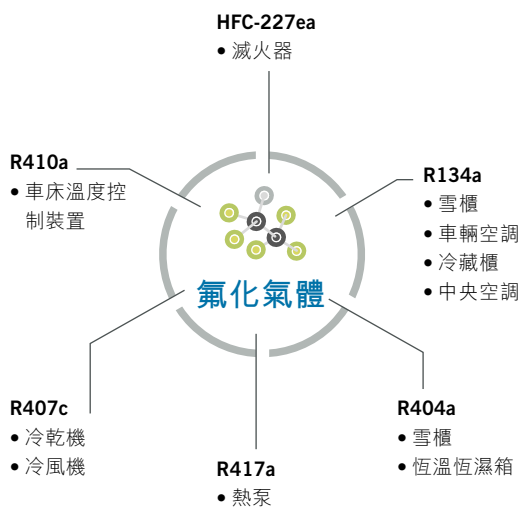
氣體排放的管理

創科實業先確定哪些方面對環境有重大影響，為集團排放目的及目標提供基準。在可能及可以衡量的情況下，創科實業監測、測量並保持適當的氣體排放資料存檔，以分析及評估有關結果。在創科實業整體業務之中，溫室氣體排放源自電力及供暖、運輸及生產過程中的能源消耗。汽車、卡車及其他小型機械、以及燃燒發電過程會排放二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)及二氧化氮(NO₂)。用於製造、照明和建築管理系統及供暖和製冷過程則會排放氟化氣體(例如使用HCFC-22、R-410a及R-404a冷凍劑)。

創科實業最大設施兼最大的製造業務是位於中國東莞的創科實業亞洲工業園。質量系統保證部門(「質保部」)及環境、健康及安全部門(「環境健安部」)聯合工作以評估及管理溫室氣體排放，包括搜集數據、制訂使用手冊、報告及審計。質保部及環境健安部量化每年的溫室氣體排放量，並以過往年度的溫室氣體排放量作為基準，進行分析，以確定未來進一步節能減排的機會。

範疇1直接溫室氣體排放，包括：





範疇2 購買電力而造成的間接溫室氣體排放。

創科實業亞洲工業園的範疇1及範疇2 溫室氣體排放、產值及濃度數據¹:

全年溫室氣體總排放量 (二氧化碳CO ₂ 等值噸)	58,706.59
全年範疇1溫室氣體排放量 (二氧化碳CO ₂ 等值噸)	6,778.93
全年範疇2間接溫室氣體排放量 (二氧化碳CO ₂ 等值噸)	51,927.66
產值	1,759,440,000
濃度(二氧化碳CO ₂ 等值噸/每百萬美元)	33.37

我們正在搜集全球所有業務單位的溫室氣體排放資料，以便更加全面地彙報我們的排放總量及濃度。雖然創科實業目前並非一直跟進每個地點的溫室氣體排放量，但是我們已經在減排的措施方面取得重大進展。例如，我們的業務單位已經採取下列措施：

- 創科實業加拿大的輕型貨車已從V8引擎改為採用V6引擎，每年可節約81,000升燃料，以及減少硫氧化物(SO_x)、二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)及氧化亞氮(N₂O)排放量達7%。
- 創科實業電動工具在近期竣工的分銷中心安裝全新節能供暖系統，同時亦在興建中的新辦公地點安裝節能供暖系統。
- 二零一七年，通過節能措施，創科實業亞洲工業園的整體二氧化碳排放量較二零一六年減少781噸²。

¹ 上述數據乃二零一六年的溫室氣體排放數據，並經Intertek核實。二零一七年的溫室氣體排放數據將於二零一八年六月核實。

² 此數據並未經核實。

- 為了減少電力消耗所產生的溫室氣體排放，創科實業香港的行政部人員監控空調系統的運行，令二氧化碳排放量從二零一六年的每名僱員0.555噸減少5%至二零一七年的每名僱員0.525噸。
- 創科實業比荷盧地區已經用電動汽車代替某些傳統燃油汽車。我們計劃投入另外至少五輛電動汽車，溫室氣體排放量將減少17%以上。
- DreBo的設施全部安裝節能照明系統。
- 創科實業中東及非洲地區辦事處在晚上及周末盡量減少辦公室使用空調。

能源消耗

隨著創科實業持續壯大，總體能源需求不斷提高。在中國作為全球最大及主要能源消耗國，而北美及歐洲等其他地區的能源消耗則有所減少的大環境下，創科實業正在研究如何平衡集團的全球能源政策。創科實業檢視更具成本效益的再生能源。

創科實業亞洲工業園的電力及天然氣消耗量、產值及濃度數據如下³：

創科實業亞洲工業園電力氣消耗量(千瓦/時)	57,961,443
創科實業亞洲工業園天然氣消耗量(立方米)	527,692
創科實業亞洲工業園產量(百萬美元)	1,759.44美元
電力強度(每百萬美元千瓦時)	32943.15
天然氣強度(每百萬美元立方米)	299.92

無論創科實業興建新設施、重建或維持使用現有設施，我們都實施提高能源效益計劃。部分業務單位已開始追蹤有關績效成果，其他業務單位則在制定監測計劃，以彙報所有能源資源及消耗量情況。我們已在世界各地的設施採取以下行動：

- 創科實業電動工具興建具有即用熱水及節水裝置的新設施，更具效率。
- 二零一六年至二零一七年，創科實業亞洲工業園實施的持續改善計劃(CIP)節省每小時846,313千瓦的用電量。
- 創科實業亞洲工業園已制定目標，以節省天然氣消耗量，並設置監控裝置，以確保實現目標。
- 創科實業澳紐位於Rowville的公司辦事處為一棟獲得六星能源評級的建築物。機電設施如空調及照明等安裝了定時裝置。
- 創科實業香港在辦公時間後關閉照明系統及空調設備風機。
- 通過中央管理控制，創科實業香港於二零一六年至二零一七年的電力消耗量保持平穩。
- 在Empire，廠房各處已安裝LED照明系統，而空調及抽風控制系統亦已完成升級。此外，Empire還回收空氣壓縮機及壓縮機產生的熱能再使用。
- 創科實業北美地板護理的設施，剛完成的部門裝修把壓縮空氣乾燥系統改造為簡單的風扇系統，從而減少用電量。
- 創科實業珠海已經將光管改為LED燈，並定期檢查空氣壓縮機及排氣管，防止洩漏。

創科實業正致力記錄我們的直接及間接能源消耗，按類別、總量及濃度分類，以便更有效管理。

³ 上述乃二零一六年的電力及天然氣消耗量數據，並經Intertek核實。二零一七年的電力及天然氣消耗量數據將於二零一八年六月核實。

用水管理

創科實業有效地管理其用水量，實現最高效的用水效益。我們所有業務地點的用水取自當地，並無出現水資源的任何問題。事實上，創科實業北美的所有設施均符合監管要求，並符合美國的《清潔用水法》。目前，創科實業並無制定管理用水政策，但我們會繼續探討，選用最有效搜集每個設施的用水量及濃度數據的方案。

於二零一七年，創科實業香港的用水量從二零一六年的571立方米增至678立方米。然而，用水量增加乃源自擴大員工團隊。此外，我們許多辦公設施察覺到有需要管理用水量，已採用感應器代替傳統水龍頭及沖廁系統，或在新樓宇設計方案中加入感應器，從而減低水資源浪費及降低能源消耗。我們最大的設施——創科實業亞洲工業園，設有回收廢水設施，並將廢水循環再用，作澆花用途。

除辦公用水外，創科實業北美地板護理的設施在其工序中，使用水冷卻塑膠注模機並清洗翻新作業的部件，注模冷卻水藏於閉合循環系統內，因此實際上並無流入當地污水管道系統。翻新作業水與可生物降解清潔劑混合，可排入城市污水管道系統進行污水處理。

包裝

創科實業致力於使用可回收的包裝物料。尤其是，Milwaukee Tool，使用可生物降解的包裝及紙張。與此同時，創科實業北美地板護理使用廢瓦通紙板或刨花板作為其所有產品包裝的材料，兩種材料均可由終端用戶回收利用。創科實業電動工具全部採用可回收廢瓦通紙板、蜂窩紙板、刨花板、紙板及模製紙漿。另一方面，創科實業電動工具的剪草機的包裝則使用高密度聚苯乙烯發泡膠、塑膠及鋼金屬夾層。

於我們最大的設施——創科實業亞洲工業園，我們已經實施廢棄包裝材料及廢水回收計劃，而可再使用的廢水會作澆花用途。創科實業亞洲工業園亦已改進其生產流程，以提高生產效率並減少浪費原材料。

創科實業澳紐為Australian Packaging Covenant Organisation, Ltd. (「APCO」)會員，此是一項可持續發展的包裝計劃，其目標為改變企業文化，設計更為可持續的包裝，提高回收率並減少包裝垃圾。創科實業澳紐的目的是透過盡量減少不必要填塞物及/或包裝物料及使用再循環包裝物料，以減少廢物堆填區。創科實業澳紐倉庫亦回收其貨板。

同時，創科實業珠海對供應商的包裝物料進行回收及循環再用，以免產生額外垃圾。

創科實業正在制定一項流程，使我們能夠更好地追蹤我們所有業務單位所產生包裝物料的種類及數量。

廢物的管理

創科實業是嶄新電動工具、地板護理產品、戶外園藝產品及電子產品市場的領導者，擁有著名品牌，其特點是最先進的設計、先進技術、創新的推廣及市場領先地位。創科實業集團產品旗下頂尖品牌包括MILWAUKEE、AEG、RYOBI及HOMELITE品牌的電動工具；ROYAL、DIRT DEVIL、ORECK及VAX品牌的地板護理產品；以及RYOBI及HOMELITE品牌的戶外園藝產品。

作為鋰離子電池設計及製造領域的領導者，我們設計的電池可與相同品牌的產品互相交換使用，該技術使電池廢物銳減。創科實業與Call2Recycle Inc.合作，回收客戶無法使用的電池，而不是將其丟棄。美國及加拿大客戶亦可登錄www.call2recycle.org網址，了解距離最近的電池回收箱，讓該等電池可以妥善地運往回收設施。

視乎各個地點的業務而定，處理有害及無害廢物的機制各有不同。然而，創科實業仍然謹慎地遵守關於物料棄置處理的當地法律和法規，以及建築物管理程序。產生有害廢物的業務已經安排持有特定牌照的車輛運輸，以便安全處理，而且創科實業澳紐目前正在制定危害性廢物回收計劃。

對於無害廢物，所有辦事處仍會妥善處置，並在當地設有相關設施的情況下，安排收集可循環再用的物品進行回收。我們設施的辦公室及建築物管理服務大部分均設有獨立回收箱，並通過當地供應商妥善處理固體及有害廢物。創科實業亞洲工業園已改善其生產流程，以提高生產效率及減少浪費原材料。

創科實業北美地板護理具備從退回產品清除電子零件及有色金屬的能力，目前非有色金屬及塑料零件則會被當作為無害廢物在當地垃圾堆填區處理。於二零一七年，送往堆填之物料約有750,000磅。創科實業北美地板護理正尋求回收或再循環使用有色金屬的途徑。

創科實業正着手建立追蹤業務單位處理廢物類別的方法。實際上，創科實業北美地板護理亦正在研究如何降低退回產品送往垃圾堆填區的可能性。

為方便比較，創科實業亞洲工業園及北美地區產生的廢物數量載列如下：

有害廢物

北美地區 ⁴	8.83噸
亞洲工業園	119.57噸

無害廢物

北美地區 ⁵	6,966.71噸
亞洲工業園	4,392.80噸

降低對環境及自然資源的影響

創科實業的目標為減少環境足跡及保護自然資源。我們通過制定常規措施管理資源、再利用及再循環政策及通過我們對產品及設施的設計，來持續實施減少資源消耗及降低對環境及自然資源的影響。

在創科實業的行政辦公室，我們倡導對環境負責的行為並提高對重要環境議題的意識。創科實業香港定期向僱員發送通訊及提醒信息，如推出「內部管理指引」、「利是封回收活動」及「環保假期工作間」等。於其他行政設施，員工均使用雙面打印及大容量黑白打印機。公司的所有廚房區域均提供可重複使用的餐具，以減少垃圾。

我們支持所有員工提升環保意識，並鼓勵他們在辦公室內回收紙張及其他可回收物品。我們對空調、供暖、通風及建築物管理系統進行定期保養維修，以保持此等設施的能源效益及健康的室內空氣質素。創科實業香港會分享「綠色辦公」的日常告示供員工，以鼓勵彼此通過節能及提升能源效益，以減少溫室氣體足跡。

⁴ 不包括MILWAUKEE工具位於密西西比州Greenwood、密西西比州Olive Branch或密西西比州Jackson的設施。

⁵ 不包括創科實業北美地板護理位於北卡羅來納州夏洛特的設施或創科實業北美位於馬里蘭州的辦公地點。

社會

我們對僱員的承諾

創科實業長期致力於推廣及維護尊重僱員人權及環境。為所有合資格人士提供平等的就業機會(不分種族、性別、膚色、民族、性取向、性別認同、懷孕與否、年齡、宗教、兵役狀況、殘疾人士或退伍軍人或任何其他獲地方、州或國家法律保護的人士)並一直繼續以此作為我們的主要政策及承諾。我們相信，無論工作場所中存在任何差異，所有員工都應該得到同樣的尊嚴及尊重。

創科實業各業務單位均有其所在地適用的僱員手冊，當中詳細列明適用之僱傭政策、執程序及實務慣例。手冊載有國家及地方法規，以確保在每個地區均符合規定。手冊會按當地國家及地方法律轉變而及時更新。

為貫徹創科實業優秀人才的使命，僱員政策涵蓋招聘、面試、僱用、分配職務、調動、晉升、培訓、工作時間、休息期、薪酬福利、紀律處分、離職以及任何其它僱傭條款及條件。僱員須於獲聘及政策變更時閱讀及簽署僱員手冊。

於美國，創科實業的平等就業機會(「EEO」)政策以及其平權行動義務獲得業務單位主管及創科實業行政總裁的全面及全力支持。通過平等就業機會政策及平權行動義務，我們的業務單位鼓勵所有僱員發揮主動及個人領導力，作為確保計劃成功的最佳方法。透過尊重差異、接受相似之處及理解其影響，我們營造了一個受所有員工歡迎、鼓勵員工全情投入工作並得到尊重的工作環境。

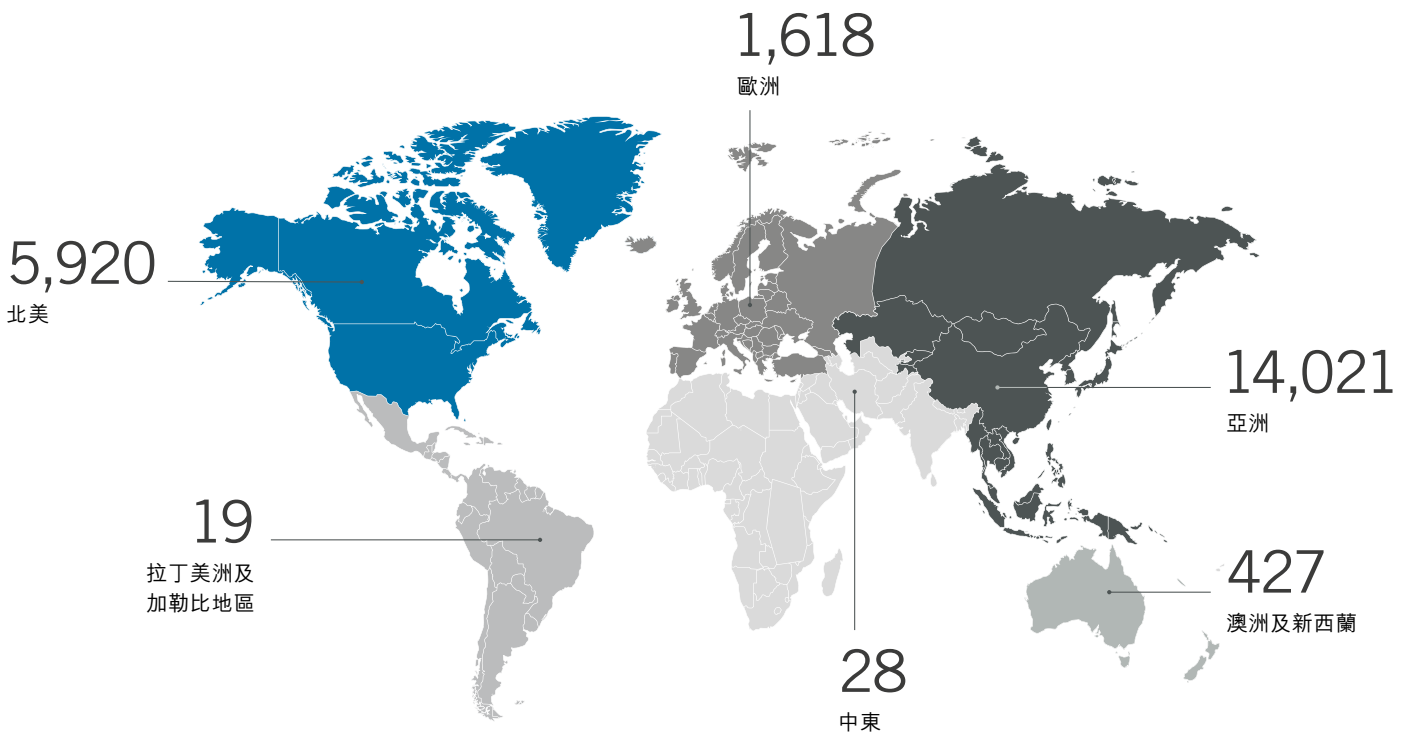
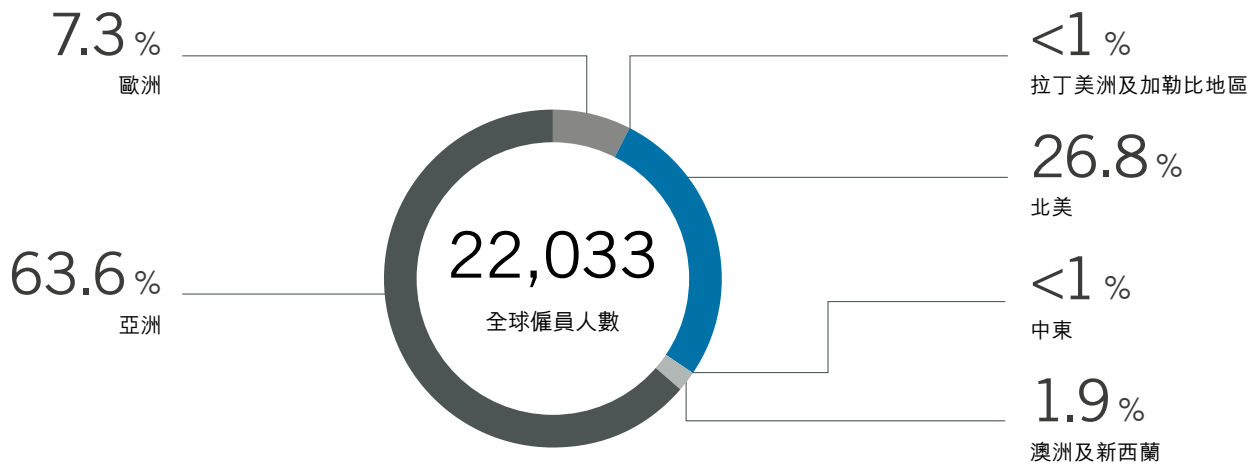
此外，我們期望全體員工均會遵守我們業務所在地的當地適用法律，並避免做出威脅、暴力行為、恐嚇、欺凌、歧視、身體或言語侮辱、性騷擾、不受歡迎的觸碰或侵犯個人空間、對他人作出不當對待或忽視他人權利等行為。我們為防騷擾、反歧視及反報復政策提供整體理念及具體方案去應對反歧視、反騷擾及相關的反報復問題。全體僱員均須參加有關工作團隊中反騷擾及反暴力的電子學習課程。

我們對僱員的承諾亦包括為所有合資格人士提供公平及平等的福利。於創科實業加拿大，我們努力研究和了解其它國內百強企業如何保持競爭力及吸引最優秀人才，讓我們能夠確定最佳常規並在我們的員工身上應用。創科實業加拿大亦為全職僱員提供百分百承諾的福利。此員工福利每年由人力資源及財務部門審核，以確保我們能夠為僱員提供具競爭力及適切的福利。

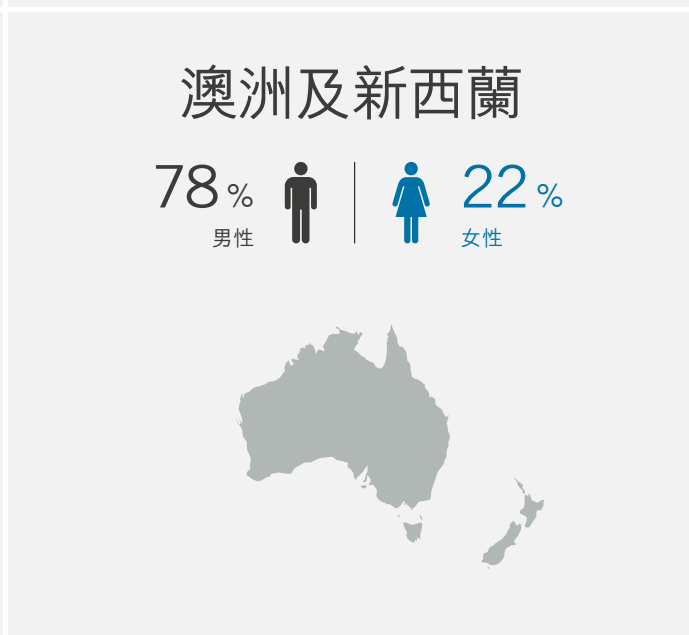
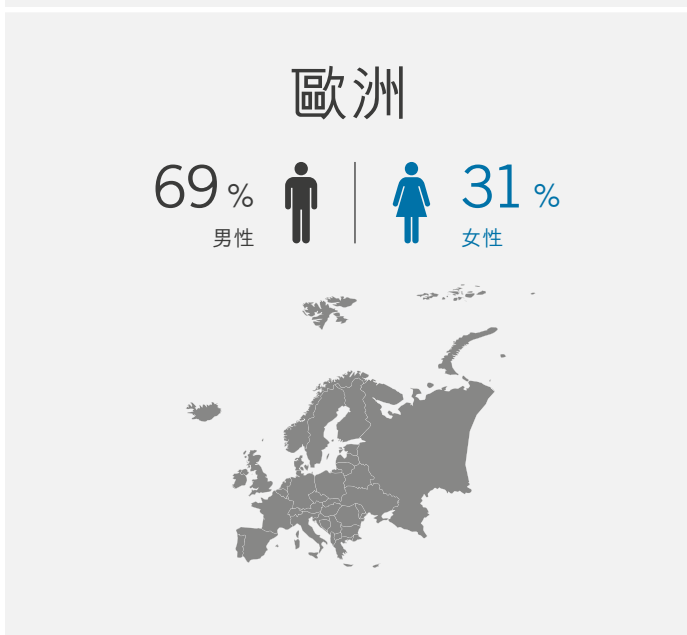
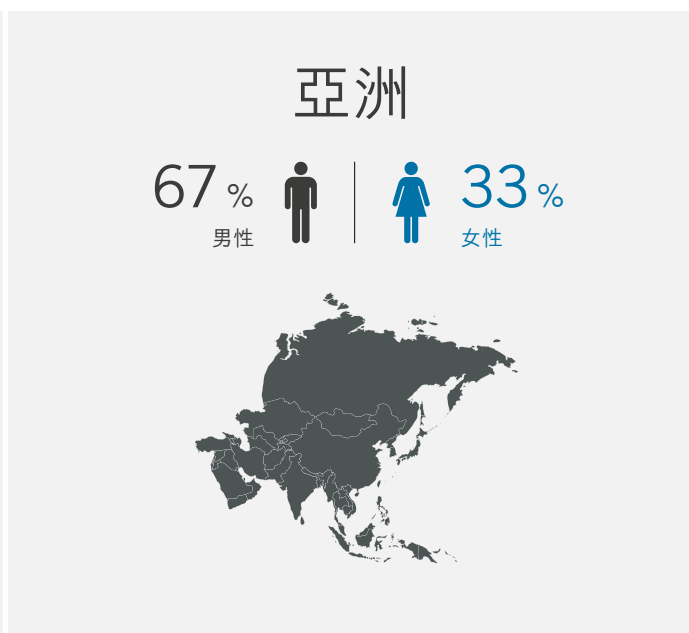
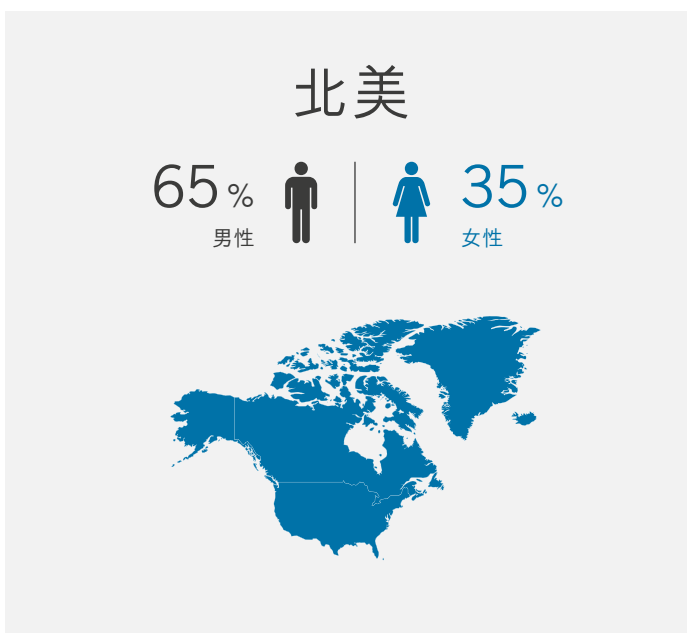
於美國，創科實業為僱員及其家屬提供全面及完善的僱員福利計劃，範圍涵蓋一系列的醫療、人壽、傷殘及退休福利等。計劃每年參照其它主要美國僱主而調整標準，讓創科實業一直保持提供相對同業優厚的標準。除傳統的僱員福利待遇外，創科實業亦設有探親假、年假/假期及教育進修資助的計劃及政策。所有福利、計劃及政策均按統一基準提供予全部全職及兼職的永久僱員。

同樣，創科實業澳紐參照競爭對手及行業當地常規調整所有僱員福利標準，以確保我們被確認為首選僱主。創科實業澳紐還提供高於及超過傳統僱員福利之教育、財務、社會及醫療福利。

全球僱員人數



主要業務地區之僱員性別比例



優秀人才的健康及安全保障

創科實業致力於向僱員提供安全工作環境。於二零一七年，我們在全球41個營運地點均無任何工作相關死亡事故。我們的僱員不僅應在工作中感到受尊重及重視，還應在周邊環境中感到安全。我們已採取環境健康與安全（「EHS」）及職業危害管理政策措施以及其他內部政策及遵從各地方法規盡可能消除及減少危害。任何安全問題或違反監管規定的行為均被及時解決，以防止傷害之風險。

我們亦在創科實業所有營運地點採取積極的安全措施，將安全放在首要位置。以下是一些具體例子。

於創科實業北美地板護理，我們擁有由管理層及前線工人組成的安全委員會。創科實業北美地板護理在整個創科實業北美地板護理設施內定期進行安全審查工作和工作安全分析，隨後對工人進行有關工作安全之教育，並培訓前線工人。管理人員更進行以行為為基準的安全審查，審查方式是通過觀察僱員的工作流程，然後討論安全及不安全的行為及觀察結果。創科實業北美地板護理亦讓每名僱員簽署安全承諾，表明彼等將以安全的方式進行工作。

此外，創科實業北美地板護理於所有工作場所設有合資格急救/心肺復甦應急人員，以應對工作時間內可能出現的任何緊急情況。創科實業北美地板護理亦培訓領導團隊成為僱員的安全教練。培訓乃通過導師指導結合在線培訓的方式完成。工作場所

安全措施及安全事故是由環境健康與安全主管、環境健康與安全主任及聯合管理/僱員安全委員會監督。

創科實業加拿大採取與創科實業北美地板護理類似的健康與安全措施。創科實業加拿大設有健康與安全（「H & S」）委員會，每季度召開一次會議，審查健康與安全活動。健康與安全委員會成員由來自公司所在地及其五（5）個服務分部的代表以及來自該領域的代表組成。根據政策，各地點均會張貼省級健康與安全條例手冊以及每次會議的會議記錄。省級衛生與安全部門官員定期造訪工作場地以確保符合規格。每個現場的管理人員亦會進行持續的檢查，以確認急救箱、滅火器及除顫器處於正常工作狀態且儲備充足。創科實業加拿大亦提供急救課程供全體僱員修讀。

如果在當地沒有適當的醫療保健，創科實業則會主動提供，以確保我們的僱員及其家屬獲得充足的醫療保健。例如，在密西沙比州格林伍德，Milwaukee Tool 建立格林伍德診所，在我們的格林伍德工廠內為僱員及其家人提供服務。診所的設立是由於該地區缺少初級保健醫生，而診所一直提供方便易達的初級保健選擇，以幫助僱員及其家人獲得重要的預防性服務，如年度檢查及免疫接種、實驗室檢查，並減輕在疾病早期識別及長期的慢性疾病的昂貴治療費用。

創科實業歐洲、中東及非洲地區的東歐辦事處內的每名僱員於開始僱傭前進行強制性醫療檢查。根據監管規定，僱員須參與職業健康與安全培訓課程，隨後僱員須通過初次測試，並於首個

僱傭年度內，參加第二次職業健康與安全培訓課程並再次通過測試。

於阿拉伯聯合酋長國，創科實業中東及非洲地區的僱員遵守Jebel Ali Freezone Authority (「JAFZA」)規則及法規。JAFZA每年進行一次辦公室檢查，以確定其是否符合當地環境、健康與安全規定。

此外，創科實業中東及非洲為僱員購買新顯示器，以提升對眼睛的保護及符合人體工程學。

通過培訓及發展保留優秀人才

創科實業致力於提供全面的培訓課程，為我們所有地點的全體僱員集體提供統一平台及教育基準，以加強及提高僱員技能。「Learn TTI」平台為創科實業引以為傲的課程，為新舊僱員提供關於工作守則及其他主題的在線培訓，藉此加強員工的業務及領導技能。Learn TTI同時支持各種自學職業培訓並為指定個人提供特定管理課程。我們的業務單位亦積極鼓勵僱員參加內部及外部培訓。

創科實業加拿大於過去數年一直努力與第三方培訓供應商合作，為僱員定制培訓課程。因此，創科實業加拿大為僱員制定培訓手冊，提供為銷售及營銷團隊與經理而設的培訓課程。其中部分課程標題包括：建立客戶關係、時間管理、情境領導力、領導力發展、DiSC、區域參與及戰略分銷商研討會以及管理要點。

於二零一四年，創科實業加拿大啟動一項導師計劃，使僱員與公司領導能夠有一對一的會面時間，讓資深員工對僱員的工作發展及興趣範疇提出意見。創科實業加拿大亦提供「工作影子」計劃，藉此僱員可與一名不同職位的同事一同工作，親身體驗該職位的責任，使僱員在創科實業加拿大的工作生涯中能選擇最合適的工作崗位。

於創科實業電動工具，繼任計劃每年都會根據所指定的領域及職位進行審查。與此同時，於年度績效評估過程中確定培訓及發展需求，而且僱員與管理人員進行會面並討論制定具體的個人工作計劃。發展及培訓計劃亦包括與當地技術及職業學校合作。創科實業電動工具亦促進持續教育，使僱員能夠在其領域內保持工作優勢。

創科實業非常積極地招聘大學畢業生於創科實業開展他們的事業。該群體被稱為Team TTI，他們會經歷嚴格的培訓課程。所有新僱員獲安排通過Learn TTI完成90天的電子學習計劃。在入職的首60天內，所有僱員均前往Pudwill Learning Center參加有關銷售策略、業務管理及產品知識的強化課程。經過六個月的服務後，新僱員回到Pudwill Learning Center，進一步學習溝通、解決問題及項目管理。

與新僱員一樣，創科實業電動工具的新任管理人員在晉升後的首90天內須參加管理培訓。該培訓涵蓋各種主題，包括領導團隊、資源運用、從管理層面了解工作業務及招聘技巧。

在創科實業，按性別及員工類別跟進培訓員工百分比及所完成平均培訓時數並不具有強制性。我們部分業務單位跟進培訓員工及培訓時數，而其他業務單位則致力於實施可統計該等數據的系統。例如，在香港，39%男性及32%女性參與了額外非強制性培訓。按類別劃分，33%男性高層人員完成了額外培訓，而90%女性高層人員完成了額外培訓。男性及女性中層管理人員比例幾乎相同，分別有48%及47%完成額外培訓。創科實業香港的男性員工中有34%參與額外培訓，但參與培訓的女性員工則僅有9%。



同樣地，在創科實業南韓，46%男性及54%女性參與了額外培訓。全部男性中層管理人員均完成了額外培訓，但完成額外培訓的女性中層管理人員為25%。創科實業南韓的男性員工中有47%參與了額外培訓，而參與培訓的女性員工則有67%。

在創科實業北美地板護理，錄得超過3,000小時的員工培訓時數。二零一七年，每名員工花費的平均培訓時數為6.09小時。

此外，創科實業加拿大的全部員工按其工作類別接受培訓。二零一七年，六名高層管理人員全部參加了24小時培訓的情景領導課程。中層管理人員參與了56小時培訓，而新員工接受了144小時課堂培訓及網絡學習課程。

在北美Milwaukee Tool的辦公地點，2,100名員工接受了23,089小時培訓。這包括所有培訓活動涉及的446門課程及合共16,390名參與者⁶。

在創科實業珠海，所有員工接受了培訓。平均而言，工人參與了四小時培訓及員工接受了八小時培訓。在中國所有辦公地點，28%女性及72%男性均完成了額外培訓。整體而言，中國員工在二零一七年完成了49,260小時培訓。

在DreBo的逾400名員工中，28%參與了非強制性培訓。在這28%的員工中，23名為女性員工及95名為男性員工。三名男性高層管理人員平均接受了61小時培訓。一名女性中層管理人員平均接受了16小時培訓，而男性中層管理人員則接受了20小時培訓。在員工層面，男性員工平均接受了20小時培訓，而女性員工平均接受了21小時培訓。

⁶ 此數據包括創科實業強制性參與課程。

尊重我們的員工

創科實業嚴格遵守國際、國內、州及地方僱傭法律以保障個人權利，且不允許旗下業務營運中使用童工或強迫勞工。創科實業員工手冊概述了公司政策以及我們機構需要遵守的法律及法規。所有創科實業員工均必須參加關於現代奴役及人口販賣以及道德守則及業務行為守則的Learn TTI課程，作為入職培訓的一部分。我們亦期望供應商及商業夥伴遵守我們的商業夥伴操守守則，而我們與此有關的工作方式概述如下。

在美國，員工必須填寫正式的員工職位申請，並且必須提供政府簽發的身份證明，確認彼等在法律上允許工作。對於18歲以下的工人，我們遵循當地的指引方針，限制允許的工作小時數和工作時間。工時必須得到員工的家長或法定監護人的批准。

在中國，我們制定了關於童工、少年勞工及強迫勞工的額外強制性政策。我們的中國設施絕不會僱用16歲以下的人士，而只會在旺季聘用年齡介乎16至18歲的少年勞工。而且，創科實業要求我們的中國辦公地點遵守少年勞工保護政策，並向當地勞動局登記少年勞工。除了遵循創科實業政策之外，我們的中國辦公地點在招聘過程中已採取多項預防措施，包括：

- 人力資源部通過與公共安全相連的系統檢查每位應徵者的身份證(附帶出生日期)。
- 招聘時，人力資源部將所有少年勞工的姓名在當地勞動局進行登記。

我們供應鏈的可持續性

在全球範圍內，我們的焦點是評估及管理整個供應鏈的環境及社會風險。我們與創科實業客戶及供應商合作並共同實現這一目標。

我們的供應商必須遵守創科實業的反現代奴役及人口販賣政策，並遵守加州供應鏈透明度法案及英國現代奴役法案的規定。創科實業亦更新了商業夥伴操守守則以對應該等規定。在二零一七年，我們已實施變革並採取額外的步驟來選擇及監督我們的供應商。

為協助監督供應商的合規情況，創科實業於二零一七年十二月推出了新的供應鏈合規平台。通過將供應商納入平台，可確保創科實業供應商：(1)同意創科實業的反現代奴役及人口販賣政策及衝突礦產政策以及創科實業的商業夥伴操守守則；及(2)完成對供應鏈透明度及現代奴役的調查。供應商亦需要填妥衝突礦產報告範本(「CMRT」)。

通過定期的內部及外部審計，我們參照商業夥伴操守守則對供應商的表現進行監控。倘發現違約問題或違規行為，創科實業將進行調查。所有不合規行為必須通過行動計劃予以糾正。視乎不合規行為的嚴重程度，糾正行動計劃包括培訓、額外工廠審核及持續監控或業務關係被終止。

創科實業的願景是，通過在教育、參與及合作方面的不懈努力，我們可以幫助供應商創造一種重視企業社會責任的共享文化。實施變革並採取額外措施將促進我們行業的可持續供應鏈。

產品責任

強大的品牌及卓越營運是創科實業業務模式的兩大基石。創科實業所設計、製造、分銷或許可的產品中安全性乃重中之重。我們的業務單位：

- 遵守銷售此類產品市場的所有適用法律及法規；
- 達到或超過所有適用的自願性行業標準；及
- 滿足消費者對安全的合理期望。

在ProPublica於二零一七年十二月發表的一篇文章中，經過多年關於一氧化碳排放對便攜式發電機消費者造成致命風險的討論後，創科實業因信守承諾將低排放發電機投放市場而受到讚揚。美國消費品安全委員會(「CPSC」)及該行業於二零一五年開始討論實施強制性或自願性標準。一年後，在仍未制定任何標準的情況下，創科實業在二零一六年向美國消費品安全委員會展示了一款一氧化碳排放量減少90%的發動機。二零一七年，創科實業推出了其配備新型發動機的便攜式發電機，成為業內第一家符合相關標準的公司。為更好地實現全球預期，創科實業於二零一七年聘請了全球產品安全總監，負責指導開發、實施及維護全面的產品安全及消費品法規遵從政策和系統，以確保符合及推動安全性的持續改進和全球監控。

在我們的業務單位中，均設有團隊負責產品安全、質量及監管合規性。所有產品均經過安全及質量測試，以確保其符合所有

適用要求，並且向我們的客戶提供市場上最安全且最嶄新的產品。我們的內部法律部門負責管理產品的法律、監管及安全合規性。產品回收將轉交我們的法律團隊跟進，並與安全和監管部門符合相關法規來處理回收事件直至安排妥當。

創科實業尊重他人的知識產權以及有關公平競爭和廣告宣傳的所有適用法律法規。創科實業的法律團隊在生產和推出產品前會先審查包裝和產品，以確保符合法律法規的規定。

在現今這個網絡安全常受攻擊的時代，創科實業致力保護我們的數據、客戶數據以及員工的個人資料。二零一五年，創科實業設立了集團高級經理－網絡安全職位。該經理負責監督資訊科部門負責人，而其負責監控全球各業務單位的內部系統。我們亦設有一個由集團高級經理(網絡安全)及高級管理層成員組成的網絡安全指導委員會。

公司所有系統均使用防毒軟件及反惡意軟件。我們亦設有本地防火牆規則、文件完整性掃描及網絡層防火牆。我們會定期向所有員工發送有關攻擊及入侵方法(如電子郵件網絡釣魚)的通知，並教育員工需要警惕的事項以及防範行為。對於雲端服務而言，我們確保簽訂之協議和實踐框架能夠保障創科實業及其客戶的資料。

我們加強反腐敗的立場

創科實業在任何情況下均不允許在與他人的互動中出現腐敗或收受賄賂。我們承諾遵守經營所在國家內的所有適用反腐敗及反洗黑錢法律。此外，我們不可為獲取或保留業務或以其他方式取得不正當業務優勢而向商業夥伴(如供應商或其他人士)行賄或收受彼等的賄賂。

該等法律中的禁例不僅適用於我們個人而採取的行動，同時亦代表本公司開展業務的任何外部各方所採取的行動。我們在內部致力提供政策和程序有關如何最佳地進行報告及應對。除了員工手冊之外，創科實業亦制定了道德及業務行為守則、投訴解決政策與程序及商業夥伴操守守則。所有員工在僱用時均須完成創科實業道德及業務行為守則培訓。創科實業企業投訴解決政策與程序概述了申請關注或投訴的方式，以及處理方法，包括保密、不予報復、查詢類型、記錄保存及知情權利。

創科實業設有獨立的投訴熱線，從而任何人均可聯繫第三方接線員進行保密和匿名的投訴或舉報。另外，員工亦可聯繫創科實業的總法律顧問，然後由我們的內部審計團隊調查有關投訴，並採取相應的糾正措施。

二零一七年底，創科實業通過Source Intelligence推出了網上供應商合規計劃。Source Intelligence是一家提供支持企業可持續性、監管合規及社會責任計劃的供應鏈透明度服務的公司。創科實業供應商收到來自Source Intelligence的電子郵件邀請，邀請彼等合作並驗證創科實業供應鏈政策的合規情況。

除了政策及網上供應商合規計劃之外，我們亦規定每位中國員工及供應商簽署一份無利益衝突聲明。此外，在新員工入職培訓期間，員工將接受員工手冊上的面對面培訓。創科實業亦是中國企業反欺詐聯盟的成員。

同樣地，在香港，員工須詳細閱讀新入職員工簡介，其中概述了我們有關徵求、接受及提供利益的政策及程序。

在創科實業加拿大，我們在每個服務中心及辦公室均張貼了創科實業道德及業務行為守則海報。我們甚至在公司辦公室裱起「我們的核心價值標識」，用以提醒員工。

在創科實業所在的逾35個國家中，我們在二零一七年僅有兩件針對前員工腐敗行為的案件。在其中一件案件，一名前員工被判處十個月監禁，而另一件案件目前正在上訴中。

投資我們的社區

創科實業長期致力於支持我們生活和工作的社區，為我們最關注的慈善機構提供資源、時間及現金捐贈。我們的部分業務單位已設立正式委員會，負責挑選能夠讓員工回饋社區及其他社區的組織。其他業務單位年復一年地維持對相同慈善機構的贊助。然而，贊助社區活動的該等業務單位亦會通過非正式或正式的方法評估新的贊助機會。

創科實業全年與全球超過50個志願者項目及慈善機構合作，提供數千小時的志願服務及數十萬美元的資金。我們的部分業務單位為員工分配了特定的工作時間或天數，供其自願參加其喜愛的慈善活動。我們的員工能夠選擇各種組織來支持教育、房屋建造及兒童健康等方面的慈善活動。部分該等活動列示如下。

下一代

在香港，創科實業向明日之星—上游獎學金捐贈了52,500美元。有關獎學金提供予出身弱勢家庭的青年人。獎學金資助青年人教育，寄望通過教育使孩子們能夠實現向上社會流動。

鼓勵科學、技術、工程及數學(「STEM」)

STEM Forward—通過志願工作及財政捐助，Milwaukee Tool扶助了威斯康星州學校的STEM教育和進步。Milwaukee Tool的員工自願參加學校的機械人小組，作為高中生的導師。Milwaukee Tool亦贊助了「Girls in Stem Day」，付出時間參與及捐贈工具。

共創美好未來

我們的產品可以幫助社區內有需要民居建立家園。多年來，創科實業一直是仁人家園(Habitat for Humanity)的榮譽贊助商。在美國，我們的員工義務付出時間在其社區及全國各地建造房屋。創科實業持續地向仁人家園捐贈工具。同樣地，我們的MILWAUKEE品牌工具及員工專業知識可協助威斯康星州的微型房屋運作計劃(Operation Tiny Homes)及退伍軍人關懷計劃(Veterans Outreach)。

兒童及家庭

今年，美國本土及加勒比群島受到哈維及伊爾瑪颶風的嚴重吹襲。創科實業員工向紅十字會捐贈了31,755美元，而創科實業亦承諾為員工進行配對捐款，並額外提供30,000美元。我們作出超過最初的捐款承諾，與員工合共捐助了125,000美元，以協助在重建中的兒童及家庭。

通過活動支持

創科實業加拿大選擇的慈善活動可為我們的員工提供團隊建設的機會，並通過捐款支持兒童體育活動，如棒球及曲棍球。在聖誕假期前，創科實業參與為多倫多病童醫院(Hospital for Sick Kids)籌款的慈善團隊排球錦標賽。另外，創科實業加拿大亦參加了加拿大國家電視塔樓梯攀登活動(CN Tower Stair Climbs)，以幫助世界自然基金會(WWF)。該會致力解決重大保育問題，保衛數百種物種的棲息地，讓棲息地持續受保護。

創科實業業務單位 — 簡稱表

業務單位/公司名稱	簡稱	國家/地區
A&M Industries S.a.r.l.	創科實業比荷盧地區	比利時、荷蘭、盧森堡
DreBo Werkzeugfabrik GmbH	DreBo	德國
Empire	Empire	美國威斯康星州
Milwaukee Electric Tool Corporation	Milwaukee Tool	美國威斯康星州及美國密西西比州
Royal Appliance International GmbH	不適用	德國
Techtronic Industries Australia Pty. Ltd. 及Techtronic Industries N.Z. Limited	創科實業澳紐	澳洲/紐西蘭
Techtronic Industries Canada Inc.	創科實業加拿大	加拿大
Techtronic Industries Company Ltd.	創科實業香港	香港
東莞創機電業制品有限公司	創科實業亞洲工業園	中國
東莞厚街創科五金制品有限公司		中國
東莞厚街創機塑膠制品有限公司		中國
Techtronic Industries Floor Care North America	創科實業北美地板護理	美國北卡羅來納州、美國俄亥俄州、美國田納西州
Techtronic Industries GmbH	創科實業GmbH	德國
Techtronic Industries Korea Ltd.	創科實業南韓	南韓
Techtronic Industries Middle East & Africa FZCO	創科實業中東及非洲	阿拉伯聯合酋長國
Techtronic Industries North America Inc.	創科實業北美	美國馬里蘭州
Techtronic Industries Power Equipment	創科實業電動工具	美國南卡羅來納州
Techtronic Industries (UK) Ltd.	創科實業歐洲、中東及非洲	英國、法國、葡萄牙、瑞士、奧地利、匈牙利、捷克、德國、波蘭、俄羅斯、斯洛伐克、丹麥、挪威、瑞典、芬蘭
珠海創機精密工業有限公司	創科實業珠海	中國