

GRI 內容索引

關於GRI內容索引服務，GRI團隊已審查此GRI內容索引清晰列明，與披露項目相關的參考文獻亦與報告內文中的適當部分保持一致。請於<https://www.ttigroup.com/zh-hant/sustainability/esg-reports/> 瀏覽報告。

關於SDG制訂服務，GRI團隊已審查此內容索引中的披露項目已適當地與相應的SDG作連結。



項目	描述 – 披露項目	報告部份 (頁碼，URL及/或說明)	省略	SDG
GRI 101：基礎 2016				
GRI 102：一般披露 2016				
1 機構概況				
102-1	組織名稱	第1頁—公司簡介		
102-2	活動、品牌、產品與服務	第1頁—公司簡介		
102-3	總部位置	第73頁—關於本報告		
102-4	營運活動地點	第73頁—關於本報告 第144至145頁—創科實業業務單位		
102-5	所有權與法律形式	第1頁—公司簡介		
102-6	提供服務的市場	第1頁—公司簡介		
102-7	組織規模	第1頁—公司簡介		
102-8	員工與其他工作者的資料	第138至139頁—績效指標		8, 10
102-9	供應鏈	第128至130頁—負責任採購		
102-10	組織與其他供應鏈的重大改變	第99頁—氣候變化 第128至130頁—負責任採購		
102-11	預警原則或方針	第90至92頁—道德與管治 第128至130頁—負責任採購		
102-12	外部倡議	聯合國可持續發展目標(UN SDGs)、 全球報告倡議組織(GRI)團體、負責 任礦產倡議組織(RMI)、負責任商業 聯盟(RBA)		
102-13	公協會的會員資格	第120至125頁—社區投資及參與 第128至130頁—負責任採購		
2 策略				
102-14	決策者的聲明	第75頁—副主席致辭		
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	第80至83頁—價值鏈的影響、風險 及機遇		

項目	描述 – 披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略	SDG
GRI 102 : 一般披露 2016				
3 倫理與誠信				
102-16	價值、原則、標準及行為規範	第90至92頁 – 道德與管治		16
102-17	關於倫理之建議與顧慮的機制	第90至92頁 – 道德與管治 第110頁 – 人才吸引及參與 第128至130頁 – 負責任採購		16
4 治理				
102-18	治理結構	第88頁 – 管治架構		
102-19	委任權責	第88頁 – 管治架構		
102-20	管理階層負責經濟、環境和社會主題	第88頁 – 管治架構		
102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	第77至78頁 – 持份者參與		16
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	第88頁 – 管治架構 第58至60頁 – 一年報		5, 16
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	第88頁 – 管治架構		
102-29	鑑別與管理經濟、環境和社會衝擊	第88頁 – 管治架構 第77至78頁 – 持份者參與 第80至83頁 – 價值鏈的影響、 風險及機遇		16
102-30	風險管理程序的有效性	第89頁 – 風險管理		
102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	第88頁 – 管治架構		
102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	第73頁 – 關於本報告		
102-33	溝通重要的關鍵議題	第88頁 – 管治架構		
5 利害關係人溝通				
102-40	利害關係人團體	第77至78頁 – 持份者參與 第111頁 – 人才吸引及參與 創科實業集體談判協議所涵蓋的 員工百分比為58.5%。		
102-41	團體協約	第111頁 – 人才吸引及參與		8

項目	描述 – 披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略	SDG
GRI 102 : 一般披露 2016				
5 利害關係人溝通				
102-42	鑑別與選擇利害關係人	第77至78頁 – 持份者參與		
102-43	與利害關係人溝通的方針	第77至78頁 – 持份者參與		
102-44	提出之關建主題與關注事項	第77至78頁 – 持份者參與		
6 報導實務				
102-45	合併財務報表中所包含的實體	第159頁 – 一年報		
102-46	界定報告書內容與主題邊界	第73頁 – 關於本報告		
102-47	重大主題表列	第79頁 – 重要性評估		
102-48	資訊重編	第132至143頁 – 績效指標		
102-49	報導改變	第90至92頁 – 道德與管治 第93頁 – 數據保護和網絡安全 第97至99頁 – 氣候變化 第100頁 – 用水 第101至104頁 – 資源、化學品和廢物 第105至106頁 – 可持續產品 第107頁 – 生物多樣性 第110至112頁 – 人才吸引及參與 第113至115頁 – 職業健康、安全及員工福祉 第116至117頁 – 多元及包容 第118至119頁 – 產品安全 第120至125頁 – 社區投資及參與 第128至131頁 – 負責任採購 二零二零年報告的重大變動包括： – 新增越南及墨西哥新生產設施的績效數據 – 透過Greenstone(創科實業的網上數據收集平台)以獲取更多績效數據		

項目	描述 – 披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略	SDG
GRI 102 : 一般披露 2016				
6 報告實務				
102-50	報導期間	第73頁 – 關於本報告		
102-51	上一次報告書的日期	第73頁 – 關於本報告		
102-52	報導週期	第73頁 – 關於本報告		
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	第73頁 – 關於本報告		
102-54	依循GRI準則報導的宣告	本報告按照GRI準則：核心選項進行編製。		
102-55	GRI內容索引	第73頁 – 關於本報告 網站連結： https://www.ttigroup.com/zh-hant/sustainability/esg-reports/		
102-56	外部保證/確信	第73頁 – 關於本報告 創科實業的政策及實務闡明如何為報告取得外部保證：與獨立的資料管理系統供應商合作，以建立及維持公司的數據及資料收集機制，當中包括資料擷取及審查。此外，公司內部則負責維繫機制及內容的完整性，包括管理層的監督、審查及審批流程。		
報告：管治				
議題：道德與管治				
GRI 103 : 管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	第90至92頁 – 道德與管治		
103-2	管理方針及其要素	第90至92頁 – 道德與管治		
103-3	管理方針的評估	第90至92頁 – 道德與管治		

項目	描述 – 披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略	SDG
報告：管治				
議題：道德與管治				
GRI 205：反貪腐 2016				
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	第90至92頁 – 道德與管治 第128至130頁 – 負責任採購		16
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	第90至92頁 – 道德與管治 第128至130頁 – 負責任採購		16
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	第90至92頁 – 道德與管治 沒有任何貪污事件。		16
GRI 206：反競爭行為 2016				
206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	第90至92頁 – 道德與管治		16
GRI 412：人權評估 2016				
412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	第90頁 – 道德與管治 第129頁 – 負責任採購		
412-2	人權政策或程序的員工訓練	第90頁 – 道德與管治 超過41,000名員工已接受人權政策的培訓，其百分比達85%。		
GRI 415：公共政策 2016				
415-1	政治捐獻	第90頁 – 道德與管治		16
GRI 419：社會經濟法規遵循 2016				
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	內容索引 創科實業在社會及經濟方面並未發現任何違反法律及/或法規的事件。		16

項目	描述 – 披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略	SDG
報告：管治				
議題：數據保護和網絡安全				
GRI 103：管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	第93頁 — 數據保護和網絡安全		
103-2	管理方針及其要素	第93頁 — 數據保護和網絡安全		
103-3	管理方針的評估	第93頁 — 數據保護和網絡安全		
GRI 418：客戶私隱 2016				
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	第93頁 — 數據保護和網絡安全		16
其他披露項目				
GRI 203：間接經濟衝擊 2016				
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	第120至125頁 — 社區投資及參與		5, 9, 11
203-2	顯著的間接經濟衝擊	第120至125頁 — 社區投資及參與		1, 3, 8

項目	描述 – 披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略	SDG
報告：環境				
議題：氣候變化				
GRI 103：管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	第97至99頁—氣候變化		
103-2	管理方針及其要素	第97至99頁—氣候變化		
103-3	管理方針的評估	第97至99頁—氣候變化		
GRI 302：能源 2016				
302-1	組織外部的能源消耗量	第132至133頁—績效指標		7, 8, 12, 13
302-3	能源密集度	第132至133頁—績效指標		7, 8, 12, 13
302-4	減少能源消耗	第132至133頁—績效指標		7, 8, 12, 13
議題：氣候變化				
GRI 305：排放 2016				
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	第97至99頁—氣候變化 第132至133頁, 第136至137頁 —績效指標		3, 12, 13, 14, 15
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	第97至99頁—氣候變化 第132至133頁, 第136至137頁 —績效指標		3, 12, 13, 14, 15
305-3	其它間接(範疇三)溫室氣體排放	第97至99頁—氣候變化 第132至133頁, 第136至137頁 —績效指標		3, 12, 13, 14, 15
305-4	溫室氣體排放密集度	第97至99頁—氣候變化 第132至133頁, 第136至137頁 —績效指標		13, 14, 15
305-5	溫室氣體排放減量	第97至99頁—氣候變化 第132至133頁, 第136至137頁 —績效指標		13, 14, 15
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx), 及其它重大的氣體排放	第97至99頁—氣候變化	沒有相關資料— 創科實業並未整合 全球的氣體排放 數據。於後續的 報告中, 創科實業 會善用Greenstone (網上數據收集系 統), 以收集更完整 的數據。	3, 12, 14, 15

項目	描述 – 披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略	SDG
報告：環境				
議題：資源、化學品和廢物				
GRI 103：管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	第101至104頁—資源、化學品和廢物		
103-2	管理方針及其要素	第101至104頁—資源、化學品和廢物		
103-3	管理方針的評估	第101至104頁—資源、化學品和廢物		
GRI 301：物料 2016				
301-1	所用物料的重量或體積	第134至135頁, 第137頁—績效指標		8, 12
301-2	使用的可再生物料	第134至135頁, 第137頁—績效指標	沒有相關資料— 尚未報告可再生物料的使用百分比。於後續報告中，創科實業會進一步審查數據。	8, 12
GRI 306：廢棄物 2020				
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	第101至104頁—資源、化學品和廢物		3, 6, 11, 12
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	第101至104頁—資源、化學品和廢物		3, 6, 11, 12
306-3	廢棄物的產生	第134至135頁—績效指標		3, 11, 12
306-4	廢棄物的處置移轉	第134至135頁—績效指標	沒有相關資料— 尚未報告循環再用物料的數據。於後續報告中，創科實業會進一步審查數據。	3, 11, 12
306-5	廢棄物的直接處置	第134至135頁, 第137頁—績效指標	沒有相關資料— 尚未報告所有處置方式的數據。於後續報告中，創科實業會進一步審查數據。	3, 12

項目	描述 – 披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略	SDG
報告：環境				
議題：用水				
GRI 103：管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	第100頁—用水		
103-2	管理方針及其要素	第100頁—用水		
103-3	管理方針的評估	第100頁—用水		
GRI 303：水與放流水 2018				
303-1	共享水資源之相互影響	第100頁—用水	沒有相關資料— 創科實業於每個業務 單位地點皆有取水， 但尚未與持份者就水 資源對當地的影響進 行溝通，亦未制定與 水資源相關的可量化 目標。於後續報告中， 創科實業會進一步審 查數據。	6, 12
303-2	與排水相關衝擊的管理	第100頁—用水 創科實業遵守所有營運點的司法管轄 區當地有關排水的規例。		6
303-3	取水量	第100頁—用水 第132至133頁，第137頁—績效指標 創科實業從市政方獲取水資源， 並遵守所有營運點的司法管轄區 的當地規例。		6
303-4	排水量	第132至133頁—績效指標 創科實業遵守所有營運點的司法管轄 區有關排水的當地規例。		6
303-5	耗水量	第132至133頁—績效指標		6

項目	描述 – 披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略	SDG
報告：社會				
議題：生物多樣性				
GRI 103：管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	第107頁 – 生物多樣性		
103-2	管理方針及其要素	第107頁 – 生物多樣性		
103-3	管理方針的評估	第107頁 – 生物多樣性		
GRI 304：生物多樣性 2016				
304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	第107頁 – 生物多樣性 創科實業正與業內夥伴合作，透過拓展舉措以評估供應鏈內的生物多樣性影響。		6, 14, 15
其他披露項目				
GRI 307：有關環境保護的法規遵循 2016				
307-1	違反環保法規	第96頁 – 環境管理 創科實業在環境方面並未發現任何違反法律及/或法規的事件。		16
議題：可持續產品				
GRI 103：管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	第105至106頁 – 可持續產品		
103-2	管理方針及其要素	第105至106頁 – 可持續產品		
103-3	管理方針的評估	第105至106頁 – 可持續產品		

項目	描述 – 披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略	SDG
報告：社會及社區				
議題：可持續產品				
GRI 103：管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	第118至119頁 – 產品安全		
103-2	管理方針及其要素	第118至119頁 – 產品安全		
103-3	管理方針的評估	第118至119頁 – 產品安全		
GRI 416：顧客健康與安全 2016				
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	第118至119頁 – 產品安全		
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	第118至119頁 – 產品安全		16
GRI 417：行銷與標示 2016				
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	第118至119頁 – 產品安全		12
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	第118至119頁 – 產品安全		16
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	第118至119頁 – 產品安全		16

項目	描述 – 披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略	SDG
報告：社會及社區				
議題：職業健康、安全及員工福祉				
GRI 103：管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	第113至115頁— 職業健康、安全及員工福祉		
103-2	管理方針及其要素	第113至115頁— 職業健康、安全及員工福祉		
103-3	管理方針的評估	第113至115頁— 職業健康、安全及員工福祉		
GRI 403：職業安全衛生 2018				
403-1	職業安全衛生管理系統	第113至115頁— 職業健康、安全及員工福祉		8
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	第113至115頁— 職業健康、安全及員工福祉 評估危害及緩減風險為創科實業的健康及安全管理系統一部份，同時包括提供培訓及調查事件，並根據需要採取預防和糾正措施。		8
403-3	職業健康服務	第113至115頁— 職業健康、安全及員工福祉		8
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	第113至115頁— 職業健康、安全及員工福祉		8, 16
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	第113至115頁— 職業健康、安全及員工福祉		8
403-6	工作者健康促進	第113至115頁— 職業健康、安全及員工福祉		3
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	第113至115頁— 職業健康、安全及員工福祉		8
403-9	職業傷害	第113至115頁— 職業健康、安全及員工福祉 第142頁— 績效指標	沒有相關資料— 工作時數的數據將於後續報告中披露。	3, 8, 16

項目	描述 – 披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略	SDG
報告：社會及社區				
議題：多元及包容				
GRI 103：管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	第116至117頁—多元及包容		
103-2	管理方針及其要素	第116至117頁—多元及包容		
103-3	管理方針的評估	第116至117頁—多元及包容		
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016				
405-1	治理單位與員工的多元化	第138頁—績效指標		5, 8
GRI 406：不歧視 2016				
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	第117頁—多元及包容		5, 8
議題：人才吸引及參與				
GRI 103：管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	第110至112頁—人才吸引及參與		
103-2	管理方針及其要素	第110至112頁—人才吸引及參與		
103-3	管理方針的評估	第110至112頁—人才吸引及參與		
GRI 401：僱傭關係 2016				
401-1	新進員工和離職員工	第139至140頁—績效指標		4, 5, 8,
401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	第111—人才吸引及參與 在全球業務中，超出各營業點的法定規定的特別福利詳情各不相同。		5, 8,
401-3	育嬰假	第141頁—績效指標		5, 8

項目	描述 – 披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略	SDG
報告：社會及社區				
議題：人才吸引及參與				
GRI 404：訓練與教育 2016				
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	第143頁 — 績效指標		4, 5, 8, 10
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	第110至113頁 — 人才吸引及參與		8
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	第111頁 — 人才吸引及參與	沒有相關資料 — 性別百分比及員工類別的數據將於後續報告中收集。	5, 8, 10
議題：社區投資及參與				
GRI 103：管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	第120至125頁 — 社區投資及參與		
103-2	管理方針及其要素	第120至125頁 — 社區投資及參與		
103-3	管理方針的評估	第120至125頁 — 社區投資及參與		
GRI 413：當地社區 2016				
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	第120至125頁 — 社區投資及參與		
議題：人才吸引及參與 / 負責任採購				
GRI 407：結社自由與團體協商 2016				
407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	第111頁 — 人才吸引及參與 第129頁 — 負責任採購		8

項目	描述 – 披露項目	報告部份 (頁碼, URL及/或說明)	省略	SDG
報告：社會及社區				
議題：道德與管治/人才吸引及參與/負責任採購				
GRI 408：童工 2016				
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	第90頁 – 道德與管治 第111頁 – 人才吸引及參與 第129頁 – 負責任採購		8, 16
GRI 409：強迫或強制勞動 2016				
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	第90頁 – 道德與管治 第111頁 – 人才吸引及參與 第129頁 – 負責任採購		8
報告：供應鏈管理				
議題：負責任採購				
GRI 103：管理方針 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	第128至130頁 – 負責任採購		
103-2	管理方針及其要素	第128至130頁 – 負責任採購		
103-3	管理方針的評估	第128至130頁 – 負責任採購		
GRI 308：供應商環境評估 2016				
308-1	採用環境標準篩選新供應商	第128至130頁 – 負責任採購 所有供應商已根據環境標準進行篩選。		
308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	第128至130頁 – 負責任採購 沒有供應商被確認對供應鏈帶來負面的環境影響。		
GRI 414：供應商社會評估 2016				
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	第128至130頁 – 負責任採購 所有供應商已根據社會標準進行篩選。		5, 8, 16
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	第128至130頁 – 負責任採購 沒有供應商被確認對供應鏈帶來負面的社會影響。		5, 8, 16