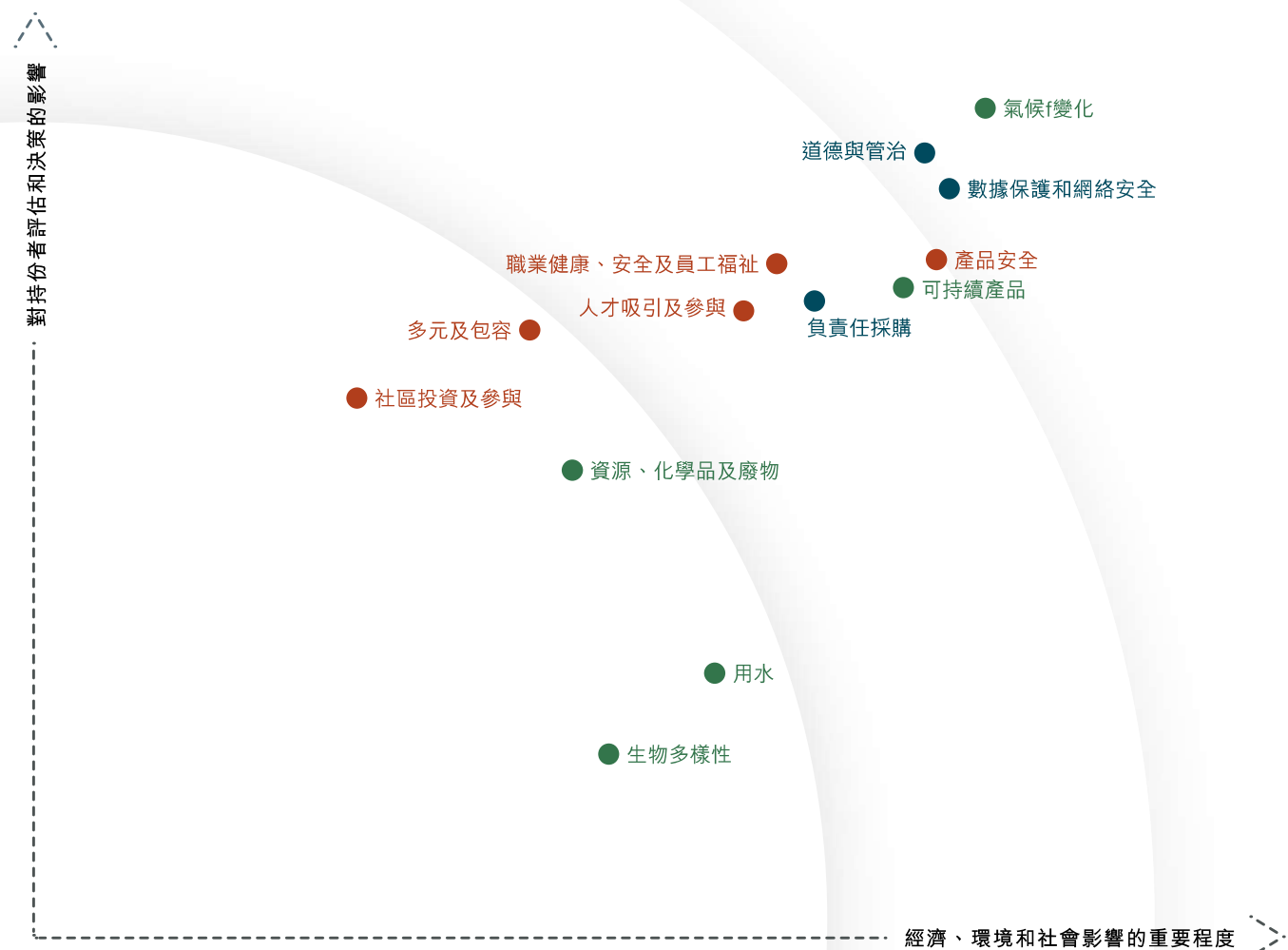


重要性評估

我們關注重點之一是讓策略呼應對我們持份者和業務最為重要的可持續發展問題。透過二零二零年重要性評估所識別的議題將繼續界定我們的優先事項，並協助我們確定關鍵議題。我們就每個議題追蹤自身的績效，並識別風險和機遇，這讓我們得以評估有關議題對我們整個價值鏈的影響。

今年，我們選擇重新評估分類關鍵議題的方式，以完善我們報告的內容。因此，我們將先前的十三個關鍵議題合併成八個議題。數據保護及私隱載於道德與誠信章節；化學品及廢物、用水及生物多樣性載於資源、物料及廢物章節；產品安全載於安全、職業健康及員工福祉章節；多元及包容、人才吸引及參與、人口販賣及現代奴役載於賦能授權章節中；負責任採購更名為供應鏈責任。重新歸類有助我們更清晰傳達可持續發展方針。

● 管治 ● 環境 ● 社會及社區



持份者參與

我們定期與主要持份者*互動，包括員工、客戶、終端用戶、供應商、投資者、股東、監管機構、行業團體、非政府組織(NGOs)和廣大社區，以了解他們所關注的議題。下表總結了我們的持份者

所關注的主要問題，以及我們如何與持份者進行互動及其頻率。這些由我們持份者提出的優先關注問題有助我們制訂可持續發展的方針，同時亦反映在本報告中所涵蓋的關鍵議題。

管治

1 道德與誠信

2 供應鏈責任

環境

3 氣候變化

4 資源、物料及廢物

5 可持續產品

社會及社區

6 賦能授權

7 職業健康、安全及員工福祉

8 社區投資及參與

投資者及股東

相關的關鍵議題 1 2 3 5 6 7 8

參與途徑及頻繁程度†	重點關注問題
<ul style="list-style-type: none"> • 專門討論環境、社會及管治期望的會議 • 就創科實業的二零二零年環境、社會及管治報告收集意見 • 半年一次路演 • 年度股東大會 	<ul style="list-style-type: none"> • 董事會成員的獨立性、多元性及參與度 • 道德與管治 • 供應鏈責任，重點關注可持續供應鏈、人權、衝突礦產及鈷金屬 • 環境風險管理 • 與ESG相關的前瞻性財務風險評估(TCFD) • 氣候變化策略、風險和機遇對應 • 溫室氣體(GHG)減排、目標及里程碑 • 可持續設計、可回收性(電池及工具)、循環經濟 • 多元共融 • 社區參與

* 我們參照《AA1000利益相關者參與標準》(2015)識別主要利益相關者群體。
† 除非另有說明，參與度皆是持續或定期進行。

員工

相關的關鍵議題 **3 6 7 8**

參與途徑及頻繁程度 [†]	重點關注問題
<ul style="list-style-type: none"> 調查 多元共融委員會 ESG小組委員會 圓桌會議 創科實業集團內聯網 培訓(網上及面對面) 績效評估 與非政府組織(NGOs)合作 社交媒體 合規舉報熱線 	<ul style="list-style-type: none"> 氣候變化行動 工作環境及福利 培訓及發展 平等機會、多元共融 職業健康、安全及員工福祉 社區參與

客戶及產品終端用戶

相關的關鍵議題 **1 2 3 4 5 7**

參與途徑及頻繁程度 [†]	重點關注問題
<ul style="list-style-type: none"> 政策及準則的溝通 工廠審核、社會環境責任(SER)審核及培訓 對採購衝突礦產的盡職調查及程序的溝通 有關減碳及溫室氣體(GHG)減排的可持續發展的項目 產品開發的專責小組 年度產品發佈會議 持續舉行會議及會面 社交媒體 合規舉報熱線 客戶服務溝通渠道 	<ul style="list-style-type: none"> 資料私隱保護 衝突礦產 氣候變化行動及風險 減少包裝物料 產品中的化學物質 循環經濟 產品及電池運送、儲存、回收及生命週期結束後的處理 產品質素，包括其安全及環境影響 社會及環境責任 現代奴役問題(強制勞動、童工及弱勢移徙工人)

供應商

相關的關鍵議題 **1 2 3 4 5**

參與途徑及頻繁程度 [†]	重點關注問題
<ul style="list-style-type: none"> 合規舉報熱線及網上合規平台 與我們的品質監控及SER專員進行實地互動 定期審核及會議 培訓 年度產品發佈會議 供應商交流會議 	<ul style="list-style-type: none"> 管治 反貪污 氣候變化及極端氣候事件 資源稀缺 污染及廢物 社會及環境責任

社區

相關的關鍵議題 **2 3 4 6 7 8**

參與途徑及頻繁程度 [†]	重點關注問題
<ul style="list-style-type: none"> 與非政府機構(NGOs)的當地及國際性的社區合作 與大學舉辦博覽會及各項計劃 指導及實習計劃 夥伴關係及合作 	<ul style="list-style-type: none"> 氣候變化行動 保存用水資源 保存生物多樣性 培訓及發展 生產設施員工的健康及安全 平等機會、多元共融 產品安全性 消除貧窮 社會及環境責任(SER)

* 我們參照《AA1000利益相關者參與標準》(2015)識別主要利益相關者群體。

† 除非另有說明，參與度皆是持續或定期進行。