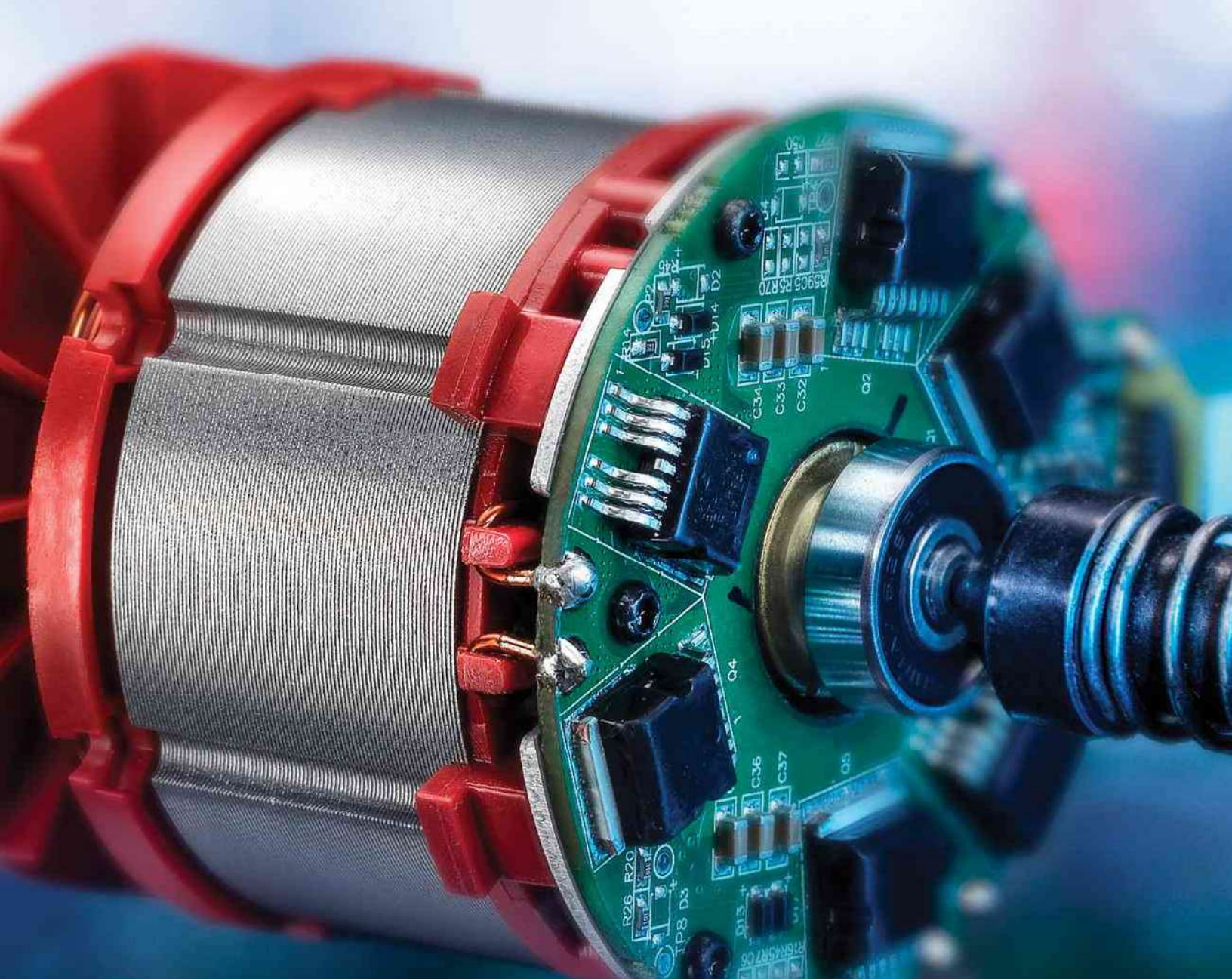


供應鏈管理

創科實業與全球多間供應商的關係對其長遠成功至關重要。我們竭力令採購過程更可持續，因此尤為重視供應鏈中的透明度、責任承擔和效率。我們的承諾遠不止遵守法規，更包括支持我們供應鏈社區的社會、環境及經濟的長遠健康。我們很榮幸與多個機構合作，並在這過程中互相幫助。





無發現任何 高風險活動

在我們的衝突礦物及鈷採購活動中並無發現任何高風險活動

負責任 商業聯盟

我們成為負責任商業聯盟(RBA)成員

負責任採購

這為何重要 原材料的採購和我們供應鏈的所有其他活動均會對環境、社會和經濟構成持久的影響。可持續的採購實踐標準讓我們能夠管理供應鏈風險，確保業務的營運暢順及外界對我們創新產品和強勁品牌的信任。

對整個價值鏈的影響



目標 我們的目標是持續執行可持續的採購策略，使我們的供應商遵循所有道德、社會和環境標準。



- ▶ 推行實質措施，以提供培訓、提高供應鏈中人權意識及改善人權，並減低環境影響
- ▶ 與主要營運國家及較大機會出現違反人權風險的供應鏈國家內的非政府組織有效合作
- ▶ 就創科實業制定的守則及政策實現零不合規個案，包括童工及強制勞動個案。如有需要，會以透明方式舉報及採取補救措施

- ▶ 與我們的供應商合作收集環境數據，並設定減少溫室氣體排放、能源和水資源消耗的目標
- ▶ 與我們的供應商合作管理廢物，並促進重用和使用可循環再造的物料，以推動供應鏈進一步邁向循環
- ▶ 加強我們供應鏈中主要原材料的可追溯性

主要績效指標

- 進行供應商審核的次數
- 可獲教育/培訓/可持續發展促進計劃的供應商數量
- 接受《業務夥伴行為守則》的供應商數目
- 貪污個案數目
- 違反《業務夥伴行為守則》的個案數目
- 供應鏈中侵犯人權或工人權益的個案數目
- 及時處理的熱線個案數目
- 供應鏈中違反環境規定的個案數目
- 衝突礦物、鈷金屬及原材料的可追溯性
- 負責任採購培訓計劃數目
- 合作夥伴關係及成就數目

管理方針

創科實業的業務遍及全球，意味我們需依賴極其複雜的供應鏈。鑒於我們身處一個多極的經濟體系中，貿易緊張局勢、極端天氣事件、侵犯社會權利及人權以及網絡攻擊等風險均是我們長久以來須考慮在內的因素。然而，二零二零年新冠疫情爆發，對我們供應鏈的人員健康及跨境貨物運輸構成前所未有的挑戰。近期的事件令創科實業更銳意加強其價值鏈的可持續發展實踐標準。因此，我們的負責任採購策略以做好準備應對未來各項影響為依歸，我們意識到必需立即採取行動而業務正常運作。

維持責任承擔及高標準

負責任採購始於透明度，以及讓我們所有供應商按照我們內部遵循的標準承擔責任的承諾。誠如員工必須遵守嚴格的行為守則和合規政策一樣，供應商亦必須確認並遵守創科實業的所有政策。我們對供應商的主要要求已概述於我們的合約條款、標準採購訂單條款，以及為應對經修訂貿易制裁規定而於二零二零年重新發佈的《業務夥伴行為守則》當中。我們的守則亦與負責任商業聯盟(RBA)的準則一致。創科實業於二零二零年以支持者成員的身份加入該多方持份者機構。

管理方針

創科實業甄選供應商的過程需由我們的貿易合規、財務、法律、一般合規、採購和質量團隊仔細監督。除了成本外，我們還需考慮質素、可靠程度，以及環境、社會和管治等準則。我們會根據制裁名單及其他合規準則審查所有業務夥伴。我們要求供應商遵守勞工標準，包括禁止強制勞動或童工、不作出歧視及不禁止員工的結社自由。我們的供應商必須遵守當地適用法律之最低工資要求。另外，我們要求供應商取得環境管理體系或擁有符合ISO標準原則體系的認證。此外，供應商必須遵守當地有關環境保護和廢物處理的法律。

供應商可查閱的主要合規政策

● 管治 ● 社會及社區 ● 環境

- 《業務夥伴行為守則》
- 《反貪污政策》(於二零一九年更新)
- 《反現代奴役及人口販賣政策》
(於二零一九年更新)
- ● 《衝突礦產政策》
- ● 《鈷金屬採購政策》
- ● 《社會及環境責任(SER)合規計劃》
(於二零一九年推出)

供應商可於網上了解創科實業的環境及社會責任標準，而我們亦會在引入新的供應商時當面講解有關標準。我們經常重申這些要求，尤其是在會議中或評估和審核供應商時。我們視供應商為真正的合作夥伴，並協助供應商改善可持續發展實踐。此舉令創科實業得以進一步達成我們的可持續發展目標。

供應商合規

供應商皆積極參與我們的社會及環境責任(SER)合規計劃。供應商可於網上合規平台查閱培訓資料及確認接受主要的合規規定和政策。該平台讓創科實業得以在網上快速審查供應商的表現，以及與特定供應商有關的任何風險。在引入新供應商並定期作出評估前，我們會先對其進行審核。有關引入新供應商的更多細節載於以下的供應商評估及審核章節中。

創科實業視供應鏈中的貪污和賄賂行為為主要風險，而且絕不姑息不當行為。除了倡導反貪污外，我們的任務亦包括確保以負責任的方式對待社會和環境。我們會接觸供應商，以維持其在減輕污染、資源、化學品和廢物管理、廠房安全以及勞工、人權、健康和安全管理等方面的責任承擔。

重視人權

我們持續追蹤供應鏈中的人權風險，這令我們得以將策略焦點優先放在侵犯人權風險最高的國家和原材料上。我們的《反現代奴役及人口販賣政策》特別訂明創科實業對人權標準的期望以及不合規的後果。世界各地的所有供應商均知悉有關政策，而供應商亦可於不同市場取得以當地語言編制的版本。我們的網上平台及網站(<https://www.ttigroup.com/our-company/about-tti/our-policies>)均提供本政策、《業務夥伴行為守則》及《衝突礦產和鈷金屬採購政策》。我們透過傳達這些政策，確保供應商清楚了解創科實業不僱用童工及強制勞動的立場。

管理方針

確保供應商遵守人權標準及創科實業的人權相關政策的措施如下：

員工確認及培訓

員工正式確認《職業道德與商業行為規範》及《反現代奴役及人口販賣政策》，並接受有關培訓

供應商確認及培訓

供應商正式確認《業務夥伴行為守則》及反現代奴役及人口販賣條款，並就供應鏈內現代奴役的風險接受培訓

評估：進行現代奴役及人口販賣風險年度評估

定期實地視察及審核：定期實地視察和審核高風險業務及供應商

糾正措施：在發現任何違規情況時採取糾正措施，包括終止合作關係、支援受害者，及尋求地方組織的參與

我們亦鼓勵供應商和業務夥伴舉報違反我們準則、政策或任何社會或環境規定的行為。所有供應商均可撥打由第三方營運的合規舉報熱線，積極提出疑慮以改善整體績效。創科實業會就投訴作出徹查。創科實業於二零二零年並無接獲供應商舉報違規事件或作出投訴。

供應商評估與審核

進行持續審核是我們《社會及環境責任(SER)合規計劃》不可或缺的一部分。我們會在引入任何新供應商前進行審核，以確保其ESG實踐標準與創科實業的政策、國際標準和適用之當地法律和法規一致。由社會及環境責任(SER)合規團隊、質量和採購團隊或外部審核師根據詳細的供應商績效評分卡進行初始及持續合規審核。此評分卡用以監察供應商在與負責任採購相關的一系列問題上的表現，包括：

- 道德、管治及反貪污
- 社會標準、人權、勞工法例、健康及安全

- 環境標準、有害物質管理，ISO 14001合規或其他環境管理系統合規
- 工廠安全

如供應商在之前的審核中得分為可接受，我們會根據供應商的風險程度每12至18月對其進行審核；需要完成糾正措施計劃(CAPs)的供應商需要接受更頻繁的審核。創科實業持續監管糾正措施計劃的進行情況，並協助供應商不斷改進。供應商會再接受我們的評估，如若嚴重違規問題並未糾正，我們將會終止其合作關係。

衝突礦產及鈷金屬採購

創科實業並無直接向礦產公司作出採購，但我們的產品（尤其是電子產品）含有若干礦物。創科實業的《衝突礦產和鈷金屬採購政策》、對供應鏈的風險評估、對供應商的盡職審查，以及與行業的合作均體現出我們致力維護人權及負責任採購。我們的政策要求用於我們產品的鈹、錫、鎢或金(3TG)和鈷金屬必須採購自信譽良好的來源，而且過程中不涉及衝突，又或正在與負責任礦產倡議組織(RMI)或其他國際性組織合作以獲得無衝突認證。我們的衝突礦物計劃自二零一五年展開以來持續發展。我們於二零一九年加入對鈷金屬的監管，目前亦正考慮要求其他物料的來源滿足同樣嚴格的要求。

供應商必須確認並執行這些政策，並須在每年提交的申報表，特別是衝突礦物和鈷金屬申報表格，提供有關其礦物來源的詳細資料。我們繼續就衝突礦產和鈷採購與美國的第三方合作，收集並驗證我們供應商提交的數據，分析合規數據和進行風險評估。此外，我們自二零一九年起成為負責任礦產倡議組織(RMI)的成員，並於二零二零年以支持者的身份成為負責任商業聯盟(RBA)的成員。RMI和RBA為我們提供交換資訊和與其他志同道合的成員建立夥伴關係的工具和機會，讓我們在全球供應鏈中進一步促進負責任採購。透過RMI，創科實業可取得通過負責任礦物保證程序(RMAP)驗證的合理原產國(RCOI)數據。RMAP為網上冶煉廠數據庫及國家風險評估平台，可用以識別高風險地區。RMI提供的資源令創科實業得以作出更負責任的採購決策，並提高我們的採購透明度。請參閱下方的建立夥伴關係章節以了解更多有關這些成員資格的詳細資料。

管理方針

建立夥伴關係

我們在二零二零年繼續對應供應鏈中的人權風險，作為我們負責任商業聯盟(RBA)成員承諾的一部份。RBA為致力提高全球供應鏈效率及社會、道德和環境責任的領先企業聯盟。創科實業全力支持RBA的願景和目標。RBA的

願景是透過企業聯盟，在全球供應鏈中為工人、環境和企業推動可持續價值。其使命是讓成員、供應商和持份者攜手合作，透過領先的標準和實踐標準來改善工作和環境狀況，以及業務績效。

主要措施

除了我們為執行《社會及環境責任(SER)合規計劃》而持續採取的措施外，我們於二零二零年為加強應對供應鏈中的ESG風險而採取的主要措施如下。

- 建立線上審查平台，為因新冠疫情而未能被審查的供應商進行審查
- 增加審查次數
- 培訓額外審核員進行SER審核，作為年度業績的一部份
- 按慣常做法繼續在無旅遊限制的地區（即中國人民共和國、台灣和越南）進行實地審核
- 衝突礦物及鈷金屬的採購運動
- 修訂並重新推出業務夥伴行為守則

我們的目標是與價值鏈中的主要供應商合作，以減少二氧化碳排放量，水的使用和消耗。我們計劃於未來監控以下關鍵指標，以增強我們在供應鏈中的可持續實踐：

- 能源消耗量
- 溫室氣體排放量
- 耗水量
- 運往堆填區的廢物量
- 回收的廢物量
- 可再生能源項目

二零二零年的進度

我們的衝突礦物及鈷採購活動並無發現任何高風險。響應我們衝突礦物運動的冶煉廠中，有15%表示從剛果民主共和國採購，有96%獲得無衝突認證，再加上參與負責任的礦產保證程序(RMAP)的冶煉廠，這使低風險冶煉廠的總數達到98%，RMAP為RMI可驗證冶煉廠對負責任的礦產採購的管理程序的評估。我們的鈷金屬採購是單獨進行的，其中冶煉廠中有86%的企業已獲得認證或正執行負責任礦物保證程序(RMAP)。

Better Mining倡議

創科實業自二零二零年十二月起透過捐款和參與執行Better Mining倡議支持RCS Global Group。Better Mining為一項跨礦產保證和影響計劃，旨在持續改善手工及小規模

採礦(ASM)礦場及其周邊的條件。權益促進組織和媒體報道將剛果民主共和國(DRC)的ASM視為鈷供應鏈中潛在的人權和其他負責任採購風險的主要來源之一。創科實業正根據其鈷金屬採購政策採取行動，以應對這風險。

創科實業透過Better Mining取得深入的盡職調查數據，有助認清ASM礦場的風險趨勢。在ASM礦場實施的措施包括安全及人權原則培訓；圍繞童工、貪污、盜竊和性別暴力議題展開加強意識的宣傳運動。ASM礦場狀況持續改善正展示了我們參與Better Mining的成果。考慮到剛果民主共和國約有200萬人口依靠ASM維持生計，我們相信支持Better Mining和繼續改善ASM十分重要。創科實業根據RBA原則採取上述行動，以支援社區。